



AÇÕES REALIZADAS PELO UNIBAVE COM BASE NAS PESQUISAS DE PERCEPÇÃO DA CPA

2024/1

- Em relação ao atendimento na Cate, foram feitos treinamentos para que o atendimento seja aprimorado.
- Em relação as divergências sobre instruções referentes ao Programa Universidade Gratuita, foram feitas capacitações com toda a equipe melhorando a situação. Além disso, foi aprimorado o sistema para facilitar a entrega de documentação, hoje é *on-line* e foi desenvolvido um tutorial para os usuários desse sistema.
- Em relação a demanda de atendimentos na Cate, foi ampliado o número de atendentes para otimizar os atendimentos.
- Sobre o sinal de *wi-fi* nas salas, foram melhoradas as conexões para resolver a situação.
- Sobre o erro dos projetores fixados na sala, a IES colocou tela de projeção onde acontecia essa situação.
- Os cabos que conectam os projetores e que estavam apresentando problemas foram trocados.
- Para resolver o problema do som na sala, foram substituídos os projetores e os novos têm o som no próprio aparelho.
- A IES instalou projetores em quase todas as salas e a previsão é que seja finalizada a instalação antes do início das aulas do próximo semestre.
- Em relação a ter um espaço para convivências dos alunos, a IES organizou e ativou a sala de jogos, localizada no piso inferior do Centro de Vivências, local organizado com micro-ondas, espaço para refeições, *puffs*, além de mesas e cadeiras.
- Em relação ao estacionamento, a IES pavimentou todo o Campus, foi melhorado com a colocação de pedriscos, regularizando e compactando as superfícies de pisos.
- Sobre a organização dos carros, nossos vigias foram treinados para dar toda orientação aos nossos estudantes e visitantes. Porém, precisamos da colaboração de todos na organização dos carros estacionados.
- Sobre cadeiras e carteiras, até o momento mais de 300 cadeiras novas foram providenciadas pela IES, além da recuperação e troca das carteiras danificadas.
- Sobre os bebedouros, a IES corrigiu aqueles que estavam com problemas.
- Em relação a superlotação das salas, elas foram organizadas dentro das suas capacidades máximas permitidas.
- Em relação aos quadros das salas de aula danificados, estão sendo revitalizados com quadros de vidro e painel retrátil para a projeção.
- Em relação a câmeras de segurança que foram citadas na pesquisa, estão sendo realizadas as cotações de preço para as câmeras de segurança.
- Sobre a fazenda experimental, pisos de concreto armado serão instalados para a fixação de um novo tronco.

Estas ações demonstram o compromisso do Unibave em melhorar continuamente a infraestrutura e a segurança do campus, atendendo às necessidades e sugestões levantadas pelas pesquisas de percepção da CPA.

Equipe CPA do Unibave