CENTRO UNIVERSITÁRIO BARRIGA VERDE – UNIBAVE

RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO CENTRO UNIVERSITÁRIO BARRIGA VERDE – UNIBAVE

EXERCÍCIOS 2021, 2022, 2023

ORLEANS (SC)

MARÇO - 2024

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Representantes da Entidade Mantenedora
Leonardo de Paula Martins
Lucelena da Silva Zomer (secretária)
Dimas Ailton Rocha (suplente)

Representantes dos Coordenadores de Curso

Nacim Miguel Francisco Junior (vice-presidente)
Rovânio Bussolo – (presidente em exercício)
Lucas Corrêa Preis (suplente)

Representantes do Corpo Docente

Giovani Alberton Ascari
Joélia Walter Sizenando Balthazar

Representantes do Corpo Discente
Gustavo Vieira Kniess
Tainara Aparecida Damaceno

Representantes do Corpo Técnico-Administrativo

Daniela Volpato
Marcia Muller Pazetto
Berto Varmeling (suplente)

Representantes da Sociedade Civil Organizada
Ítalo José Zomer
Luiz Carminatti
Glauco Zomer Loli (suplente)

RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO CENTRO UNIVERSITÁRIO BARRIGA VERDE – UNIBAVE
EXERCÍCIO 2021, 2022, 2023

Organizadores
Rovânio Bussolo
Nacim Miguel Francisco Júnior
Daniela Volpato Wingert
Giovani Alberton Ascari
Joélia Walter Sizenando Balthazar
Lucelena da Silva Zomer
Marcia Muller Pazetto

Revisão
Ana Paula Bazo

Catalogação na fonte elaborada pela Biblioteca Universitária
Centro Universitário Barriga Verde – Unibave
Bibliotecária: Eliane Fernandes CRB14/1471

Relatório Integral de Autoavaliação Institucional do Centro Universitário Barriga Verde – Unibave Exercício 2021, 2022, 2023 [recurso eletrônico] / Organizadores, Rovânio Bussolo; Nacim Miguel Francisco Júnior [et.al] - Orleans, (SC): UNIBAVE, 2024

PDF (Versão on-line)

Modo de acesso: http://periodicos.unibave.net

1. Interdisciplinar. 2. Centro Universitário Barriga Verde – UNIBAVE. 3. Curso Superior. 4. Avaliação Institucional**.** I Título.

CDD: 378.01

RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO CENTRO UNIVERSITÁRIO BARRIGA VERDE – UNIBAVE EXERCÍCIO 2021, 2022, 2023

Dirigentes

Guilherme Valente de Souza
Reitor

Luiz De Noni
Vice-Reitor

Leonardo de Paula Martins
Pró-Reitor Acadêmico

Dimas Ailton Rocha
Pró-Reitor de Administração e Inovação

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Organograma do Unibave **.....48**

Figura 2 – Balancete de Verificação - valores dos Ativos da FEBAVE, nos anos de 2021-2023. **.....50**

Figura 3 - Balancete de Verificação - valores dos Passivos da FEBAVE, nos anos de 2021-2023. **.....51**

Figura 4 – Demonstração do Resultado do Exercício 2021-2023 da FEBAVE **.....52**

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Estrutura para organização dos dados coletados e análises (2021-2023) 12
Quadro 2 – Processos em andamento no e-MEC em 2021-2023 16
Quadro 3 – Processo(s) concluído(s) no e-MEC, em 2021-2023 16
Quadro 4 - Plano de Trabalho Anual da CPA – 2024 18
Quadro 5 - Dimensões dos instrumentos, por segmento, com categorias de análise, peso, periodicidade e correlação aos eixos e dimensões definidos pelo Sinaes 21
Quadro 6 – Percentual de participação média da IES, por segmento, nas pesquisas de percepção em 2021-2023 22
Quadro 7 – Média das avaliações dos professores por curso e IES pelos alunos 23
Quadro 8 - Acompanhamento das metas previstas no PDI (ano de referência 2022) 25
Quadro 9 – Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu (2021-2023) 32
Quadro 10 – Treinamentos 2021 43
Quadro 11 – Treinamentos 2022 43
Quadro 12 – Treinamentos 2023 44
Quadro 13 – Pesquisas feitas na base de dados EBSCO 2021 55
Quadro 14 – Empréstimo e renovações por curso 2023 56
Quadro 15 – Consultas feitas no sistema da biblioteca entre janeiro e novembro de 2023 60
Quadro 15 – Serviços x Benefícios à comunidade, realizados pelo HVU em 2021. 64
Quadro 17 – Serviços x Benefícios à comunidade, realizados pelo HVU no em 2022. 64
Quadro 18 - Tabela de Serviços x Benefícios a Comunidade em Geral em 2023. 65
Quadro 19 -Aulas práticas nos laboratórios e cursos 68
Quadro 20 – Atendimento de pessoas no Laboratórios de Ciências Biológicas e Saúde 69
Quadro 21 - Materiais adquiridos no Laboratório de Ciência Biológica e Saúde

.....70
Quadro 22 - Modelos anatômicos adquiridos para o Laboratório de Ciência Biológica e Saúde 71
Quadro 23 - Sugestões de proposições com base na análise dos resultados (por eixo/dimensão) 88

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

Art. – Artigo
CAS – Conselho de Administração Superior
Conaes – Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior
CPA – Comissão Própria de Avaliação
DRE – Demonstração do Resultado do Exercício
e-MEC – Sistema Eletrônico do Ministério da Educação
Enade – Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes
Fapesc – Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do Estado de Santa Catarina
Febave – Fundação Educacional Barriga Verde
Fies – Financiamento Estudantil
HVU – Hospital Veterinário Unibave
IES – Instituição de Ensino Superior
Inep – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
MEC – Ministério da Educação
NAC – Núcleo de Apoio à Acessibilidade
NDE – Núcleo Docente Estruturante
PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional
PPC – Projetos Pedagógicos de Cursos
PROADM – Pró-Reitoria de Administração
Proesde – Bolsa do Programa de Desenvolvimento Regional
PROGRAD – Pró-Reitoria de Ensino de Graduação
Proies – Programa de Estímulo à Reestruturação e ao Fortalecimento das Instituições de Ensino Superior
Prouni – Programa Universidade para Todos
Senpex – Seminário de Ensino, Pesquisa e Extensão
Sinaes – Sistema Nacional de Avaliação de Educação Superior
Unibave – Centro Universitário Barriga Verde

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO 11

2. METODOLOGIA 12

3 APRESENTAÇÃO DOS DADOS 14

3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 14

3.1.1 DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO 14

3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 24

3.2.1 DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 24

3.2.2 DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO 25

3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS 31

3.3.1 DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO 31

3.3.2 DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE 38

3.3.3 DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES 39

3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO 42

3.4.1 DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL 42

3.4.2 DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO 45

3.4.3 DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA 49

3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA 53

3.5.1 DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA 53

4 ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES 73

4.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 73

4.1.1 DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO 73

4.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 74

4.2.1 DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 74

4.2.2 DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL 75

4.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS 76

4.3.1 DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO 76

4.3.2 DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE 79

4.3.3 DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES 79

4.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO 80

4.4.1 DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL 80

4.4.2 DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO 80

4.4.3 DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA 81

4.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA 81

4.5.1 DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA 81

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE 87

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS 93
APÊNDICES 94
APÊNDICE A - INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO PELO ACADÊMICO 95
APÊNDICE B - INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO PELO DOCENTE 96
APÊNDICE C - INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO PELA COORDENAÇÃO 97
APÊNDICE D - INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 98

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório do ciclo avaliativo 2021-2023, tem por objetivo atender à prerrogativa estabelecida pela Lei n° 10.861, de 14 de abril de 2004 (BRASIL, 2004)[1] a qual institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes. Para responder às demandas deste sistema, por meio da autoavaliação, cabe à Comissão Própria de Avaliação – CPA, do Centro Universitário Barriga Verde – Unibave, coordenar, conduzir, organizar, sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – Inep e Ministério da Educação – MEC, referente ao processo auto avaliativo da IES (UNIBAVE, 2019).

Neste sentido, o presente documento constitui-se em relatório, cuja finalidade é apresentar dados obtidos e respectivas análises, referentes às atividades desenvolvidas no decorrer do referido ciclo avaliativo. Para tanto, utiliza as 'Orientações Gerais para o Roteiro da Autoavaliação das Instituições' (BRASIL, 2004)[2], a Nota Técnica Daes/Inep/Conaes nº 065, de 09 de outubro de 2014, a qual estabelece o roteiro do relatório (BRASIL, 2014)[3] e o Instrumento de Avaliação Institucional Externa Presencial e a Distância – Recredenciamento (BRASIL, 2017)[4].

Além da parte introdutória, o relatório apresenta os procedimentos metodológicos aplicados e os dados referentes às atividades desenvolvidas no triênio (2021-2023), obtidos a partir de pesquisas de percepção e relatórios de acompanhamento das atividades dos setores da IES. Na sequência, demonstra a sistematização e análise dos dados, organizados por eixos/dimensões do Sinaes, seguida por proposições com base no diagnóstico construído no decorrer deste documento.

Acredita-se que o processo de autoavaliação institucional, coordenado pela CPA do Unibave com participação da comunidade acadêmica e sociedade civil organizada, de forma dinâmica, objetiva e transparente, possibilita que a Instituição se conscientize de seus pontos fortes e de aspectos que precisam ser aprimorados, indicando melhorias.

Comissão Própria de Avaliação – CPA

---

[1] BRASIL. **Lei Sinaes nº. 10.861**, de 14 de abril de 2004. Brasília: Ministério da Educação, 2004.
[2] BRASIL. **Lei Sinaes nº. 10.861**, de 14 de abril de 2004. Brasília: Ministério da Educação, 2004.
[3] BRASIL. **Nota Técnica Inep/Daes/Conaes nº 065, de 09 de outubro de 2014.** Brasília: Ministério da Educação, 2014.
[4] BRASIL. **Instrumento de Avaliação Institucional Externa Presencial e a Distância – Recredenciamento.** Brasília: Ministério da Educação, 2017.

2. METODOLOGIA

A elaboração do Relatório Integral de Autoavaliação Institucional – RIAI, do ciclo 2021-2023, foi prevista no plano de trabalho da CPA para os anos que compõem o referido período. Os procedimentos para coleta de dados e os tipos de análises utilizadas para organização e estruturação do relatório, referente ao ciclo 2021-2023, estão organizados no quadro a seguir.

Quadro 1 - Estrutura para organização dos dados coletados e análises (2021-2023)

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional			
Dimensão 8	**Setores**	**Dados/ Documentos/Indicadores**	**Tipos de pesquisa/ técnica/instrumento**
Planejamento e Avaliação	- Pró-Reitoria - CPA	- PDI - Planejamento Estratégico - Relatórios de Acompanhamento das Atividades dos Setores	- Pesquisa documental/ Análise de Conteúdo
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional			
Dimensões 1 e 3	**Setores**	**Dados/Documentos/Indicadores**	**Tipos de pesquisa/ técnica/instrumento**
1: Missão e PDI	- Reitoria - PROGRAD - PROADM	- PDI	- Pesquisa documental/Análise de Conteúdo
3: Responsabilidade Social	- Casa da Cidadania - Clínica de Psicologia - Farmácia Universitária - Programa Ecos	- Relatórios de Acompanhamento das Atividades dos Setores	- Pesquisa documental/Análise de Conteúdo - Pesquisa de Percepção/Análise descritiva
Eixo 3: Políticas Acadêmicas			
Dimensões 2, 4, e 9	**Setores**	**Dados/Documentos/Indicadores**	**Tipos de pesquisa/ técnica/instrumento**
2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	- PROGRAD	- Relatórios de Acompanhamento das Atividades dos Setores	- Pesquisa documental/Análise de Conteúdo - Pesquisa de Percepção/Análise descritiva
4: Comunicação com a Sociedade	-Comunicação e Marketing	- Relatórios de Acompanhamento das Atividades dos Setores	- Pesquisa documental/Análise de Conteúdo - Pesquisa de Percepção/Análise descritiva
9: Política de Atendimento aos Discentes	- Secretaria Acadêmica - Atendimento ao Discente - Estágio - Núcleo de Acessibilidade	- Relatórios de Acompanhamento das Atividades dos Setores	- Pesquisa documental/Análise de Conteúdo - Pesquisa de Percepção/Análise descritiva
Eixo 4: Políticas de Gestão			
Dimensões 5, 6 e 10	**Setores**	**Dados/Documentos/Indicadores**	**Tipos de pesquisa/**

			técnica/instrumento
5: Políticas de Pessoal	Gestão de Pessoas	- Relatórios de Acompanhamento das Atividades dos Setores	- Pesquisa documental/Análise de Conteúdo
6: Organização e Gestão da Instituição	- Reitoria	- Relatórios de Acompanhamento das Atividades dos Setores	Pesquisa documental/Análise de Conteúdo
10: Sustentabilidade Financeira	- Controladoria - Contabilidade	- Relatórios de Acompanhamento das Atividades dos Setores	Pesquisa documental/Análise de Conteúdo
Eixo 5: Infraestrutura Física			
Dimensão 7	**Setor**	**Dados/Documentos/Indicadores**	**Tipos de pesquisa/ técnica/instrumento**
7: Infraestrutura Física	- Biblioteca - Centro tecnológico - Tecnologia da Informação e Comunicação - Setor de Infraestrutura e Compras - Hospital veterinário - Laboratório da saúde	- Relatórios de Acompanhamento das Atividades dos Setores	- Pesquisa documental/Análise de Conteúdo - Pesquisa de Percepção/Análise descritiva

Fonte: CPA, 2023.

Os dados e informações originários dos documentos institucionais e relatórios de acompanhamento das atividades dos setores foram analisados com base na pesquisa documental associada à análise de conteúdo. Já para os resultados da pesquisa de percepção, utilizou-se análise descritiva. Aliada a estes métodos, foram realizadas reuniões, das quais participaram membros da CPA e funcionários de áreas específicas de atuação, que contribuíram com conhecimento especializado, permitindo o aprofundamento das análises.

As considerações da CPA, diante do diagnóstico obtido, estão estruturadas e apresentadas sob a forma de análise dos dados, findando com as proposições de melhorias.

3 APRESENTAÇÃO DOS DADOS

O presente capítulo tem o propósito de apresentar os dados provenientes das atividades desenvolvidas pelo Unibave, no ciclo avaliativo de 2021-2023 e está organizado segundo o Sinaes, observando-se os 5 eixos, abrangendo as 10 dimensões avaliativas.

3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O planejamento e avaliação institucional são fundamentais para que a instituição avance em seus propósitos. Para que estes estejam alinhados, torna-se mister avaliar periodicamente, considerando a complexidade do cenário econômico, social, cultural e, educacional. Os resultados da avaliação sobre tais aspectos segue na sequência do texto.

3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

O Unibave subsidia suas atividades referenciando-se no Regimento Geral e no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, o qual apresenta as proposições de gestão, políticas e estratégias, contemplando demandas locais e globais ao expressar necessidades externas e internas, por meio de metas e indicadores para o alcance dos objetivos delineados.

No ano de 2022, houve a aprovação, pelo Conselho de Administração Superior – CAS, do PDI para o período de 2023-2027. Para a consolidação do PDI, a IES estabeleceu um Planejamento Estratégico que dimensionou as áreas estratégicas, táticas e operacionais, detalhando indicadores de desempenho, delimitando prazos e indicando responsabilidades. Os resultados da implementação do planejamento são apresentados e discutidos em um seminário interno com participação das várias áreas da instituição, com a apresentação e análise de seus resultados.

No ano de 2023, a Pró-Reitoria Administrativa, passou a chamar-se Pró-Reitoria de Administração e Inovação, pautando suas ações em três importantes pilares de sustentação, sendo eles: gestão de pessoas, infraestrutura, sustentabilidade econômica e ambiental e, inovação.

No que se refere à infraestrutura, a IES direciona os investimentos prioritariamente à atualização, inovação e expansão dos laboratórios e das salas de aula. O cronograma de atualização e expansão é detalhado e acompanhado pela equipe técnica da instituição, além de estar alinhado ao PDI, cuja versão para os

próximos anos está disponível no Documento PDI (2023-2027), aprovado no ano de 2022.

Olhando para a dinamicidade do mundo corporativo, a IES vem avançando no que tange ao estímulo à inovação e estímulo ao empreendedorismo, por meio do envolvimento com instituições de classe e da incubadora Inventa.

3.1.1.2 Avaliação

Com relação à Avaliação Institucional é importante ressaltar que esse é um processo permanente das IES, implantado desde o ano de 2005. Foi instituída pelo Sinaes, sendo processual e contínua e tem por objetivo assegurar a avaliação das IES no Brasil, alcançando assim, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social. Por meio de uma reflexão diagnóstica, promove o autoconhecimento, o que é fundamental para orientar o planejamento institucional e, em consequência, estabelecer processos de melhoria contínua. Além disso, constitui referencial básico dos processos de regulação e supervisão da Educação Superior.

Nesse contexto, a partir da migração para o Sistema Federal de Ensino, no ano de 2014, o Unibave implementou ações que realinharam as ações avaliativas, objetivando aprimorar a cultura permanente da avaliação institucional em todas as esferas institucionais.

No que tange à avaliação externa, a IES passou por Exame Nacional de Desempenho de Estudantes – Enade e avaliação virtual *in loco*, ambas definidas pelo MEC/Inep.

O Unibave figura no Cadastro e-MEC de Instituições e Cursos de Educação Superior, base de dados oficial, que contém informações atinentes às IES e cursos de graduação do Sistema Federal de Ensino, indicando o *status* legal dos mesmos (Brasil, 2017)[5]. No período 2021-2023 tramitaram no sistema e-Mec alguns processos, os quais encontram-se relacionados e caracterizados nos quadros a seguir. Destaca-se que os processos de avaliação externa, quando existentes na IES, são acompanhados permanentemente pelos gestores, Coordenações de Curso, Procuradora Institucional e CPA, a fim de dinamizar as ações necessárias conforme demanda.

[5] BRASIL. **Decreto n° 9.235, de 15 de dezembro de 2017.** Brasília: Ministério da Justiça, 2017.

Quadro 2 – Processos em andamento no e-MEC em 2021-2023

Ato(s) Autorizativo(s)	Fase	Curso	Município	Status atual do curso no cadastro
Processo de **Reconhecimento** nº 202021919, protocolado no e-MEC em 28/09/2020	**Fase INEP - Avaliação** desde o dia 08/01/2021. O preenchimento do Formulário Eletrônico foi concluído em 08/03/2022.	Design de Interiores Tecnológico	Orleans	Ativo
Processo de **Reconhecimento** de curso nº 202021919 Protocolado no e-MEC em 28/09/2020	**Secretaria – Parecer Final** desde o dia 04/08/2022.	Design de Interiores Tecnológico	Orleans	Em atividade
Processo de **Reconhecimento** de curso nº 202203842 Protocolado em 07/04/2022	**INEP-Avaliação** Última movimentação em 18/08/2022.	Educação Física Bacharelado	Orleans	Em atividade
Processo de **Renovação de Reconhecimento** de curso nº 202217828 Protocolado em 20/10/2022	**INEP-Avaliação** Última movimentação em 14/04/2023	Enfermagem Bacharelado	Orleans	Em atividade
Processo de **Recredenciamento** da IES nº 202205801 Protocolado em 12/05/2022	**INEP-Avaliação** Última movimentação em 09/01/2024	Centro Universitário Barriga Verde - UNIBAVE	Orleans	Em atividade
Sem novos processos em 2023				

Fonte: E-Mec (02/2024).

Quadro 3 – Processo(s) concluído(s) no e-MEC, em 2021-2023

Curso	Processo(s) Concluído(s) – Ato(s) autorizativo(s)
Engenharia Ambiental e Sanitária Orleans	Renovação de Reconhecimento - Portaria nº 109, de 04 de fevereiro de 2021
Farmácia Orleans	Renovação de Reconhecimento - Portaria nº 109, de 04 de fevereiro de 2021
Administração Forquilhinha	Extinção Voluntária de Curso - Portaria nº 189, de 03 de março de 2021
Processos Gerenciais Orleans	Extinção Voluntária de Curso na Autonomia - Processo nº 202112692, concluído em 15 de abril de 2021
Museologia Orleans	Extinção Voluntária de Curso na Autonomia - Processo nº 202112689, concluído em 15 de abril de 2021
Logística Orleans	Extinção Voluntária de Curso na Autonomia - Processo nº 202112686, concluído em 15 de abril de 2021
Gestão Pública Orleans	Extinção Voluntária de Curso na Autonomia - Processo nº 202112683, concluído em 15 de abril de 2021
Gestão Financeira Orleans	Extinção Voluntária de Curso na Autonomia - Processo nº 202112682, concluído em 15 de abril de 2021
Gestão do Agronegócio Orleans	Extinção Voluntária de Curso na Autonomia - Processo nº 202112679, concluído em 15 de abril de 2021
Gestão de Turismo Orleans	Extinção Voluntária de Curso na Autonomia - Processo nº 202112677, concluído em 15 de abril de 2021
Gestão de Recursos Humanos Orleans	Extinção Voluntária de Curso na Autonomia - Processo nº 202112674, concluído em 15 de abril de 2021

Engenharia de Alimentos Orleans	Extinção Voluntária de Curso na Autonomia - Processo nº 202112672, concluído em 15 de abril de 2021
Engenharia de Produção Forquilhinha	Extinção Voluntária de Curso - Portaria nº 527, de 26 de maio de 2021
Agronomia Orleans	Renovação de Reconhecimento - Portaria nº 947, de 30 de agosto de 2021
Engenharia de Produção Orleans	Renovação de Reconhecimento - Portaria nº 949, de 30 de agosto de 2021
-	Não tivemos em nossa IES processos concluídos nem autorizados no ano de 2022.
Design de Interiores Tecnológico	Reconhecimento – Portaria 120, de 29 de maio de 2023.

Fonte: E-Mec (02/2024).

Enade – Resultado 2021-2023

Neste período tivemos parte dele ainda sob o efeito da pandemia de Covid-19 na educação superior brasileira, diante disso o Ministério da Educação prorrogou, para a edição de 2022, a aplicação do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade) aos cursos cuja avaliação estava prevista para a edição de 2021.

Na edição de 2022, o Enade foi aplicado para avaliar o desempenho dos estudantes dos cursos vinculados às áreas de avaliação referentes ao ano III do ciclo avaliativo. Os resultados do Enade são divulgados pelo Inep de acordo com cronograma definido por meio de edital.

A partir dos resultados do Enade há um movimento interno da IES, engendrado pelas coordenações de curso, NDE e Colegiados de Curso, com acompanhamento da CPA e guiados pela Pró-Reitoria Acadêmica. Neste contexto, foram sistematizadas ações tais como, revisão de matrizes curriculares, afinando os conteúdos das diretrizes curriculares, o exame do Enade e a matriz curricular.

A avaliação interna é conduzida pela CPA, ressaltando sua autonomia diante da gestão em relação às atividades desenvolvidas, as quais estão contempladas nos planos anuais de trabalho disponíveis no site da IES, que seguem o padrão do disposto no quadro a seguir, referente ao ano de 2023.

Quadro 4 - Plano de Trabalho Anual da CPA – 2024

Período de Realização	Atividade	Setores Envolvidos	Procedimentos/estratégias
Nov-Dez 2023	Elaboração e aprovação do Plano de Trabalho Anual da CPA – 2024	CPA	- Reavaliar o plano de 2023; - Propor um plano de trabalho para 2024; - Sistematizar todas as atividades por etapas; - Estabelecer um calendário de reuniões; - Averiguar se o plano está convergente com as metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e no Planejamento Estratégico.
Dez/2023	Envio do formulário 2023 aos setores	CPA	- Encaminhar aos setores o formulário para coleta de dados das atividades desenvolvidas em 2023. - Definir de prazo para retorno (18/12/2023). - Organizar o RIAI – 2023.
16/02/2024	Reunião da CPA	CPA	- Organizar a construção do relatório (RIAI)
Fer./2024 a Mar./2024	Estruturação do Relatório Integral de Autoavaliação Institucional (RIAI) - 2023.	CPA	- Fazer uma reunião com a equipe e aprovar proposta/cronograma de trabalho do RIAI.
15/03/24	Reunião da CPA.	CPA, setor de TI	- Reapresentar o Plano de trabalho anual para possíveis melhorias; - Aprovar o RIAI – 2023 (enviado antecipadamente aos membros da CPA para análise).
18 a 28/03/2024	Encaminhamento/ Postagem do RIAI – 2023 no sistema *e*-MEC.	CPA, Pesquisador Institucional e Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação	- Revisar o relatório conforme o Roteiro de Orientações e a Nota Técnica Daes/Inep n° 065, de 2014; - Postar via sistema e-MEC.
Mar./ abr./2024	Socialização dos resultados do RIAI – 2023 à Reitoria e Seminário de Autoavaliação Institucional 2023 – Socialização dos resultados do referido Relatório e da Pesquisa de Percepção – 2023) às comunidades interna e externa.	CPA	- Elaborar a apresentação de maneira sintetizada, demonstrando os principais resultados, bem como as proposições; - Apresentar à Reitoria; - Organizar cronograma junto aos coordenadores para socialização por curso; - Apresentar nas formações continuadas do corpo docente e do corpo técnico-administrativo e nas reuniões pedagógicas, de NDE e/ou Colegiado de Curso.
26/04/2024	Reunião da CPA.	CPA	- Elaborar e aprovar as estratégias motivacionais de participação para o primeiro e segundo semestre. - Revisão do instrumento de pesquisa com docentes, discentes, e outros envolvidos.
27/05/2024 a 23/06/2024	Aplicação da Pesquisa de Percepção – 2024/1.	CPA, Diretoria de Tecnologia da Informação	- Assegurar a operacionalização no Sistema Acadêmico; - Divulgar nas salas de aula e nos

		e Comunicação e Setor de Comunicação e Marketing	setores; - Publicar no sítio institucional e nas redes sociais.
05/06/24	Encontro	CPA	- Promover o Encontro de líderes de turma.
11/06/24	Dia “D”	CPA, Marketing, Coordenadores e Docentes	- Promover o dia “D” onde todas as turmas terão um momento para responderem à pesquisa de percepção.
Jul/24 a Set/24	Seminário de Autoavaliação Institucional 2024 - Socialização dos resultados da Pesquisa de Percepção – 2024/1 às comunidades interna e externa.	CPA	- Elaborar a apresentação de maneira sintetizada, demonstrando os principais resultados, bem como as proposições, de NDE e/ou Colegiado de Curso; - Apresentar em uma etapa do programa de formação continuada docente (solicitar agenda à PROGRAD) e nas reuniões pedagógicas; - Apresentar aos cursos, conforme agenda pré-estabelecida com as coordenações; - Publicar no sítio institucional e nas redes sociais.
06/09/2024	Reunião CPA	CPA	- Reunião para organizar a eleição dos novos membros da CPA para período 2024-2027. - Elaborar estratégias de eleição dos novos representantes da CPA.
09 à 23/09/2024	Eleição CPA	CPA	- Eleição de novos membros da CPA por seus pares para 2024-2027. - Coordenadores de Curso – Docentes - Técnico-Administrativo – Discentes. - Indicações: Mantenedora – Sociedade Civil.
25/09/2024	Reunião de posse	CPA	- Reunião da CPA com a posse dos novos representantes eleitos. - Eleição da nova diretoria da CPA para período de 2024-2027. - Revisão e ajuste do plano de trabalho anual, caso necessário pela nova equipe.
11/10/24	Reunião da CPA.	CPA	- Elaborar e aprovar as estratégias motivacionais de participação para o primeiro e segundo semestre. - Revisão do instrumento de pesquisa com docentes, discentes, e outros envolvidos.
28/10 a 24/11/2024	Aplicação da Pesquisa de Percepção – 2024/2.	CPA, Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação e Setor de Comunicação e Marketing	- Elaborar estratégias de sensibilização à participação da comunidade acadêmica; - Assegurar a operacionalização no Sistema Acadêmico; - Divulgar nas salas de aula e nos setores; - Publicar no sítio institucional e nas redes sociais.
05/11/24	Encontro	CPA	- Promover o Encontro de líderes de turma.

13/11/24	Dia “D”	CPA, Marketing, Coordenadores e Docentes	- Promover o dia “D” onde todas as turmas terão um momento para responderem à pesquisa de percepção.
18/11/24	Reunião CPA	CPA	- Rever e ajustar se necessário os formulários a serem enviados para os setores para análise e composição dos dados para o relatório anual. - Aprovar o formulário para coleta de dados aos setores, referente às atividades desenvolvidas no decorrer do ano letivo de 2024.
22/11/2024	Reunião da CPA.	CPA	- Analisar a implementação do Plano de Trabalho Anual da CPA – 2024. - Elaborar e aprovar o Plano de Trabalho Anual da CPA – 2025, dentre elas: a) Sistematizar as atividades por etapas; b) Estabelecer um calendário de reuniões. c) Averiguar se o plano está convergente com as metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional e Planejamento Estratégico da IES. - Apresentar os principais resultados da Pesquisa de Percepção – 2024/1. - Analisar os dados das avalições *in loco*, que a IES recebeu no ano de 2024.
25/11 a 29/11/2024	Envio do formulário 2024 aos setores	CPA	- Encaminhar aos setores o formulário para coleta de dados das atividades desenvolvidas em 2024. - Delimitar prazo para retorno das respostas dos setores (18/12/24).
Dez./2024 a Mar./2025	Estruturação do Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional (RPAI) – 2024.	CPA	- Organizar e revisar o RPAI – 2024.
Dez/2024 a Mar/2025	Socialização dos resultados da pesquisa de percepção aplicada no segundo semestre letivo de 2024. (Coordenadores de cursos de graduação e gestores).	CPA, Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação	- Estruturar os relatórios com resultados da instituição, curso e fase, destacando as potencialidades e questões a serem redimensionadas; - Enviar aos coordenadores e gestores.

Fonte: CPA, 2023.

No período em análise, o plano anual de trabalho sistematiza as reuniões ordinárias para o planejamento e desenvolvimento de ações ou atividades., a exemplo da elaboração dos Relatórios, da aplicação de pesquisas de percepção e dos seminários de autoavaliação institucional.

A aplicação da Pesquisa de Percepção acontece entre os meses de maio e junho para o primeiro semestre e, outubro e novembro, para o segundo semestre

letivo. Os instrumentos são organizados a partir de três dimensões[6], por segmento, com categorias de análise, peso, periodicidade e correlação aos eixos e dimensões definidos pelo Sinaes, como apresentado no quadro a seguir.

Quadro 5 - Dimensões dos instrumentos, por segmento, com categorias de análise, peso, periodicidade e correlação aos eixos e dimensões definidos pelo Sinaes

Dimensão 1. Organização Didático-Pedagógica			
Categoria de Análise	**Segmento**	**Periodicidade**	**Eixo e Dimensão (Sinaes)**
Autoavaliação	Acadêmico Professor Coordenador de Curso Técnico-Administrativo	Anual	Eixo 3 Dimensões 2 e 4
Avaliação da Disciplina/Professor	Acadêmico	Semestral	
Avaliação da Turma	Professor	Semestral	
Dimensão 2. Corpo Docente e Tutorial			
Categoria de Análise	**Segmento**	**Periodicidade**	**Eixo e Dimensão (Sinaes)**
Avaliação do Curso/Coordenação	Acadêmico Professor	Anual	Eixo 3 Dimensão 2
Dimensão 3. Infraestrutura: Serviços			
Categoria de Análise	**Segmento**	**Periodicidade**	**Eixo e Dimensão (Sinaes)**
Avaliação da Instituição	Acadêmico Professor Coordenador de Curso Técnico-Administrativo	Anual	Eixo 3 Dimensões 2, 4 e 9
Dimensão 3. Infraestrutura: Física			
Categoria de Análise	**Segmento**	**Periodicidade**	**Eixo e Dimensão (Sinaes)**
Avaliação da Instituição	Acadêmico Professor Coordenador de Curso Técnico-Administrativo	Bianual	Eixo 4 Dimensão 5 Eixo 5 Dimensão 7

Fonte: CPA, 2024.

Todos os instrumentos seguem a escala de valoração *Likert,* em um sistema de cinco categorias de resposta (percentuais): ‘Concordo totalmente’, ‘Concordo Parcialmente’, ‘Indiferente’, ‘Discordo’ e ‘Discordo totalmente’, além das opções ‘Não sei responder’ e ‘Não se aplica’. Os instrumentos aplicados no segundo semestre de 2023, estão apresentados na integra nos apêndices A, B, C e D ao final deste relatório.

No que tange à participação do docente, discente, coordenação de curso e técnico administrativo nas pesquisas aplicadas, o quadro a seguir demonstra os percentuais obtidos.

[6] Conforme o Instrumento de Avaliação de Curso de Graduação (MEC/Inep, 2017).

Quadro 6 – Percentual de participação média da IES, por segmento, nas pesquisas de percepção em 2021-2023.

Segmentos Avaliados	2021/1	2021/2	2022/1	2022/2	2023/1	2023/2
Acadêmico	25,69	27,56	56,83	51,35	53,39	37,40
Professor	55,48	58,06	81,19	79,44	72,65	66,29
Coordenação de Curso	57,14	60,00	-	-	42,86	71,43
Técnico Administrativo	-	43,33	-	-	-	37,14

Fonte: CPA, 2023.

No caso dos técnicos administrativos, o questionário é aplicado a cada dois anos, já no caso dos coordenadores de curso de graduação, algumas modificações ocorreram durante o ano de 2022, o que impossibilitou a aplicação do instrumento.

A pesquisa de percepção prevê participação voluntária, no entanto, a partir do ano de 2019, a CPA estabeleceu percentual ideal para as pesquisas dessa natureza, que foi de 50% (cinquenta por cento) para todos os segmentos. Afinal, considerou que o percentual de participação (em maioria) expressa resultados mais condizentes enquanto demandas dos cursos, considerando ser o instrumento, a ferramenta que oportuniza demonstrar os pontos fortes e, principalmente, as questões que precisam ser redimensionadas.

Enfatiza-se, também que, tanto a CPA quanto as coordenações de curso estimulam e acompanham a participação, por meio de divulgação em sala de aula, e-mails, mensagens SMS, redes sociais e demais ferramentas de comunicação. Os professores também fazem parte do corpo envolvido na divulgação da pesquisa.

No quadro 7, apresentamos os percentuais médios obtidos pelos cursos da IES, na pesquisa de percepção aplicada pela CPA no período 2021-2023, nele também consta a média da IES, resposta essa obtida na pesquisa com os alunos em relação aos docentes, escala de 0,01 a 5,0.

Quadro 7 – Média das avaliações dos professores por curso e IES pelos alunos

Cursos	2021-1	2021-2	2022-1	2022-2	2023-1	2023-2
Administração	4,12	4,36	4,31	4,42	4,29	4,20
Agronomia	4,69	4,20	4,49	4,51	4,41	4,44
Ciências Contábeis	4,46	4,41	4,40	4,31	4,26	4,20
Design Interiores	4,49	4,00	4,66	4,55	4,51	4,57
Direito	4,56	4,68	4,41	4,41	4,37	4,51
Educ. Física - Bac	4,66	4,75	4,47	4,55	4,37	4,46
Educ. Física - Lic	4,82	4,69	4,39	4,32	4,62	4,74
Enfermagem	4,52	4,58	4,48	4,47	4,49	4,39
Eng. Ambiental	4,73	4,63	4,91	4,75	5,00	-
Eng. Civil	4,74	4,40	4,42	4,50	4,52	4,29
Eng. Mecânica	4,28	4,97	4,57	4,52	4,53	4,35
Eng. Produção	4,35	4,08	4,38	4,40	4,24	4,40
Farmácia	4,50	4,68	4,76	4,70	4,59	4,57
Med. Veterinária	4,50	4,29	4,26	4,28	4,38	4,29
Pedagogia	4,62	4,55	4,51	4,79	4,43	4,66
Pedagogia - Convênio	-	-	-	4,66	4,60	4,78
Psicologia	4,78	4,83	4,50	4,54	4,47	4,57
Sist. Informação	4,34	4,19	4,20	3,98	4,33	4,13
IES	**4,20**	**4,49**	**4,48**	**4,48**	**4,47**	**4,44**

Fonte: Dados da CPA 2021-2023.

Dentre as atividades desenvolvidas pela CPA, uma é o Seminário de Autoavaliação Institucional, que costuma ter duas edições anuais, uma em cada semestre letivo. Nele são apresentados aos acadêmicos os principais resultados das pesquisas aplicadas, além de ser um momento de diálogo, mediante sugestões de melhorias indicadas, bem como os aspectos de excelência percebidos.

Nas formações continuadas que acontecem no início de cada semestre, a CPA apresenta os dados macros da pesquisa para o corpo docente, enquanto os dados específicos, são apresentados pelo coordenador do curso, com apoio da CPA. Para os técnico-administrativos, os dados são apresentados mediante emissão de relatórios aos gestores, com solicitação de divulgação, reflexão e apontamentos de melhorias.

Cabe reforçar que o presente relatório, também tem como base as informações prestadas pelos setores, por meio de formulários acerca das atividades desenvolvidas nos anos de referência.

3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O Eixo 2, voltado ao desenvolvimento institucional é comtemplado pelas Dimensões 1 e 3, Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Responsabilidade Social, respectivamente.

3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O PDI do Unibave expressa as estratégias e metas da IES, que em congruência com necessidades externas e internas, constituem uma proposta que exige engajamento de todos os envolvidos no processo educativo: gestores, docentes, discentes, corpo técnico-administrativo e demais segmentos da comunidade acadêmica, bem como, da região de inserção da Instituição.

Para atingir suas metas e direcionar as ações de desenvolvimento previstas no PDI, a Instituição é norteada por sua missão, visão, princípios e valores, a saber:

- Missão: Promover educação para atender às necessidades humanas de forma sistêmica, criativa e sustentável.

- Visão: Ser reconhecida como uma instituição de excelência e referência na geração de conhecimentos e inovação.

- Valores: Sustentabilidade; Ética; Inovação; Excelência; Transparência; Preservação da cultura e da memória histórica regional.

A partir da missão, visão e, valores, o Unibave definiu quatro diretrizes de atuação (Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão Institucional), nas quais foram sistematizados os objetivos e metas, e ainda, foram definidas as áreas prioritárias para implementação no período de vigência do PDI, sendo elas: Excelência; Criatividade e Inovação; Relacionamento; Comunicação; Processos; Capital Humano e, Sustentabilidade (no PDI anterior havia as áreas de: Internacionalização e Responsabilidade Social, que neste novo foi substituído por Sustentabilidade).

No que concerne à internacionalização, o Unibave apresenta 13 convênios com instituições de ensino estrangeiras, sendo 03 próprios e 10 guarda-chuvas, via Associação Catarinense das Fundações Educacionais. Em relação a intercâmbios acadêmicos, ainda temos desdobramentos da pandemia, que reduziu a mobilidade de estudantes, embora a instituição registre o ingresso de um acadêmico estrangeiro, de nacionalidade italiana. Entretanto, 03 intercâmbios (pedagógicos, científicos e/ou culturais) foram desenvolvidos no período 2021-2023, envolvendo reitoria e coordenadores de curso e de setores.

Para estimular o desenvolvimento de competências e habilidades, características de cada curso, respeitando, além dos referenciais da Instituição explícitos e implícitos na sua missão e nos objetivos, as especificidades apontadas nas diretrizes curriculares, o Unibave definiu suas metas para o período de vigência do PDI de 2019-2022 (anterior, porém, dentro do período deste relatório), bem como, prazos intermediários, cujos resultados são acompanhados e, se apesentam de maneira sucinta, conforme quadro a seguir.

Quadro 8 - Acompanhamento das metas previstas no PDI (ano de referência 2022)

Diretrizes de atuação		**Situação**		
		Alcançada totalmente	**Alcançada parcialmente**	**Não alcançada**
Ensino	Graduação	11	1	4
	Pós-Graduação	4	1	2
Pesquisa		9	0	4
Extensão		9	1	0
Gestão Institucional		1	3	2

Fonte: PDI do Unibave, 2022.

As metas previstas no PDI consideram o quadriênio de vigência do documento, ou seja, 2019-2022. Para o PDI com vigência 2023-2027, ainda não foi elaborada uma análise sobre os indicadores das metas definidas.

Com relação às metas que não foram totalmente alcançadas ou que foram parcialmente alcançadas, estas foram cuidadosamente analisadas e, redimensionadas com vistas no PDI subsequente, ou seja, com vigência 2023-2027.

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

O Unibave, de forma congruente aos princípios que regem as instituições comunitárias, atua respeitando os preceitos da responsabilidade social. Para tal, sustenta suas ações de ensino, pesquisa e extensão na garantia de direitos, na ética, no compromisso com a sustentabilidade e com a preservação da cultura e da memória histórica regional, alicerçada em bases humanísticas e democráticas.

Nesta perspectiva, a Responsabilidade Social da IES “sustenta suas ações de ensino, pesquisa e extensão na garantia de direitos, na ética, no compromisso com a sustentabilidade e com a preservação da cultura e da memória histórica regional,

alicerçada em bases humanísticas e democráticas" (UNIBAVE, 2022, p. 43)[7].

Nesse sentido, as ações de cunho social são realizadas em diversos segmentos institucionais, a exemplo da Casa da Cidadania, Clínica de Psicologia, Farmácia Universitária e Programa Ecos os quais serão apresentadas na sequência.

- Casa da Cidadania

A **Casa da Cidadania**, iniciou suas atividades em 2008, resulta de uma parceria com o Poder Judiciário do Estado de Santa Catarina, objetivando oferecer ao cidadão uma justiça mais próxima, rápida e gratuita. Consiste em um espaço que oferece serviços gratuitos de orientações jurídicas, sociais e psicológicas. Também desenvolve palestras nas escolas como forma de conscientização das crianças e adolescentes em relação a diversas temáticas, assim como o Programa Natal Cidadão ao final de cada ano. Pontua-se que as atividades desenvolvidas são mediadas por acadêmicos e professores dos cursos de Direito e Psicologia, além de membros da comunidade externa.

Ao longo do ano de 2021, a Casa da Cidadania realizou gratuitamente um total de 148 atendimentos jurídicos com ingresso de ações, bem como, 74 atendimentos jurídicos informativos. Além disso, foi responsável pela organização e execução do Programa Natal Cidadão em âmbito institucional, com arrecadação de alimentos não perecíveis, os quais foram doados para famílias em situação de hipossuficiência, residentes no município de Orleans. Ao longo do ano de 2022, foram efetuados 111 atendimentos jurídicos com ingresso de ações e 26 atendimentos jurídicos informativos, todos de maneira gratuita.

A casa da cidadania por meio do projeto Palestras nas Escolas, o qual tem por objetivo conscientizar crianças, adolescentes e a comunidade em geral a respeito de diversas temáticas, no ano 2023 ministrou 01 palestra na Rede Feminina de Orleans, com o tema: "O estatuto do Idoso". Ainda no ano de 2023, foram efetuados 96 atendimentos para ingresso de ações no EMPJ, 08 atendimentos informativos, 71 atendimentos de orientação psicológica e 162 encaminhamentos ao Fórum, todos de maneira gratuita, totalizando 337 atendimentos.

Ressalta-se que, a Casa da Cidadania, tem grande relevância social na medida

[7] UNIBAVE, Centro Universitário Barriga Verde. **Plano de Desenvolvimento Institucional – 2023-2027.** Orleans (SC), 2022.

em que amplia as possibilidades de inclusão e oportuniza o exercício amplo da cidadania.

- Clínica de Psicologia

A **Clínica de Psicologia** do Unibave, constitui-se em um serviço articulado ao curso de Psicologia e integrado ao Núcleo de Práticas Psicológicas (NPP). Foi inaugurada em março de 2009 e desde então, cumpre importante função acadêmica e social, promovendo o desenvolvimento de habilidades para a intervenção psicoterapêutica na formação do profissional psicólogo, bem como, prestando atendimentos psicológicos gratuito a acadêmicos, colaboradores e à comunidade menos favorecida no contexto social da região onde a instituição está inserida.

Os atendimentos realizados pela clínica compreendem os acolhimentos e sessões de psicoterapia, bem como, aconselhamentos e orientações. Ao longo do ano de 2021, a Clínica de Psicologia realizou um total de 697 atendimentos e destes, 87 pacientes passaram por acompanhamento psicoterápico. Estas pessoas atendidas eram provenientes dos municípios de Orleans, São Ludgero, Braço do Norte, Rio Fortuna, Lauro Müller e Urussanga. Do total de 87 pacientes em acompanhamento, 18% eram acadêmicos dos cursos de graduação da instituição, 7% colaboradores e 75% da comunidade externa.

Em 2022 foram realizados 522 atendimentos, sendo 57 pacientes acompanhados em psicoterapia. Estes eram provenientes dos municípios de Orleans, São Ludgero, Braço do Norte, Lauro Muller e Urussanga. Do total de atendimentos, 33,3% eram acadêmicos dos cursos de graduação do Unibave, 1,8% de funcionários da instituição, 7% do Colégio Unibave e, 57,9% de pacientes oriundos dos municípios de abrangência da Instituição.

No ano de 2023 foram realizados 566 atendimentos, destes, 57 pacientes passaram por acompanhamento psicoterápico. Esses pacientes atendidos na Clínica em 2023, foram provenientes dos municípios de Orleans, São Ludgero, Braço do Norte, Lauro Muller, Criciúma, Pedras Grandes, Terras de Areia, Tubarão, Forquilhinha, Morro da Fumaça, Turvo e Araranguá. Dos atendimentos realizados em 2023, 45,6% foram de acadêmicos dos cursos de graduação do UNIBAVE, 7,0% de funcionários da instituição,1,8% do Colégio Unibave e 45,6% de pacientes oriundos dos municípios de abrangência do UNIBAVE.

- Farmácia Universitária

O Fórum Nacional de Farmácias Universitárias (2017)[8], define Farmácia Universitária (FU), ou Farmácia Escola (FE), como um estabelecimento de saúde que oferece serviços farmacêuticos ao indivíduo, família e comunidade, de modo a contribuir para a promoção, proteção, prevenção e recuperação da saúde e para o uso racional de medicamentos. É um cenário de prática diferenciado de ensino e aprendizagem, que desenvolve atividades relacionadas aos medicamentos industrializados e magistrais, previsto no Projeto Pedagógico do Curso, com caráter formador, inovador e comprometido com a ética e a qualidade da educação farmacêutica.

Trata-se, também, de um local de pesquisa e extensão, sendo obrigatório estar em conformidade com as legislações sanitária, profissional e trabalhista vigentes. No contexto da educação interdisciplinar, corresponde a um cenário que favorece a formação do farmacêutico para atuar em equipes multiprofissionais, participando de ações integradas aos demais níveis de atenção à saúde.

As atuais Diretrizes Nacionais Curriculares para os Cursos de Graduação em Farmácia preconizam que a FU deva ser cenário de prática obrigatório da Instituição de Ensino Superior (IES), ou a ela vinculada, para a execução de estágio relacionado à assistência farmacêutica para todos os estudantes do curso (Brasil, 2017[9]).

A Farmácia Universitária atua como preceptora de estágio obrigatório, não obrigatório e desenvolve junto com o Unibave, atividades extensionistas. O aluno tem a oportunidade de desenvolver atividades teóricas e práticas relacionadas à sua área de formação, aproximando universidade, acadêmico e comunidade. No local, os alunos realizam atividades de dispensação, triagem, descarte e organização de estoque de medicamentos.

A Farmácia localiza-se junto à Unidade de Saúde Padre Santos no bairro Coloninha em Orleans/SC e dispensa os medicamentos disponibilizados pela Secretaria de Saúde, mediante a apresentação da prescrição médica. Vale ressaltar que as atividades na Farmácia Universitária vão além da dispensação do medicamento, contando também com todo o cuidado e atenção farmacêutica, ponto

[8] FARMÁCIA UNIVERSITÁRIA: padrões mínimos. **Fórum Nacional de Farmácias Universitárias.** Goiânia, Gráfica UFG, 2017.

[99] BRASIL. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Secretaria de Educação Básica. **Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso de Graduação em Farmácia**. – Brasília: MEC, SEB, 2017b.

importante para a comunidade e acadêmicos que realizam estágios do curso.

Os usuários, em sua maioria, são pacientes dos bairros Coloninha e Oratório. Dentre os medicamentos com maior número de dispensações tem-se a losartana potássica. Esse medicamento anti-hipertensivo está dentro do programa HIPERDIA, que objetiva o controle da diabetes e da hipertensão dos pacientes do município.

Em média, 360 pacientes foram atendidos mensalmente no período em análise (2021-2023) e 37, 30 e 33 alunos concluíram seus estágios nos anos de 2021, 2022 e 2023, respectivamente. Acrescenta-se que a farmácia dispensou cerca de 48.000, 60.000 e 196.575 unidades de medicamentos nos anos de 2021, 2022 e 2023, respectivamente. A maior parte dos pacientes residiam no município de Orleans, mas também houve atendimentos para pessoas das cidades de São Ludgero, Lauro Muller, Cocal do Sul, Braço do Norte, Gravatal, entre outras.

- Programa Ecos

Comprometida com a sustentabilidade ambiental, a IES dinamiza o **Programa Ecos**, estruturado no final de 2015, tendo suas atividades institucionalmente articuladas a partir de 2016. Sua legitimidade se constitui pelas premissas dos processos avaliativos externos e pela própria missão do Unibave.

Seguindo as premissas do Desenvolvimento Nacional Sustentável, o Programa Ecos se baseia em sete eixos: compra de material de consumo, energia elétrica, água e esgoto, resíduos sólidos, qualidade de vida do campus, contratação sustentável de serviços, combustíveis e deslocamento.

Nesse sentido, o Programa Ecos tem buscado realizar diversas ações, a fim de atender o seu objetivo, como: utilização de luzes frias e brancas no campus para diminuir o consumo de energia elétrica; utilização de torneiras temporizadas (semiautomáticas), que inibem o fluxo contínuo, contribuindo para o consumo consciente de água; coleta dos resíduos sólidos especiais gerados por meio de três mecanismos: a) dos serviços de saúde (laboratórios biológicos e químicos, departamentos veterinários) coletados por empresas especializadas, com dados anualmente atualizados via sistema da vigilância sanitária estadual; b) o lixo eletrônico é recolhido em períodos não cíclicos pela empresa especializada Colix. Os resíduos comuns são coletados pelo serviço público, mas grande parte do papel gerado é aproveitado na própria instituição, em atividades artísticas e na confecção de blocos de anotação.

Ainda por meio deste programa, realiza-se a melhoria contínua da estética e qualidade de vida no campus, por meio de paisagismo e de comodidades de humanização, que auxiliam no bem-estar da comunidade acadêmica. Além disso, o campus possui, aproximadamente, 25% de sua área total composta por área verde, utiliza-se de frota de veículos com motor bicombustível (flex), utilizando, prioritariamente combustível etanol, ecológico; incentivo e conscientização a todos que utilizam todos os ambientes do campus a desligar as luzes ao sair, por meio de aviso próximo aos interruptores e tomadas elétricas, com a mensagem: “Ao sair, desligue os equipamentos e apague a luz”.

O programa também estimula, apoia e realiza eventos, a exemplo da 7ª Semana Unibave de Meio Ambiente e Sustentabilidade, no Centro de Vivências, com início em 01/06/2022 e término em 10/06/2022. A programação contou com ações internas e externas, com palestras e atos orientativos de conscientização ambiental, buscando a melhora dos índices do uso dos recursos naturais. E, com a VIII Semana Unibave de Meio Ambiente e Sustentabilidade, com início em 07/06/2023, cuja temática delimitou-se como “Sustentabilidade: Reflexões Atuais”, momento no qual foram distribuídas 300 mudas de plantas nativas no campus e, cujas ações também se estenderam em atividades junto à comunidade.

A Responsabilidade Socioambiental também se consolida por meio do Hospital Veterinário Unibave - HVU, que realizou no triênio, aproximadamente, 1.700 atendimentos de forma gratuita ou parcialmente gratuita. Estes atendimentos envolveram consultas, exames, castrações, entre outros procedimentos pertinentes à Medicina Veterinária. A participação do HVU em ações dessa natureza, contribui para a qualidade da Saúde Única, impactando diretamente na saúde animal, humana e ambiental.

Salienta-se ainda que, o Unibave, por meio de seus cursos de graduação realiza palestras de forma gratuita em escolas públicas da sua região de abrangência a exemplo da palestra “Ação de Promoção da Saúde e Psicoeducação” ministrada pela professora e psicóloga Sara da Silva Böger, vinculada aos cursos de Psicologia e Pedagogia da IES, na Escola de Educação Básica Visconde de Taunay, em Lauro Müller, em 24/10/2023.

3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Este eixo se apresenta por meio das Dimensões 2, 4 e 9, políticas de ensino, pesquisa e extensão, comunicação com a sociedade e política de atendimento ao discente, respectivamente.

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

O Unibave, atento aos atuais debates sobre metodologias de apropriação e produção de conhecimento, orienta suas ações por critérios de qualificação do ensino com estímulos à pesquisa e à extensão. Fundamentado em tais pressupostos, o Ensino de Graduação e Pós-Graduação do Unibave resguarda as especificidades destes níveis de ensino, sem perder a unidade necessária, imprescindível à construção de sua identidade acadêmica, com base em padrões de otimização curricular, formação docente permanente, produção científica e atividades de extensão. Nessa perspectiva, a referida dimensão apresenta dados voltados às práticas pedagógicas da IES.

- Ensino de Graduação

Na constante busca de aperfeiçoamento, após reflexões em torno das demandas dos estudantes e da sua região de abrangência, a IES iniciou um processo de redimensionamento dos projetos pedagógicos dos cursos de graduação. A partir de 2019, iniciou-se uma série de formações continuadas e análises curriculares para implementar currículos por competências, os quais começaram a ser implantados em 2020.

Citamos aqui alguns temas abordados no decorrer do período 2021-2023, como sendo: Professores Inovadores: Inovar e intraempreender na Universidade; As inteligências artificiais na educação; Currículo por Competências; Planejamento do processo ensino aprendizagem; Docência criativa e eficaz em tempos de Pandemia, dentre outros.

No Núcleo de Apoio Pedagógico- NAP, aconteceram reuniões objetivando buscar melhorias para as atividades desenvolvidas. Dentre os assuntos mencionados nas pautas, Disciplinas MIX, Projetos de Extensão, PDI, PPC’s, Programa de Formação docente para educação básica e Inovações pedagógicas para 2024.

Após a implementação do Currículo por Competências, em 2020, para todos os cursos de graduação, optou-se por aprofundar a temática com os docentes durante

a Formação Continuada para Docentes nesse período 2021-2023. Além disso, buscou-se resgatar o sentimento de pertencimento, ofuscado pelas atividades remotas, durante o período de Pandemia, com atividades que resgataram a história da FEBAVE e suas mantidas.

Com relação aos resultados do Enade, foram realizadas discussões com os coordenadores de curso, onde evidenciou-se a necessidade de aprimorar as ações de diagnóstico de fragilidades de conteúdos junto aos estudantes, para que possamos propor atividades de nivelamento mais assertivas.

Por fim, nesse período 2021-2023 a curricularização da extensão permeou de forma muito intensa as reuniões realizadas no Unibave, permitindo a reorganização dos currículos e a implementação de novas matrizes curriculares, contemplando a curricularização da extensão, para ingressantes do primeiro semestre de 2023.

- Ensino de Pós-Graduação

O Unibave, imbuído de seu caráter comunitário, planeja e sistematiza suas atividades de Pós-Graduação de modo que a formação oferecida seja fator de transformação social, gerando impactos sobre o desenvolvimento econômico, social, cultural, político e ambiental, bem como, sobre o desenvolvimento científico. O ensino de Pós-Graduação articula-se ao Ensino de Graduação, primando pela formação de profissionais autônomos e críticos que pautem suas ações no respeito à dignidade humana, à responsabilidade social e à ética. Nesse sentido, a instituição apresentou em seu rol de cursos nesse período 2021-2023 os cursos de Pós-Graduação Lato Sensu, conforme a quadro a seguir.

Quadro 9 – Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu (2021-2023)

Ciências Sociais Aplicadas
Direito Previdenciário
Direito Empresarial
Gestão de Tecnologia da Informação
Contabilidade e Controladoria
Gestão, Licenciamento e Perícia Ambiental
Gestão Empresarial
Gestão Financeira
Gestão de Pessoas
Gestão de Agronegócios
Gestão Industrial
Gestão da Inovação e Estratégias Competitivas
MBA em Business Partner de RH

MBA em Remuneração Estratégica e Performance
Ciências da Saúde
Avaliação Psicológica
Gestão em Saúde
Psicopedagogia Clínica e Institucional
Farmácia Clínica
Fitoterapia
Ciências Humanas
Interdisciplinaridade Pedagógica: Educação Infantil e Séries Iniciais com linha de formação em Educação Especial
Práticas Pedagógicas interdisciplinares
Gestão Escolar
Psicopedagogia Clínica e Institucional
Educação Especial e Inclusiva
Transtorno do Espectro Autista
Engenharias e Tecnologias
Engenharia de Segurança do Trabalho
Arquitetura de Software
Lean Manufacturing
Ciências Agroveterinárias
Higiene, Inspeção e Tecnologia de Produtos de Origem Animal
Nutrição e Reprodução de Bovinos

Fonte: Pró-reitoria acadêmica, 2023.

Em andamento no ano de 2023, eram 6 turmas de especialização: Gestão Empresarial, Gestão Financeira, Gestão de Pessoas, Arquitetura de Software, Engenharia de Segurança do Trabalho e Nutrição e Reprodução de Bovinos.

Os docentes que compuseram o quadro da pós-graduação em 2023, possuem formação acadêmica compatível com a disciplina trabalhada, assim como, possuem titulação adequada ao exercício da docência em cursos de especialização *lato sensu*, onde, aproximadamente 50% possuem mestrado e outros 50% doutorado.

Para garantir a qualidade dos cursos e efetivar processos de melhoria continuamente, os cursos de especialização *lato sensu* passam por avaliações sistemáticas. Os aspectos globais do curso, desde os PPCs até fatores de funcionamento geral, são discutidos com docentes e discentes por meio de reuniões. A qualidade das relações interpessoais, nesse processo, é um fator de destaque, viabilizando parcerias para aperfeiçoar práticas e contextos. Destas discussões com docentes e discentes, respeitando-se as especificidades da legislação, as matrizes e os projetos dos cursos de pós-graduação estão sendo revisados, readequados e, submetidos à aprovação do CAS, em seguida, cadastrados junto ao sistema E-Mec.

Cabe ressaltar também, que os docentes são avaliados pelos acadêmicos ao final de cada disciplina.

- Pesquisa

A Pesquisa no Unibave materializa-se, principalmente, na forma de iniciação científica, tendo em vista uma formação voltada à autonomia do acadêmico na busca e produção de conhecimento.

As atividades de pesquisa fundamentam-se no PDI, que estabelece como principal estratégia da área: expandir e aprimorar a pesquisa alinhada às perspectivas e projeções globais e regionais. A partir disso, foram definidas as seguintes políticas: Qualificar a produção científica; Incentivar o desenvolvimento científico; Estimular o trabalho em rede entre pesquisadores; Ampliar a visibilidade das produções científicas; Melhorar continuamente os processos da pesquisa; Desenvolver projetos de pesquisa interinstitucionais; Fortalecer linhas de pesquisa pautadas em sustentabilidade. Estas políticas direcionam as ações de Pesquisa e permitem estabelecer metas para o seu próprio desenvolvimento.

As pesquisas desenvolvem-se por áreas, dentro dos Núcleos de Pesquisa e Extensão. São, ao todo, cinco núcleos: Núcleo de Estudos Aplicados à Saúde – Neas; Núcleo de Pesquisa e Extensão em Administração, Ciências Contábeis e Direito – Nupac; Núcleo de Estudos e Pesquisas em Educação – Nepe; Núcleo de Pesquisa e Extensão em Engenharia e Tecnologia – Nutec; Núcleo de Pesquisa e Extensão Aplicadas às Ciências Agroveterinárias – Paca.

Como já apontado, uma das principais formas de desenvolvimento e divulgação da pesquisa institucional se dá por meio do programa de iniciação científica, onde vários alunos participaram neste período de 2021-2023.

Como uma das formas de socializar a pesquisa institucional, anualmente nesse período em análise, a IES realizou o Seminários de Ensino, Pesquisa e Extensão (SENPEX), na modalidade presencial, cuja programação contou com evento de abertura, algumas palestras e um seminário de apresentação oral de trabalhos, na modalidade artigo completo. O evento foi gratuito, contando com uma média de 700 (setecentos) participantes em cada dia do Seminário, entre docentes, acadêmicos e comunidade externa.

A fim de fomentar a difusão da pesquisa institucional, no período de 2021-2023, quatro projetos foram submetidos e aprovados, sendo 2(dois) no Edital FAPESC

Proeventos 2021/2022 e 2 (dois) no Edital FAPESC Proeventos 2023, para a realização de eventos de ensino, pesquisa e extensão. Além disso, um projeto de inovação, por meio da Incubadora, foi contemplado com um recurso da Prefeitura Municipal de Orleans.

- Extensão

No Unibave, a Extensão é concebida como um elemento do processo educativo, cultural e científico, visando desenvolver atividades em sintonia com demandas da comunidade. Para tanto, envolve as diferentes áreas do conhecimento e fortalece o vínculo do ensino com os diversos segmentos sociais, buscando, por consequência, aproximar o cotidiano social à vida acadêmica.

As políticas de extensão visam estabelecer uma relação com a comunidade, por meio da aplicabilidade de conhecimentos científicos produzidos na academia, e em contrapartida, possibilita a esta, uma parceria em prol de seu desenvolvimento. Para tanto, as políticas de extensão são implementadas, por meio de programas, projetos, cursos e prestação de serviços, articuladas ao ensino e à pesquisa.

Nesta perspectiva, o Unibave promoveu diferentes atividades de extensão durante o triênio 2021-2023, tais atividades foram organizadas e desenvolvidas a fim de atender as metas direcionadas à extensão universitária e aos objetivos do PDI e PPI da instituição.

Os projetos e programas extensionistas executados durante o período 2021-2023, estiveram relacionados aos cursos de graduação ofertados pelo Unibave, em consonância com a realidade acadêmica e necessidade social da comunidade externa. Destaca-se que foram realizadas mais de 60 atividades de extensão entre projetos, programas e cursos. Para a elaboração, organização e execução dessas atividades ocorreu a participação de mais de 60 docentes do Unibave. Já quanto à participação de técnicos administrativos na execução das atividades extensionistas, teve-se um número superior a 30 técnicos que auxiliaram e contribuíram para realização das atividades.

As atividades extencionistas também ocorreram por meio de ações sociais, quais são executadas por acadêmicos bolsistas vinculados à Bolsa de Estudo Artigo 170 da Constituição do Estado de Santa Catarina. Os acadêmicos beneficiados com o recurso realizaram 20 horas semestrais em atividades de cunho social em projetos ou programas de extensão. Destaca-se que estes projetos estão organizados em

relação aos Núcleos de Pesquisa e Extensão do Unibave,

Assim, a fim de atender o cumprimento das horas de ação social, o Unibave ofereceu uma relação de projetos de extensão para o período, quais foram organizados de acordo com os Núcleos de Pesquisa e Extensão e aprovados pela Pró-Reitoria de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão e pelo Reitor do Unibave.

A execução dos projetos e programas realizados pelos bolsistas do artigo 170, beneficiou um número expressivo de pessoas da comunidade externa ao longo do período 2021-2023.

Outra modalidade de bolsa vinculada ao Estado de Santa Catarina do Programa Uniedu é o Programa de Educação Superior para o Desenvolvimento Regional – Proesde. Também, ocorreu a participação em projetos de intervenção na modalidade Proesde IDH, executado em municípios que apresentam baixo IDH no estado.

O Unibave oferece também, uma bolsa institucional, denominada Bolsa SOU – (Sistema de Oportunidade Universitária). Essa bolsa diz respeito a um programa de ingresso do Unibave, qual visa conceder bolsas de estudos a candidatos que tenham concluído o Ensino Médio, até 31 de dezembro de 2016 e que não possuem ou não estejam frequentando curso de graduação no ato da matrícula. Os bolsistas desta modalidade de bolsa possuem o benefício garantido com a participação em projetos de Ensino/Pesquisa/Extensão do Unibave, para tanto, devendo participar de 12 horas semestrais nos projetos oferecidos pela IES.

No triênio 2021-2023 foi lançada uma nova modalidade de bolsa de estudos, o Programa de Iniciação Desportiva – PID, qual objetiva ofertar práticas esportivas no contraturno escolar para crianças na faixa etária de 10 a 16 anos que estejam regularmente matriculadas na rede de ensino público estadual e municipal. Para execução desse projeto, oferece-se bolsas a acadêmicos do curso de educação física. O programa, bem como o recurso para as bolsas são provenientes da Secretaria de Esporte – SESPORTE.

Outra modalidade de extensão são os cursos extensionistas e as formações continuadas, atividades de formação que viabilizam uma oportunidade de ensino e aprendizagem permanente, por meio de aulas teóricas e práticas que estreitam a relação profissional com as exigências e necessidades do mundo do trabalho. Nessa modalidade são ofertados cursos gratuitos e não gratuitos.

- Incubadora Inventa

No período 2021-2023, a Incubadora do Unibave passou por uma reestruturação com ampliação de seus espaços. Atualmente, duas empresas estão atualmente incubadas, além de duas pré-incubadas. Oferecemos consultoria aos incubados a cada 15 dias, utilizando uma metodologia desenvolvida pela empresa Sapienza. Mantemos parcerias com as Prefeituras de Orleans e Gravatal, CDL, Acio e Plaszom.

A Incubadora participou do Reuni, um evento de inovação aberta realizado em Lages/SC, ficando entre as cinco instituições mais empreendedoras do Brasil, além de contribuir na Agroponte e no Projeto de Inovação das Escolas, oferecendo palestras de empreendedorismo em escolas e emprsas. Recentes melhorias incluem a ampliação em 80% das instalações da incubadora e a aquisição de uma impressora a laser, um tablet, um datashow e notebooks. Também foram realizados cursos de programação em parceria com o Unibave e a Prefeitura de Orleans nesse período.

- Intercâmbio

O Unibave possui um programa de intercâmbio e nesse período de 2021-2023, o Unibave apresentou 13 convênios com instituições de ensino estrangeiras, sendo 03 próprios (Uniwersytet Adama Mickiewicza – Polônia; Universidad de Jaén – Espanha; Universidad del Museo Social Argentino – Argentina) e 10 guarda-chuvas via Associação Catarinense das Fundações Educacionais (Universidad Técnica Particular de Loja – Equador; Universidad de Murcia – Espanha; Universitat Autònoma de Barcelona – Espanha; Universitat de Girona – Espanha; Universidad Nacional de La Matanza – Argentina; Universidad de la República – Uruguai; Fachhochschule Erfurt – Alemanha; Hochschule Nordhausen – Alemanha; Ernst -Abbe-Hochschule Jena – Alemanha; Asociación de Universidades de América Latina y el Caribe para la Integración – Colômbia).

Em relação a intercâmbios científico-pedagógicos, foi realizada uma missão técnica com 11 gestores para Reino Unido e França, envolvendo reitoria e coordenadores de curso e de setores, que ocorreu entre janeiro e fevereiro de 2023.

O setor de intercâmbio internacional realizou 22 atendimentos (mobilidade, estágio, missão ou visita técnica, e oportunidades internacionais em geral). Visita de uma comitiva de italianos advindos da região de Belluno para estreitar relação com o Unibave e Museu ao Ar Livre.

3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

São tratadas aqui as estratégias, recursos e artifícios utilizados na comunicação interna e externa e o trato da imagem pública da instituição nos meios de comunicação social, com intuito de manter a qualidade da informação repassada pela IES à sociedade.

Para dar vazão às campanhas mercadológicas, a Instituição utiliza-se dos meios disponíveis no mercado midiático, tais como: *spots* em rádios locais e regionais, anúncios em jornais em diversos formatos, sites noticiosos da região com *pop-ups* e banners, além da veiculação de cartazes em locais de alta circulação de pessoas (banners, outdoors e cartazes pequenos para ambientes fechados).

Em todo início de ano, organiza-se a Recepção aos Estudantes **(**veteranos e calouros) – os estudantes são recebidos em clima descontraído, com a presença de músicos, atividades interativas e palestras.

Também outras práticas são fomentadas: café com gestores; confraternização com os trabalhadores; participação na comunidade/praça em datas especiais como o dia das mães e do “Ação Criança - Natal dos Sonhos”; dia do estudante; dia dos professores e Técnico ADM; interações, visitas e atividades com alunos do Ensino Médio em diversas escolas; visitas e parcerias com empresas e associações da sociedade civil organizada; visitas ao campus e laboratórios por parte dos estudantes e comunidade; teste drive; “rolê das profissões”; “aulões” do Enem; Senpex (seminário de ensino, pesquisa e extensão); Outubro Rosa; Novembro Azul; Evento Luzes de Natal.

Também se faz um trabalho para ajudar na comunicação interna, alinhando as informações repassadas entre os diversos setores, num esforço direcionado, seja por meio de *e-mail*, murais, grupos de WhatsApp e redes sociais. Ainda, são enviados inúmeros e-mails informativos para acadêmicos, egressos e possíveis novos alunos.

Também houve a participação do Unibave em eventos da região: Feagro; Agroponte; evento/ festa nos municípios vizinhos; desfile cívico, entre outros. A título de exemplo e atualização, apresenta-se aqui a Assessoria de Imprensa em números, no último ano (2023):

Total de matérias (site Unibave), 334.

Total de matérias (site Museu), 40.

Total de matérias Imprensa regional (rádio/TV/Portais), 246.

Todo o esforço feito neste setor de comunicação e marketing, é no sentido de,

principalmente, ajudar na comunicação interna da Instituição, como também dar a conhecer à sociedade, tudo aquilo que de bom e de qualidade, busca-se fazer pelo bem da educação e do ensino, em nível local e regional, para que mais estudantes e cidadãos, somem conosco em prol de uma sociedade mais humana e justa.

3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Nesta dimensão apresentamos os dados relacionados aos atendimentos aos estudantes nos últimos três anos.

- Núcleo de Apoio à Acessibilidade – NAC

Durante o ciclo avaliativo, foram realizados diversos atendimentos a acadêmicos, no acolhimento de demandas, como: questões socioemocionais, de aprendizagem, dentre outras. O Núcleo de Apoio à Acessibilidade fez o acompanhamento de aproximadamente 95 alunos com algum tipo de deficiência, oferecendo atendimento individualizado voltado às necessidades específicas para cada aluno.

Também foram realizados alguns encaminhamentos para avaliação psicológica, de forma a obter um diagnóstico preciso das dificuldades e necessidades apresentadas. Importante ressaltar, que durante todo o ano de 2023 houve a participação em reuniões pedagógicas e atendimentos a docentes, de forma a esclarecer as dúvidas e transmitir informações quanto às adaptações necessárias aos alunos com necessidades educativas especiais. Destaca-se também, a atuação do Núcleo de Práticas Psicológicas do Unibave, o qual realizou atendimentos individuais aos acadêmicos, oriundos de encaminhamentos do setor de Apoio ao Discente.

Além das demandas internas, o NAC esteve envolvido em atividades que atenderam ao público externo, como: a participação na organização do Feirão de captação de currículos de pessoas com deficiência e Seminário Regional de Inclusão de Pessoa com Deficiência no Trabalho. Foram realizadas palestras e formações junto ao Colégio Unibave, com professores e alunos de temas, tal como: “Diversidade e Inclusão”. O NAC iniciou a ampliação dos atendimentos, fazendo atendimento de uma aluna do Colégio Unibave, com Transtorno do Espectro Autista.

Também foram ofertadas oficinas psicopedagógicas para atender às necessidades educacionais especializadas de acadêmicos com deficiência visual, auditiva e intelectual. O NAC recebeu estagiários do Curso de Psicologia, no Estágio

de Psicologia da Pessoa com Deficiência e no Estágio Específico de Psicologia Jurídica.

Foram realizadas 12 oficinas de apoio psicopedagógico com a participação da psicóloga e da intérprete de LIBRAS para atender às necessidades educacionais especializadas de acadêmicos com deficiência visual, auditiva e intelectual, além de reuniões e atendimentos usuais com acadêmicos, professores, coordenadores e familiares para planejar as atividades acadêmicas do semestre. Como admite o protocolo interno, todas essas atividades são registradas para subsidiar o acompanhamento sistemático dos acadêmicos em seus Planos de Trabalho Individual.

Quanto às orientações e suporte ao docente, neste período 2021-2023 optou-se pela produção de orientações escritas e audiovisuais para os professores e coordenadores que lecionaram para acadêmicos com deficiência visual e auditiva, e com Transtorno de Déficit de Atenção em vários cursos. Além de indicar possíveis adaptações personalizadas aos acadêmicos em acompanhamento, foram produzidas orientações gerais para desenvolver estratégias de ensino-aprendizagem em parceria com o Núcleo de Apoio Pedagógico.

A intérprete realizou acompanhamento de aulas de um acadêmico surdo, além de acompanhar atividades acadêmicas fora da sala de aula, como visitas técnicas, eventos científicos e orientação de TCC. Além disso, devido à demanda de ledor e escrevedor para a realização de atividades avaliativas de uma acadêmica com mobilidade reduzida e deficiência visual, foi realizado cronograma para garantir este auxílio específico.

Outros processos administrativos foram atendidos pelo núcleo, tais como: ensalamento de alunos com mobilidade reduzida, negociações com serviços de transporte conveniados pelas prefeituras, ajustes para ampliar a acessibilidade em Processo Seletivo e Matrículas, conforme encaminhamento feito pelo Grupo de Trabalho de Acesso e Permanência.

- Central de Atendimento ao Estudante (CATE)

A CATE tem como objetivo principal organizar, sistematizar, registrar e documentar todos os atos que envolvem a vida acadêmica do aluno, desde seu ingresso até a conclusão do curso. A Central também é responsável por regulamentar os procedimentos operacionais do setor, visando atender as necessidades da

Comunidade Acadêmica com eficiência e qualidade nos serviços oferecidos, tornando viável seu funcionamento e garantindo sua legalidade e validade de seus atos.

A CATE reúne quatro áreas da IES: Secretaria, Estágio, Tesouraria e Apoio ao Estudante, com o intuito de facilitar a vida do estudante que encontra diferentes serviços centralizados em um único local. No período em análise 2021-2023 foram realizados em média anual, 5.430 atendimentos dos mais diversos.

No período em análise a CATE desenvolveu diversas atividades, entre elas a publicação de todos os procedimentos referentes a bolsas e financiamentos, distribuição e controle de recursos referente a bolsas de estudo.

Atualmente, o Unibave oferece 12 tipos de bolsas de estudo para acadêmicos regularmente matriculados em cursos de graduação. Estes programas são decorrentes de recursos próprio, de recursos federais, convênios com o Estado de Santa Catarina e prefeituras municipais de Orleans e São Ludgero, nas modalidades de Estudo, Pesquisa e Estágio.

- **Coordenação Geral de Estágios**

No ano de 2021 foram registados 156 novos termos de convênios, totalizando 1.387. Salienta-se que alguns alunos têm interesse em fazer estágio em outras regiões, estados ou até mesmo outro país, e estes convênios atendem também, essas demandas. No ano em análise foram desenvolvidos 1.143 estágios obrigatórios e 227 não obrigatórios.

As abrangências dos estágios perpassam por 49 municípios em diferentes estados além do Catarinense, em 2021 foram desenvolvidos estágios no Rio Grande do Sul, Paraná, São Paulo, Rio de Janeiro, Minas Gerais e Mato Grosso. O setor está se modernizando e instalou um sistema eletrônico de assinaturas para os termos relacionados ao estágio.

No ano de 2022 a Coordenação de Estágio teve uma demanda de 655 atendimentos aos acadêmicos em estágios obrigatórios (501) e não obrigatórios (154). A abrangência dos estágios de nossa IES contempla os municípios de Santa Catarina, Rio Grande do Sul, Paraná, Rio de Janeiro, Minas Gerais e Mato Grosso.

Já para o ano de 2023, foram realizados 870 atendimentos relacionados a contratos de estágios, sendo que destes 726 foram estágios obrigatórios e 145 não obrigatórios, nos mais diversos municípios onde o Unibave atua, bem como fora no estado de Santa Catarina.

- Apoio o Estudante

Os programas de bolsas de estudo ativos em nossa IES são: PROUNI/PROIES – Programa Universidade para Todos. UNIEDU – Programa de Bolsas Universitárias de Santa Catarina executado pela Secretaria de Educação. PMO – Bolsa de Estudos Prefeitura Municipal de Orleans em parceria com o Unibave. PMSL – Bolsa de Estudo e Estágio da Prefeitura Municipal de São Ludgero e parceria com o Unibave. SOU Unibave – Sistema de Oportunidade Universitária mantida com recursos próprios da Instituição. FESPORTE – PIDE – Bolsa do Programa de Iniciação Desportiva. FIES – Programa do Ministério da Educação – MEC.

No período 2021-2023 o Unibave contemplou em uma média anual, mais de 70% de seus acadêmicos com algum tipo de benefício Integral ou Parcial, o que ressalta a importância de seu papel social, por meio dos benefícios que oferece a toda comunidade acadêmica.

A equipe da CATE integra a comissão técnica e de fiscalização de bolsas de estudo, que tem por finalidade assegurar os direitos sociais a seus acadêmicos, possibilitando as condições para acesso, permanência e a conclusão com êxito dos cursos ofertados pelo Unibave, por meio de bolsas de estudo, pesquisa, extensão e financiamento.

3.4 EIXO 4**:** POLÍTICAS DE GESTÃO

O Eixo 4 direciona-se às políticas de gestão na IES, os dados que correspondem a este eixo dizem respeito às dimensões 5, 6 e 10, que o contempla.

3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Considerando as Políticas de Pessoal, a área de gestão de pessoas, cujo objetivo é gerir o capital humano e a aprendizagem organizacional dentro dos preceitos legais e éticos, funciona como facilitadora dos processos de formação e capacitação, assim como administra aspectos de admissão, demissão, remuneração, benefícios e políticas de gestão de pessoas.

Em 2021, a IES contou com um quadro composto por 344 colaboradores, demonstrando um aumento do quadro em virtude de uma readequação interna, sendo 203 docentes no Ensino Superior e 141 técnico-administrativos. Importante destacar que dos 203 docentes, 102 são contratados como horistas, 74 possuem regime de

trabalho parcial e 27 regime integral. Quanto à titulação acadêmica, os docentes estão distribuídos da seguinte forma: 53 especialistas, 93 mestres e 33 doutores.

No que concerne ao desenvolvimento de colaboradores técnicos-administrativos, a IES realizou, no ano de 2021, 09 ações/treinamentos totalizando 30 horas, com a participação de 206 colaboradores, ações realizadas de forma presencial, respeitando os protocolos de saúde devido à Covid-19. O quadro 10 seguir traz a relação dos treinamentos realizados.

Quadro 10 – Treinamentos 2021

DATA	TREINAMENTO	PARTICIPANTES
19/05/2021	Brigadistas – Uso da central de alarmes de incêndio	12
07/06/2021	Curso de CIPA – NRs	10
08/06/2021	Curso de CIPA – Combate a incêndio	10
09/06/2021	Curso de CIPA – Primeiros Socorros	10
10/06/2021	Curso de CIPA – Riscos Ambientais	10
11/06/2021	Curso de CIPA – Acidente de Trabalho	10
24/06/2021	Instruções de Trabalho para limpeza geral	10
19/07/2021	Atender ou Acolher? Uma nova percepção	48
18/08/2021	Devolutiva pesquisa de Clima organizacional	86

Fonte: Dados da IES (2021).

Em 2022, a IES contou com um quadro composto por 264 colaboradores, demonstrando uma redução do quadro em virtude de uma readequação, sendo 132 docentes no Ensino Superior e 132 técnico-administrativos. Importante destacar que dos 132 docentes, 100 contratados como horistas, 20 em regime de trabalho parcial e 12 em regime integral. Quanto à titulação acadêmica, os docentes estão distribuídos da seguinte forma: 29 especialistas, 76 mestres e 27 doutores.

Considerando o desenvolvimento de colaboradores técnicos-administrativos, a IES realizou, no ano de 2022, 18 ações/treinamentos, totalizando 100 horas. O quadro 12 traz a relação dos treinamentos realizados.

Quadro 11 – Treinamentos 2022

TEMA	CARGA HORÁRIA	Nº PATICIPANTES
Curso trabalho em altura – NR 35	8h	03
Equipamento de Proteção Individual – NR 6	3h	30
Saúde do Trabalhador	2h	33
Alimentação saudável	3h	39
Formação de Brigada de Incêndio	4h	23
Curso de Brigadistas	12h	19
Primeiros Socorros	1h	30

Curso Central de Alarmes – Brigadistas	1h	07
Curso Básico de Excel	20h	20
Formação continuada – Afinando o Tom	4h	44
Formação continuada – Vivenciando nossa História	1h	35
Formação continuada – Missão da Instituição	1h	29
Formação continuada – Educação Financeira	1h	16
Palestra Motivacional – Mario Motta com café com a Reitoria	2h	52
Formação continuada – Design de atendimento	4h	27
Administração do contas a pagar, receber e tesouraria	8h	02
Instruções de segurança para limpeza em geral	1h	12
Gestão de Containers com Docker	24h	02

Fonte: Dados da IES (2022).

Em 2023, a IES contou com um quadro composto por 357 colaboradores, demonstrando um aumento do quadro em virtude de uma readequação e o aumento da demanda de discentes; sendo 202 docentes no Ensino Superior e 153 técnico-administrativos. Importante destacar que dos 202 docentes, 160 são contratados como horistas, 35 em regime de trabalho parcial e 07 regime integral. Quanto à titulação acadêmica, os docentes estão distribuídos da seguinte forma: 25 superior completo, 60 especialistas, 80 mestres e 37 doutores.

Considerando o desenvolvimento de colaboradores técnicos-administrativos, a IES realizou, no ano de 2023, 05 ações/treinamentos, totalizando 20 horas. O quadro a seguir traz a relação dos treinamentos realizados.

Quadro 12 – Treinamentos 2023

Data	Treinamento	Carga Horária	Participantes
17/05/2023	Curso de CIPA – NRs	4	08
18/05/2023	Curso de CIPA – Combate a incêndio	4	08
19/05/2023	Curso de CIPA – Primeiros Socorros	4	08
15/05/2023	Curso de CIPA – Riscos Ambientais	4	08
16/05/2023	Curso de CIPA – Acidente de Trabalho	4	08

Fonte: Dados da IES (2022).

Com relação aos incentivos e benefícios, no Triênio 2021-2022-2023 foram firmados convênios com outras instituições (UNESC, CDL, SESC), com o objetivo de conceder descontos ao colaborador da Instituição. Também foram disponibilizados atendimento aos colaboradores na Clínica de Psicologia e na Casa da Cidadania. Os demais benefícios já existentes continuam, como, bolsa parcial para programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu*, plano de saúde, plano de cargos e salários, vale

alimentação, políticas de estímulo à educação em todos os níveis de ensino, de acordo com a Resolução 01/2021.

3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

O Unibave é uma Instituição Comunitária de Ensino Superior, mantida pela Febave, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, possui autonomia didático-científica, administrativa e disciplinar nos limites da legislação que normatiza seu funcionamento. Assim sendo, todas as políticas e práticas que delimitam sua gestão são desenvolvidas e direcionadas para atender às especificidades de seu caráter comunitário, bem como, sua responsabilidade social, assegurando a regularidade fiscal e parafiscal, de forma a preservar a excelência nas atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Ao tratar os aspectos humanos de trabalho, suas práticas de gestão de pessoas são alicerçadas na garantia das condições de trabalho, tanto disponibilizando instrumentos, como ambientes adequados para tanto. Além disso, busca responder as demandas de seus colaboradores, atentando sempre para necessidades de acessibilidade física, cognitiva e comportamental.

No que tange à sustentabilidade financeira, observa-se o compromisso para com a continuidade da Instituição e a transparência da gestão, com vistas a garantir a sua atividade operacional. Para isso, utiliza diferentes fontes de recursos para financiar suas atividades e os investimentos necessários para garantir excelência em qualidade.

No que diz respeito à Inovação, a IES conduz e estimula práticas inovadoras, alinhando-se às demandas contemporâneas e produzindo um movimento empreendedor e inovador por meio da Incubadora Inventa.

O organograma do Unibave dispõe graficamente as estruturas funcionais e hierárquicas que garantem o fluxo do trabalho acadêmico e administrativo, obedecendo as disposições estatutárias e regimentais. Sua estrutura está definida conforme organograma apresentado a seguir.

No que tange à estrutura organizacional, esta sofreu alterações, passando a IES a operar com duas Pró - Reitorias, sendo, Pró-Reitoria Acadêmica, responsável pelos ensinos de graduação e pós-graduação, pesquisa e extensão e a Pró - Reitoria de Administração e Inovação. Subordinadas à cada Pró-Reitoria, estão diretorias, coordenações e lideranças setoriais.

As instâncias de decisão do Unibave, regulamentadas no Estatuto e Regimento

Geral, são formadas pelo Conselho de Administração Superior (CAS), Reitoria e órgãos de apoio às Pró-Reitorias e Órgãos Suplementares.

O CAS teve suas mudanças de membros conforme regulamento, constituindo-se como órgão máximo de natureza consultiva, normativa, deliberativa e jurisdicional, preocupando-se com o desenvolvimento institucional como um todo, com suas estratégias administrativas, gestão financeira, ampliações e metas. Para desenvolver adequadamente suas funções, compõe-se de representantes da comunidade, do corpo docente, discente, e técnico-administrativo, das lideranças acadêmicas, sob a presidência do Reitor.

A Reitoria é o órgão superior de execução, coordenação e fiscalização das atividades do Unibave, composta pelo Reitor, Vice-Reitor e Pró-Reitores. Sua gestão é exercida pelo Reitor, no âmbito de suas atribuições que lhe confere o Estatuto e Regimento, podendo ser substituído pelo Vice-Reitor e, na falta deste, responderá o Pró-Reitor Acadêmico. O Reitor pode delegar as suas atribuições por meio de Portaria, bem como revogá-la.

A Pró-Reitoria Acadêmica é um órgão de execução acadêmica, cuja competência é supervisionar, orientar, coordenar e acompanhar todas as atividades de Ensino de Graduação e Pós-Graduação, bem como as atividades de Pesquisas e Extensão do Unibave.

A Pró-Reitoria de Administração e Inovação: órgão de execução administrativa, tendo como finalidade assessorar o Reitor em assuntos administrativos, orçamentários, patrimoniais, de gestão e inovação.

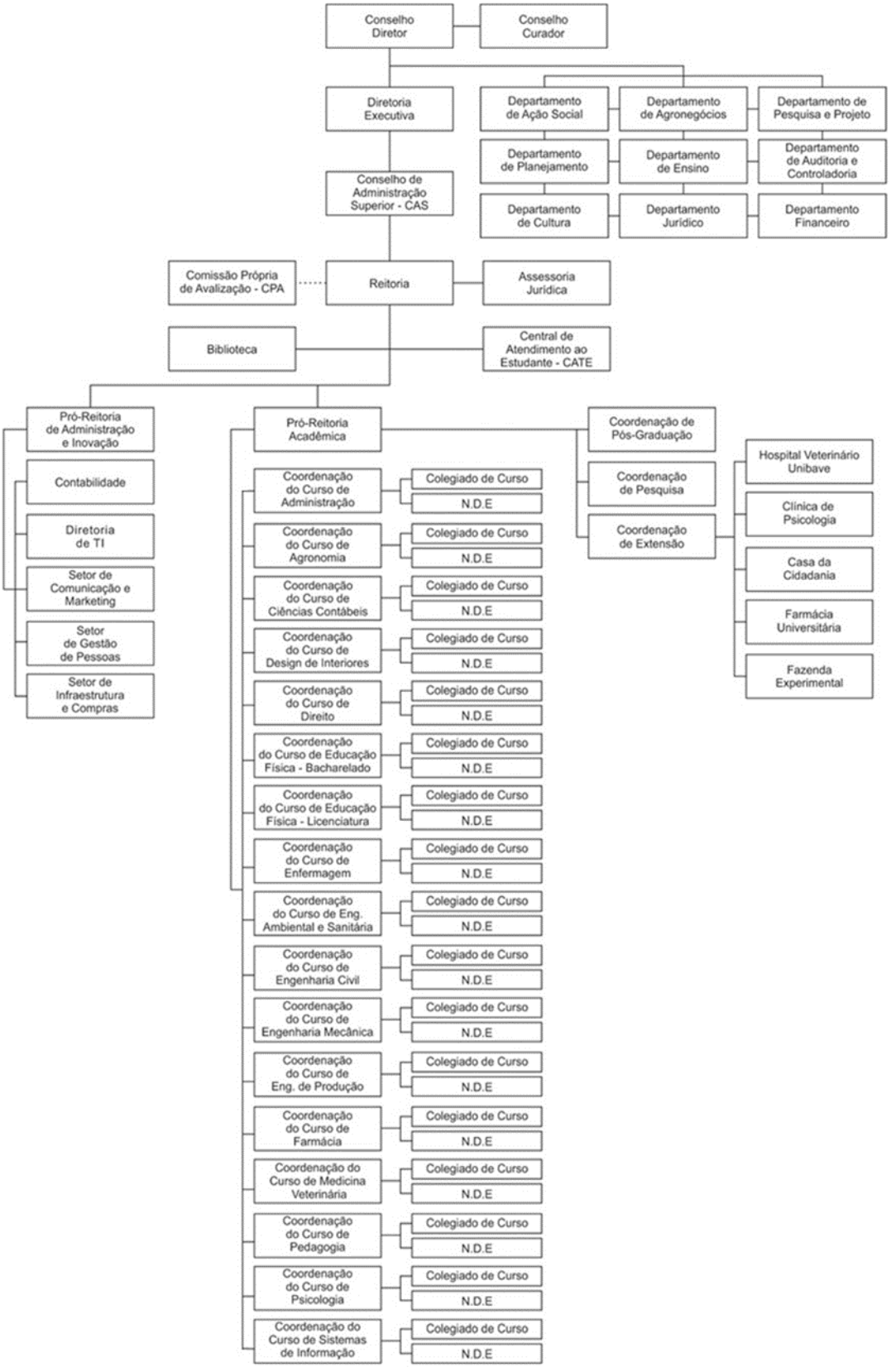
O Colegiado de Curso é órgão de natureza consultiva e deliberativa no âmbito de cada curso de graduação, para os assuntos de ensino, iniciação à pesquisa e extensão, em conformidade com as políticas da instituição. Compõe-se pelo Coordenador de Curso e representantes do corpo docente e discente, eleitos pelos seus pares. O Núcleo Docente Estruturante - NDE é constituído pelo Coordenador de Curso e representantes do corpo docente.

Os órgãos suplementares e de apoio têm como incumbência prestar apoio didático-pedagógico, técnico-científico administrativo e de assessoramento ao Reitor, Vice-Reitor, Pró-Reitores, Diretores e Coordenadores de Curso, a saber: assessoria jurídica; Comissão Própria de Avaliação – CPA; CATE; Biblioteca Universitária.

Enfatiza-se que, conforme o Regimento Geral do Unibave e demais documentos institucionais, a exemplo de regulamentos, de acordo com as legislações

pertinentes, há um processo democrático no que concerne à participação dos diferentes segmentos, tanto da comunidade interna quanto externa, nos órgãos colegiados. Cita-se o CAS e a CPA, ambos com representatividade dos segmentos da comunidade acadêmica e Sociedade Civil Organizada.

Figura 1 - Organograma do Unibave



Fonte: PDI do Unibave, 2023.

No período de 2021 a 2023 a gestão da IES fez melhorias internas na estrutura e também parcerias e convênios, dentre eles, destacando-se a ampliação da estrutura física da Incubadora; a Biblioteca Universitária foi revitalizada e reinaugurada em 2023; a implantação do Espaço Executivo e do Laboratório de Metodologia Ativa; a adesão ao Programa Universidade Gratuita do Governo do Estado de Santa Catarina; a renovação de Convênios entre as Prefeituras da região com o Hospital Veterinário; e a Implantação da Farmácia Universitária na Unidade de Saúde Padre Santos, Bairro Coloninha, por meio de convênio com a Prefeitura Municipal de Orleans.

3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Houve mudança no período 2021-2023 em nossos sistemas de gestão (ERP), no entanto, a sustentabilidade financeira é um tema permanente e rigorosamente acompanhado pelo Unibave, no âmbito de todos os setores, buscando sempre a melhoria contínua e eficiência na aplicação dos recursos.

As questões orçamentárias a cada ano do ciclo avaliativo foram discutidas e aprovadas pelo Conselho Diretor da Mantenedora, ouvidas as sugestões do CAS do Unibave. Já as aprovações dos demonstrativos contábeis foram realizadas pelo Conselho Curador da Febave.

O Departamento Financeiro e Contábil do Unibave disponibilizou as informações para descrição da situação econômico-financeira da IES. Como o departamento de contabilidade ainda não havia fechado os balanços referentes ao ano de 2023, apresentamos somente os dados referente aos anos de 2021-2022.

Nas Figuras a seguir são apresentados, respectivamente os Ativos; Passivos e Demonstrativo do Exercício da Febave (Mantenedora do Unibave).

Figura 2 – Balancete de Verificação - valores dos Ativos da FEBAVE, nos anos de 2021 e 2022.

FUNDAÇÃO EDUCACIONAL BARRIGA VERDE - FEBAVE
CNPJ Nº 82.975.236/0001-08
Orleans - SC

BALANÇO PATRIMONIAL
(Valores Expressos em Reais)

A T I V O

		31/dez./2022	31/dez./2021
CIRCULANTE	**Nota:**	**16.632.665,00**	**14.730.121,07**
Caixa e Equivalentes de Caixa	**04**	3.666.727,54	2.537.663,98
Mensalidades / Contas a Receber	**05**	6.026.368,52	5.523.520,19
Adiantamentos	**06**	518.225,85	545.779,12
Bolsas / Créditos a Compensar	**07**	5.653.583,28	5.538.539,56
Outros Créditos		652.952,52	384.152,46
Despesas do Exercício Seguinte		114.807,29	200.465,76
NÃO CIRCULANTE		**53.469.781,27**	**54.544.924,61**
Realizável a Longo Prazo		**417.656,38**	**437.804,21**
Aplicações Financeiras		93.016,75	249.401,84
Mensalidades / Contas a Receber	**05**	324.639,63	188.402,37
Investimentos	**08**	**3.335.130,14**	**4.477.022,89**
Propriedades para Investimentos		3.239.731,23	4.405.231,73
Participação em Outras Sociedades		95.398,91	71.791,16
Imobilizado	**09**	**31.895.835,75**	**31.808.938,51**
Bens em Operação / Patrimônio Cultural		45.657.172,47	44.320.382,50
(-) Depreciações Acumuladas		(13.761.336,72)	(12.511.443,99)
Intangível	**09**	**17.821.159,00**	**17.821.159,00**
Softwares / Valor Histórico Cultural		18.449.848,30	18.449.848,30
(-) Amortizações Acumuladas		(628.689,30)	(628.689,30)
TOTAL DO ATIVO		**70.102.446,27**	**69.275.045,68**

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

Guilherme Valente de Souza
Presidente Febave
CPF 071.757.457-37

Marcio Regivo Zanprogno
Contador
CRC SC 36,587/O-5
CPF 070.218.479-98

Fonte: Departamento Financeiro e Contábil – FEBAVE (2022)

Figura 3 - Balancete de Verificação - valores dos Passivos da FEBAVE, nos anos de 2021e 2022.

FUNDAÇÃO EDUCACIONAL BARRIGA VERDE - FEBAVE
CNPJ Nº 82.975.236/0001-08
Orleans - SC

BALANÇO PATRIMONIAL
(Valores Expressos em Reais)

PASSIVO

		31/dez./2022	31/dez./2021
CIRCULANTE	**Nota:**	**12.383.067,23**	**10.305.803,23**
Fornecedores	**10**	814.882,61	382.133,39
Obrigações Trabalhistas	**11**	990.574,09	937.169,37
Obrigações Tributárias	**12**	1.396.948,81	746.792,76
Empréstimos e Financiamentos	**13**	5.667.601,95	4.827.087,52
Cheques a Compensar		32.019,63	33.927,37
Adiantamentos de Mensalidades	**14**	326.313,32	216.263,78
Provisão de Férias e Encargos	**15**	1.486.487,01	1.613.875,46
Outros Débitos	**16**	1.668.239,81	1.548.553,58
NÃO CIRCULANTE		**10.806.398,28**	**12.481.711,94**
Fornecedores	**10**	415.069,78	219.667,57
Obrigações Tributárias	**12**	4.481.067,90	5.078.715,25
Empréstimos e Financiamentos	**13**	5.145.181,84	6.470.016,37
Receitas Diferidas		710.039,55	599.868,57
Outros Débitos		55.039,21	113.444,18
PATRIMÔNIO LIQUIDO	**17**	**46.912.980,76**	**46.487.530,51**
Patrimônio Social		6.749.722,52	6.516.235,93
Reserva de Reavaliação		3.375.655,28	3.439.854,02
Ajuste de Avaliação Patrimonial		36.362.152,71	36.747.226,57
Superávit (Déficit) Acumulado		425.450,25	(215.786,01)
TOTAL DO PASSIVO		**70.102.446,27**	**69.275.045,68**

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

Guilherme Valente de Souza
Presidente Febave
CPF 071.767.467-37

Marcio Rediivo Zanprogno
Contador
CRC SC 36,587/O-5
CPF 070.218.479-98

Fonte: Departamento Financeiro e Contábil – FEBAVE (2022)

Figura 4 – Demonstração do Resultado do Exercício 2021-2022 da FEBAVE

FUNDAÇÃO EDUCACIONAL BARRIGA VERDE - FEBAVE
CNPJ Nº 82.975.236/0001-08
Orleans - SC

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DOS EXERCÍCIOS DE
(Valores Expressos em Reais)

	Nota:	01/jan./2022 a 31/dez./2022	01/jan./2021 a 31/dez./2021
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA		**26.457.813,47**	**22.247.573,34**
Sem Restrição			
Ensino Fundamental Médio		2.885.417,60	2.549.094,41
Ensino De Graduação		22.974.082,83	19.136.983,82
Ensino De Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão		421.291,98	316.021,16
Qualificação Técnica Profissional		177.021,06	245.473,95
CUSTOS OPERACIONAIS		**(13.629.203,57)**	**(12.742.272,97)**
Ensino Fundamental Médio		(1.940.183,53)	(2.478.210,98)
Ensino Superior		(7.724.167,19)	(7.070.449,38)
Gratuidades - Ensino Fundamental Médio	18	(451.365,33)	(368.522,98)
Gratuidades - Ensino Superior	18	(3.513.487,52)	(2.825.089,63)
RESULTADO BRUTO		**12.828.609,90**	**9.505.300,37**
RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS		**(9.833.661,52)**	**(8.160.237,59)**
Despesas Gerais e Administrativas		(11.875.539,23)	(9.631.327,81)
Outras Receitas e Despesas Operacionais		2.041.877,71	1.471.090,22
SUPERÁVIT OPERACIONAL		**2.994.948,38**	**1.345.062,78**
RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO		**(1.403.997,63)**	**(1.560.848,79)**
Receitas Financeiras	19	1.159.213,72	636.942,11
Despesas Financeiras	19	(2.563.211,35)	(2.197.790,90)
OUTROS RESULTADOS NÃO OPERACIONAIS		**(1.165.500,50)**	**-**
Resultado das Operações Descontinuadas		(1.165.500,50)	-
SUPERÁVIT/DÉFICIT DO EXERCÍCIO		**425.450,25**	**(215.786,01)**

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

Guilherme Valente de Souza
Presidente Febave
CPF 071.787.467-37

Marcio Rediivo Zanprogno
Contador
CRC SC 36,587/O-5
CPF 070.218.479-98

Fonte: Departamento Financeiro e Contábil – FEBAVE (2023).

Observando as demonstrações contábeis é perceptível que a Instituição manteve praticamente a estrutura patrimonial dos anos anteriores, sem expressivas alterações nos saldos das contas do ativo e passivo. E apesar dos desafios, manteve os padrões de receitas e gastos, gerando um superávit de R$ 425.450,25 no período de 2022. Isso demonstra a capacidade de geração de receitas, o suficiente para a manutenção das suas operações.

Os dados apresentados demonstram que a IES fez uma boa gestão do capital que entrou na IES no período em análise. Entretanto, sempre é necessário um acompanhamento destes números por parte dos gestores, pois, o financeiro é base para as operações necessárias à continuidade da Instituição.

3.5 EIXO 5**:** INFRAESTRUTURA FÍSICA

Este eixo se apresenta por meio da Dimensão 7, como o Unibave está estruturado fisicamente para atender suas atividades.

3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

A Dimensão Infraestrutura Física trata das atividades desenvolvidas pelo Unibave quanto à adequação da infraestrutura da Instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, transporte, hospitais, equipamentos de informática, redes de informações, dentre outros) em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão; políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função dos fins; e da utilização da infraestrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.

- Biblioteca Universitária

O acervo da biblioteca conta com 1.618 artigos de Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) disponíveis *online*, 3.830 artigos científicos mistos online/impresso, totalizando 38.536 títulos, incluindo TCCs online, artigos científicos e Ebooks. A parte impressa possui 44.495 exemplares, entre livros, dissertações, TCCs, monografias de pós-graduação, teses, dicionários, periódicos, CDs, áudio-livros, DVDs e Braille. A biblioteca também oferece a biblioteca virtual da "Minha Biblioteca", acessível a todos os acadêmicos e docentes, com aproximadamente 12.000 títulos de livros.

No que diz respeito a doações, estas totalizam 234. Em relação aos ebooks, foram incorporados 10 novos títulos ao acervo. Durante o período do relatório,

registramos mais de 59.027 consultas ao acervo da biblioteca da IES. Em termos de atendimentos, contabilizamos 9.319 frequentadores do espaço.

No tocante às aquisições de 2021, foram adquiridos 672 títulos impressos, totalizando 820 exemplares. Em relação às compras, foram adquiridos 29 livros infanto-juvenis para atender às demandas do Colégio Unibave. No que se refere a doações, estas somam 791. Quanto aos ebooks, incorporamos 1.300 novos títulos ao acervo. Houve o agendamento de 16 atividades nos espaços da biblioteca.

Em relação aos atendimentos, tivemos 4.678 frequentadores do espaço, resultando em um total de 1.650 empréstimos. Em 2023, foram comprados 2 títulos, 1 exemplar de cada, para o curso de psicologia. Além disso, foram doados e cadastrados no sistema *Pergamum,* 360 exemplares, dos quais 62 são livros infantis. Além dos livros físicos, 88 ebooks de acesso livre estão cadastrados no sistema da biblioteca.

Manutenção da Base Minha biblioteca 2023

Foram incluídos 780 livros no período de janeiro a julho de 2023.

No ano de 2024, 142 livros foram removidos sem indicação de substitutos.

Em novembro, 1.180 novos títulos foram incorporados ao catálogo da Minha Biblioteca, com destaque para obras na área Jurídica e Sociais Aplicadas.

Haverá novas edições para 361 livros, e as edições antigas serão removidas em janeiro de 2024.

Para 143 livros, há indicação de substituição, e eles serão removidos em janeiro de 2024.

Além disso, 31 livros serão removidos em janeiro de 2024 sem indicação de substitutos.

Projetos realizados no setor da biblioteca

Semana do Livro: As atividades desenvolvidas no projeto Semana do Livro e da Biblioteca, em parceria com os artistas e todos os envolvidos no projeto, possibilitam eventos como este, que promovem a interação entre a biblioteca, a instituição de ensino e a comunidade. O objetivo é contribuir para o ensino e aprendizagem não só dos alunos envolvidos, mas de todos os participantes do projeto.

A Semana do Livro Infantil é celebrada em todo o Brasil em homenagem ao nascimento do escritor Monteiro Lobato (1882-1948) no dia 18 de abril, data que

também marca o Dia Nacional do Livro Infantil. A Biblioteca Universitária, em conjunto com o Colégio UNIBAVE.

Cerimônia que reconhece os alunos mais assíduos na biblioteca do Colégio Unibave. Este evento faz parte da Semana do Livro e distribui *kits* com brindes como forma de incentivar a leitura.

Atividades de contação de histórias, música, dança e sorteio de livros foram realizadas com alunos do ensino infantil ao terceiro ano do ensino médio do Colégio Unibave nos períodos da manhã e da tarde.

A biblioteca participou do Projeto “criança feliz”, em parceria com os alunos do 9º ano do Colégio Unibave que buscaram apoio dos cursos de licenciaturas e de outros grupos, como registrado no site Institucional, por meio do link: https://unibave.net/noticia/criancas-tem-tarde-de-diversao-no-malpi/.

O Concurso literário tem parceria da biblioteca desde a primeira edição.

Pesquisas online

Pesquisas feitas no sistema da biblioteca, referentes às grandes áreas do conhecimento, as 10 categorias são: Generalidade (0), onde está inserido o curso de Sistemas e assuntos de metodologias cientificas. Filosofia (1), abrange parte do curso de psicologia. Religião (2). Ciências Sociais (3), Pedagogia e Direito. Linguística (4), Ciências Naturais (5), as principais são matemáticas, física, química. Ciências Aplicadas (6), cursos de farmácia, enfermagem, parte dos cursos de engenharias, agronomia, veterinária, contábeis e administração. Artes (7), parte dos cursos de educação física e design de interiores. Literatura (8) e, finalmente, Geografia e História (9). No ano de 2021, foram efetuadas 47.332 consultas no site da biblioteca. Pesquisas na base de dados EBSCO *host*, entre janeiro e dezembro de 2021, estão detalhadas no quadro 15.

Quadro 13 – Pesquisas feitas na base de dados EBSCO 2021

Database	Database Code	Database Content Type	Pesquisas efetuadas	Donwloads
Academic Search Elite	afh	Regular Database	2333	304
Associated Press Video	vap	Multimedia External Video	1907	1
Business Source Elite	bsh	Regular Database	2300	56
Fonte Acadêmica	foh	Regular Database	2342	1393
Image Collection	imh	Multimedia/Images	2263	0
Image Quick View Collection	iqv	Multimedia/ImageQuickView	8	8

MarketLine Company Profiles Authority	dmhco	Company Directory	2247	0
Regional Business News	bwh	Regular Database	2250	22
SeLaDoc: Base de datos de Teología Latinoamericana	ldpuc	Regular Database	2264	4
World Politics Review	wpr	Regular Database	2246	0

Fonte: EBSCO,2021

Capacitações de Usuários e Colaboradores

Por conta do período pandêmico, as capacitações em 2021 foram feitas na biblioteca e remotamente via e-mail e WhatsApp, por meio do sistema da biblioteca. Os que procuraram os serviços *online* tiveram acesso aos ebooks via *Pergamum* ou via sistema acadêmico, além da solicitação de empréstimo online. Para aqueles que procuram atendimento presencial, a retirada do material foi feita por agendamento.

Aconteceram, também, algumas capacitações aos colaboradores que atuam na biblioteca, visando o aprimoramento contínuo da prestação de serviço ao estudante.

Quadro 14 – Empréstimo e renovações por curso 2023

UO pai	UO	Unidade de informação	Tipo de obra	Categoria do usuário	Devolução	Empréstimo	Renovação
1 - Administração	1 - Administração	BIBLIOTECA CENTRAL UNIBAVE	1 - Livros	1 - Aluno de Graduação	81	81	123
					5	0	0
				Total	86	81	123
			20 - Bolsa retornável	1 - Aluno de Graduação	1	1	0
					1	0	0
				Total	2	1	0
			Total		88	82	123
		Total			88	82	123
	Total				88	82	123
1006 - Engenharia Civil	1006 - Engenharia Civil	BIBLIOTECA CENTRAL UNIBAVE	1 - Livros	1 - Aluno de Graduação	5	5	3
				Total	5	5	3
			Total		5	5	3
		Total			5	5	3
	Total				5	5	3
1007 - Medicina Vaterinária	1007 - Medicina Vaterinária	BIBLIOTECA CENTRAL UNIBAVE	1 - Livros	1 - Aluno de Graduação	164	170	88
				Total	164	170	88
			20 - Bolsa retornável	1 - Aluno de Graduação	4	4	2
				Total	4	4	2
			7 - TCC - Graduação	1 - Aluno de Graduação	1	1	1
				Total	1	1	1
			Total		169	175	91

		Total			169	175	91
	Total				169	175	91
1011 - Design de Interiores	1011 - Design de Interiores	BIBLIOTECA CENTRAL UNIBAVE	1 - Livros	1 - Aluno de Graduação	1	1	1
				Total	1	1	1
			Total		1	1	1
		Total			1	1	1
	Total				1	1	1

UO pai informação	UO	Unidade de	Tipo de obra	Categoria do usuário	Devolução	Empréstimo	Renovação
12 - Direito	12 - Direito	BIBLIOTECA CENTRAL UNIBAVE	1 - Livros	1 - Aluno de Graduação	133	136	48
					10	11	0
				Total	143	147	48
			15 - Periódicos	1 - Aluno de Graduação	3	3	8
				Total	3	3	8
			20 - Bolsa retornável	1 - Aluno de Graduação	4	4	3
				Total	4	4	3
			7 - TCC - Graduação	1 - Aluno de Graduação	4	4	7
				Total	4	4	7
			Total		154	158	66
		Total			154	158	66
	Total				154	158	66
13 - Psicologia	13 - Psicologia	BIBLIOTECA CENTRAL UNIBAVE	1 - Livros	1 - Aluno de Graduação	81	87	30
				Total	81	87	30
			20 - Bolsa retornável	1 - Aluno de Graduação	1	1	0
				Total	1	1	0
			30 - Livro Infantil	1 - Aluno de Graduação	1	1	0
				Total	1	1	0
			Total		83	89	30
		Total			83	89	30
	Total				83	89	30
15 - Enfermagem	15 - Enfermagem	BIBLIOTECA CENTRAL UNIBAVE	1 - Livros	1 - Aluno de Graduação	39	41	16
				Total	39	41	16
			15 - Periódicos	1 - Aluno de Graduação	1	1	1
				Total	1	1	1
			Total		40	42	17

		Total			40	42	17
	Total				40	42	17
16 - Farmácia	16 - Farmácia	BIBLIOTECA CENTRAL UNIBAVE	1 - Livros	1 - Aluno de Graduação	51	51	33
				Total	51	51	33
			10 - Monografia de PósGraduação	1 - Aluno de Graduação	1	1	0
				Total	1	1	0
			15 - Periódicos	1 - Aluno de Graduação	1	1	0
				Total	1	1	0
			20 - Bolsa retornável	1 - Aluno de Graduação	3	3	4
				Total	3	3	4
UO pai	UO	Unidade de informação	Tipo de obra	Categoria do usuário	Devolução	Empréstimo	Renovação
16 - Farmácia	16 - Farmácia	BIBLIOTECA CENTRAL UNIBAVE	7 - TCC - Graduação	1 - Aluno de Graduação	12	12	0
				Total	12	12	0
			Total		68	68	37
		Total			68	68	37
	Total				68	68	37
17 - Educação Física Licenciatura	17 - Educação Física Licenciatura	BIBLIOTECA CENTRAL UNIBAVE	1 - Livros	1 - Aluno de Graduação	8	11	18
					2	2	0
				Total	10	13	18
			20 - Bolsa retornável	1 - Aluno de Graduação	1	1	3
				Total	1	1	3
			7 - TCC - Graduação	1 - Aluno de Graduação	1	1	1
				Total	1	1	1
			Total		12	15	22
		Total			12	15	22
	Total				12	15	22
21 - Sistemas de Informação	21 - Sistemas de Informação	BIBLIOTECA CENTRAL UNIBAVE	1 - Livros	1 - Aluno de Graduação	3	3	0
				Total	3	3	0
			Total		3	3	0
		Total			3	3	0
	Total				3	3	0
23 - Agronomia	23 - Agronomia	BIBLIOTECA CENTRAL UNIBAVE	1 - Livros	1 - Aluno de Graduação	4	5	2
				Total	4	5	2

			Total		4	5	2
		Total			4	5	2
	Total				4	5	2
24 - Engenharia Ambiental e Sanitária	24 - Engenharia Ambiental e Sanitária	BIBLIOTECA CENTRAL UNIBAVE	1 - Livros	9 - Funcionários	1	1	0
				Total	1	1	0
			Total		1	1	0
		Total			1	1	0
	Total				1	1	0
3 - Pedagogia	3 - Pedagogia	BIBLIOTECA CENTRAL UNIBAVE	1 - Livros	1 - Aluno de Graduação	47	49	7
				Total	47	49	7
			30 - Livro Infantil	1 - Aluno de Graduação	4	4	4
				Total	4	4	4
			Total		51	53	11
		Total			51	53	11
	Total				51	53	11
UO pai	UO	Unidade de informação	Tipo de obra	Categoria do usuário	Devolução	Empréstimo	Renovação
4 - Ciências Contábeis	4 - Ciências Contábeis	BIBLIOTECA CENTRAL UNIBAVE	1 - Livros	1 - Aluno de Graduação	19	19	11
				Total	19	19	11
			20 - Bolsa retornável	1 - Aluno de Graduação	2	2	0
				Total	2	2	0
			Total		21	21	11
		Total			21	21	11
	Total				21	21	11
Total geral					700	718	414

Fonte: *Pergamum*, 2023

Quadro 15 – Consultas feitas no sistema da biblioteca entre janeiro e novembro de 2023

Unidade de informação	Tipo de consulta	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
1 - BIBLIOTECA CENTRAL UNIBAVE	3 - Consultas internas	21	39	1	94	11	48	586	12	67	7	886
	4 - Consultas no site	60	170	3	311	13	66	614	16	74	11	1.338
	5 - Exibições em listas do site	1.511	5.038	97	12.876	346	1.746	21.811	469	2.017	487	46.398
	Total	1.592	5.247	101	13.281	370	1.860	23.011	497	2.158	505	48.622
Total		1.592	5.247	101	13.281	370	1.860	23.011	497	2.158	505	48.622

Fonte: *Pergamum*, 2023

- Centro Tecnológico

Nos anos de 2020 e 2021, buscamos soluções para continuar as atividades educacionais, adaptando os espaços às novas regras sanitárias. Adquirimos aplicadores de álcool para higienização das mãos e termômetros digitais para aferição de temperatura, proporcionando um ambiente seguro durante a pandemia. Mesmo assim, em 2021, os Laboratórios do Centro Tecnológico foram ocupados significativamente, especialmente o Laboratório de Eletrotécnica, que recebeu atividades práticas durante todo o ano letivo, totalizando a passagem de 925 pessoas.

No ano de 2021, os Laboratórios do Centro Tecnológico Henrique Ernesto Hilbert não passaram por atualizações significativas, principalmente devido às grandes transformações realizadas em 2019. Esse período contou com diversas obras e aquisições, baseadas em uma análise que envolveu a Coordenação do Centro Tecnológico, Coordenadores de Cursos, membros do Setor de Pesquisa e Docentes dos cursos de Graduação. Todas as melhorias estruturais foram implementadas, atendendo às necessidades apontadas pelos professores e técnicos administrativos.

No ano de 2022, o Centro Tecnológico retomou suas atividades de forma plena, atuando intensivamente no atendimento aos acadêmicos e professores da instituição, assim como aos alunos e docentes do Colégio Unibave. Além disso, desenvolveu projetos de grande repercussão com a comunidade de Orleans e cidades vizinhas.

Nesse período, realizamos mais de 75 atendimentos, beneficiando diretamente 1097 acadêmicos nos espaços dos laboratórios, mediante agendamento realizado por professores da graduação. Participamos também de diversas aulas práticas em

parceria com os professores do Colégio Unibave. Destacamos as ações em eventos de empresas locais e a participação em eventos escolares. Um ponto alto foi o desenvolvimento de projetos com duas turmas de terceiro ano do ensino médio do Colégio Dom Joaquim, onde, ao longo de dois meses, planejamos e executamos projetos para a Feira de Ciências do colégio, beneficiando cerca de 50 jovens com a aplicação prática de princípios da física no Laboratório de Eletrotécnica.

O ano de 2022 também foi marcado pela aquisição de equipamentos para a implementação de um Laboratório de Sementes, com um investimento de R$ 98.900,00. Este laboratório compartilha espaço com o Laboratório de Análises Físicas e Químicas dos Solos, contando com a presença de um profissional dedicado ao desenvolvimento das aulas práticas no espaço. Além disso, realizamos a instalação de um inversor de frequência para o Misturador de Argamassas (argamassadeira) no laboratório de Materiais de Construção Civil, atendendo a uma demanda levantada no ano anterior. Hoje, esse equipamento está à disposição de professores e acadêmicos para o desenvolvimento de experimentos.

No ano de 2023, o Centro Tecnológico intensamente no atendimento aos acadêmicos e professores da instituição, assim como com alunos e docentes do Colégio Unibave. Desenvolvemos projetos de grande repercussão com a comunidade de Orleans e cidades vizinhas.

Nesse período, realizamos mais de 132 atendimentos, beneficiando diretamente 1880 acadêmicos nos espaços dos laboratórios mediante agendamento realizado por professores da graduação. Participamos também de diversas aulas práticas em parceria com os professores do Colégio Unibave. Realizamos ações em eventos de empresas da região e participação em eventos escolares, destacando os projetos desenvolvidos com uma turma de Terceiro Ano do Ensino Médio do Colégio Dom Joaquim. Durante dois meses, desenvolvemos um projeto didático para a Feira de Ciências Regional, beneficiando cerca de 50 jovens com a aplicação prática de princípios da física no Laboratório de Eletrotécnica.

Vale destacar as atividades desenvolvidas para o evento "Test Drive Unibave" em 2023, que recebeu alunos de escolas de toda a região. Eles tiveram a oportunidade de experimentar no "Mundo da Física", uma instalação construída no Centro Tecnológico chamada de Labirinto Laser.

Neste ano, os projetos junto aos cursos de graduação voltaram a ser desenvolvidos. Na disciplina de eletrônica do curso de Engenharia Mecânica,

iniciamos a construção de um motor com cilindros eletromagnéticos montados em "V", integrando os conhecimentos da disciplina com a prática cotidiana da Engenharia Mecânica. Os cursos técnicos, especialmente o Técnico em Eletrotécnica, fizeram uso frequente dos laboratórios do Centro Tecnológico, com ênfase nos Laboratórios de Eletrotécnica, Expressão Gráfica, Física e Processos Industriais.

Quanto às melhorias realizadas neste ano, instalamos equipamentos condicionadores de ar nos Laboratórios de Eletrotécnica e Expressão Gráfica, proporcionando maior conforto térmico. Adicionalmente, todos os laboratórios do Centro Tecnológico receberam uma modernização na iluminação, com a substituição de todas as luminárias fluorescentes por LED.

- Tecnologia da Informação e Comunicação

No ano de 2021, a Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação – DTIC, continuou prestando serviços de suporte à comunidade acadêmica e a todas as mantidas da Febave, além de manter os trabalhos de monitoramento e manutenção do datacenter e da rede acadêmica. Não ocorreram novos investimentos na infraestrutura relacionada à Tecnologia da Informação em 2021.

No ano de 2022, a Diretoria de Tecnologia da Informação continuou prestando serviços de suporte à comunidade acadêmica e a todas as mantidas da Febave, além de manter os trabalhos de monitoramento e manutenção do datacenter e da rede acadêmica. Foram realizados investimentos importantes no datacenter, com a aquisição de novos equipamentos e melhorias no sistema de refrigeração, visando suportar a crescente demanda de uso da rede acadêmica e garantir a continuidade do negócio. Adicionalmente, uma capacitação da equipe foi conduzida por meio de um curso.

No ano de 2022, ocorreram investimentos importantes na infraestrutura do datacenter, com a aquisição de novos servidores, concentradores de rede e storage de armazenamento de dados, elevando a capacidade computacional e modernizando o ambiente. Além disso, promovemos o aumento de banda do link secundário de internet, que, em conjunto com o link principal, resultou em uma banda agregada de 500 Mbps. Incluindo a aquisição de novos equipamentos e melhorias no sistema de refrigeração, para suportar a crescente demanda de uso da rede acadêmica e assegurar a continuidade do negócio.

No ano de 2023, a Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação

continuou prestando serviços de suporte à comunidade acadêmica e a todas as mantidas da Febave, além de manter os trabalhos de monitoramento e manutenção do datacenter e da rede acadêmica. Observando o aumento na demanda de uso dos laboratórios de informática, promovemos o aluguel de 50 laptops, bem como a aquisição de licenças de softwares para atender às necessidades de disciplinas dos cursos de engenharia e design de interiores. Ainda em 2023, firmamos contrato de aluguel de 20 projetores para instalação em salas de aula.

- Hospital Veterinário Unibave – HVU

No ano de 2021, tivemos algumas aquisições (compra e doação). Para o bloco cirúrgico, foram adquiridos dois aparelhos oxímetros, 2 monitores multiparamétricos com capnógrafo, 4 aparelhos de anestesia colibri, 2 bombas a vácuo, 1 monitor multiparamétrico básico, 2 aparelhos de anestesia inalatória, 1 bisturi eletrônico, 1 laringoscópio e uma bomba de seringa. Na central de material estéril (CME), foi adquirida 1 autoclave de 21 litros.

A fim de serem utilizados nas internações e no centro cirúrgico, foram adquiridas 2 bombas de infusão e 2 dopplers veterinários vasculares. Para o setor de imagem, foi adquirido um endoscópio com duas fibras, sendo uma para pequenos e outra para grandes animais. Empresas como Vetnil® e Agener® estiveram presentes com algumas doações de medicamentos.

Alguns projetos aplicados pelo HVU:

Convênios com as prefeituras dos municípios de Braço do Norte, Cocal do Sul, Grão Pará, Morro da Fumaça, Urussanga e São Ludgero, com o objetivo de realizar o controle populacional de caninos e felinos por meio da castração e implantação de microchip.

Convênio com a prefeitura do município de Urussanga para realização de tratamento clínico e cirúrgico, a preço social, dos animais de rua e/ou de tutores de baixa renda econômica.

Projeto de extensão oferecendo consultas, exames e cirurgias em pequenos animais a preço social. Os serviços foram realizados em dias determinados, e um número específico de senhas foi disponibilizado, sempre nos dias das aulas de clínica de pequenos animais.

No quadro a seguir apresenta-se um resumo dos serviços e atendimentos

realizados no HVU no ano de 2021.

Quadro 16 – Serviços x Benefícios à comunidade, realizados pelo HVU em 2021.

Serviços	Pagos	Gratuitos	Parcial	Total
Aulas práticas	0	60	0	60
Consulta SPA	410	4	71	485
Consulta SGA	114	0	0	114
Exames SPA e SGA	430	0	0	430
Cirurgias SPA	150	0	1652	1802
Cirurgias SGA	18	0	0	18
Estagiários de Medicina Veterinária	0	0	0	20

Fonte: SPA = Setor de Pequenos Animais e SGA = Setor de Grandes Animais (2021).

No quadro a seguir apresenta-se um resumo dos serviços e atendimentos realizados no HVU no ano de 2022.

Quadro 17 – Serviços x Benefícios à comunidade, realizados pelo HVU no em 2022.

Serviços	**Pagos**	**Gratuitos**	**Parcial**	**Total**
Aulas práticas	0	60	0	60
Consulta SPA	410	4	71	485
Consulta SGA	114	0	0	114
Exames SPA e SGA	430	0	0	430
Cirurgias SPA	150	0	1652	1802
Cirurgias SGA	18	0	0	18
Estagiários de Medicina Veterinária	0	0	0	20

Fonte: SPA = Setor de Pequenos Animais e SGA = Setor de Grandes Animais (2022).

No ano de 2022, no HVU, foram adquiridos os seguintes materiais: 2 pulsoxímetros (centro cirúrgico de pequenos animais), 1 aparelho bioquímico (laboratório de patologia clínica) e 1 aparelho de ultrassom para tartarectomia.

Foram realizados projetos, como o termo de cooperação técnica entre as prefeituras de Orleans, Cocal do Sul, Grão Pará, Urussanga, Lauro Muller e São Ludgero, e o contrato de manutenção do Canil Municipal de Orleans.

No ano de 2023, as aquisições incluíram a compra de uma máquina de lavar da marca Electrolux, modelo Jet & Clean, com capacidade de 17 Kg e voltagem de 220.

Projetos Aplicados:

Convênios com as prefeituras dos municípios de Orleans, Braço do Norte, Cocal do Sul, Grão Pará, Lauro Muller, Urussanga e São Ludgero, através de um termo de cooperação com o objetivo de realizar o controle populacional de caninos e felinos através da castração e implantação de microchip.

Projeto de extensão oferecendo consultas, exames e cirurgias em pequenos animais a preço social, vinculado ao curso de medicina veterinária e aplicado na disciplina de clínica de pequenos animais do UNIBAVE. Os serviços foram realizados em dias determinados, e um número específico de senhas foi disponibilizado.

Quadro 18 - Tabela de Serviços x Benefícios a Comunidade em Geral em 2023.

Serviços	Pagos	Gratuitos	Parcial	Total
Aulas práticas	0	76	0	76
Consulta SPA[10]	226	12	269	507
Consulta SGA[11]	6	0	0	6
Exames SPA e SGA	936	0	0	936
Exames por Imagem	106	0	0	106
Cirurgias SPA	183	04	1523	1710
Cirurgias SGA	5	0	0	5
Estagiários de Medicina Veterinária	0	0	0	0

Fonte: HVU (2023)

Contratação de três novos médicos veterinários que estão atuando no laboratório de patologia clínica, no setor de grandes animais e no setor de patologia animal, com a finalidade de melhorar a qualidade dos serviços e ampliar as atividades já realizadas.

O hospital veterinário atende de forma satisfatória o curso de medicina veterinária e está constantemente se adequando às necessidades que surgem. Os professores planejam as suas aulas, nos encaminham as solicitações de materiais e agendam a sua prática. Atualmente são 10 disciplinas que articulam a teoria da sala de aula com a prática, utilizando o nosso estabelecimento como laboratório, sendo elas: clínica de pequenos animais I, clínica de pequenos animais II, semiologia, introdução na prática hospitalar, biotecnologia da reprodução, clínica de equídeos, técnica cirúrgica, clínica cirúrgica, patologia animal e patologia clínica.

- Laboratório de Educação Ativa

O Laboratório de Educação Ativa, também foi instalado no ano de 2022. Constitui-se em um espaço diferenciado para o ensino, a pesquisa e a extensão, com diferentes recursos tecnológicos que tem o intuito de possibilitar uma experiência formativa atenta às competências e habilidades que articulem as demandas das

[10] SPA = Setor de Pequenos Animais
[11] SGA = Setor de Grandes Animais

diferentes áreas de formação com um perfil do egresso criativo, que inove e que seja capaz de solucionar problemas a partir de uma visão complexa da realidade.

Sua contribuição para o desenvolvimento científico e tecnológico na área da educação expressa-se nas potencialidades didático-pedagógicas que o ambiente promove. Para além dos cursos de licenciatura, o Laboratório se destina aos demais cursos da Instituição que buscam inovar em suas ações teórico-práticas. O espaço de 70,4 m2, conta com 25 tablets, 1 Datashow, 1 impressora 3D, 1 notebook, 2 televisões 65”, mesa digitalizadora, entre outros equipamentos.

- Laboratórios de Ciências Biológicas e Saúde

Os Laboratórios de Ciências Biológicas e Saúde constituem uma estrutura preparada para atender às aulas práticas dos cursos de Graduação, Pós-Graduação e Cursos Técnicos do Unibave, além do Colégio Unibave. Inaugurada em 2006, a estrutura atual conta com sete laboratórios especializados: Bioquímica, Química, Microbiologia e Bromatologia; Semiologia; Análises Clínicas, Microscopia, Farmacotécnica e Toxicologia; Anatomia Humana; Estética; Tecnologia de Alimentos e Anatomia Animal.

Os laboratórios são utilizados por docentes e técnicos administrativos do Unibave, acadêmicos de diversos níveis de ensino, incluindo Graduação, Pós-Graduação, Colégio Unibave, cursos de extensão, bolsistas de iniciação científica e membros da comunidade com devida autorização. As atividades realizadas nos laboratórios incluem aulas práticas relacionadas às teorias ministradas em sala de aula e experiências associadas a projetos de iniciação científica. Além disso, os laboratórios recebem visitas de escolas da comunidade.

Para garantir o atendimento adequado e a segurança dos usuários, são estabelecidos regulamentos contendo normas de segurança e um mural é disponibilizado com orientações para a prevenção de acidentes.

Em 2021, foram realizadas 308 aulas práticas, atendendo aos diversos cursos do Unibave, incluindo educação básica, educação superior, pós-graduação, cursos de extensão e cursos técnicos. No mês de outubro, uma ação coordenada pelo setor de Comunicação e Marketing proporcionou visitas de alunos de escolas estaduais da região, totalizando 703 atendimentos.

Devido à Pandemia da Covid-19 em 2021, as aulas práticas foram conduzidas com um número reduzido de participantes, observando o distanciamento de 1,5

metros, conforme orientações do Ministério da Saúde e do Plano de Contingência Institucional. Medidas adicionais, como a disponibilização de álcool em gel e a exigência do uso obrigatório de máscaras, foram implementadas.

Destaca-se que em setembro de 2021 ocorreu uma reestruturação nos laboratórios de Ciências Biológicas e Saúde, sob a gestão de uma nova coordenadora. Nesse processo, foram realizadas melhorias nos estoques de reagentes, materiais e *layout* dos equipamentos.

No ano de 2022, foram conduzidas 272 aulas práticas, envolvendo os diversos cursos do Unibave, abrangendo desde a educação básica até a pós-graduação, cursos de extensão e técnicos. Ao longo do ano, em parceria com o setor de Comunicação e Marketing, os laboratórios foram abertos para visitas técnicas de escolas estaduais, municipais e particulares da região. Durante essas visitas, os alunos puderam conhecer as instalações e participar de experiências práticas. Ao todo, 599 alunos foram atendidos.

Por meio de projetos coordenados por docentes do Unibave e contemplados com recursos financeiros provenientes de Editais da Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação de Santa Catarina (FAPESC), foram adquiridos equipamentos. O curso de Enfermagem, por meio de um Termo de Fomento com a Prefeitura Municipal de Orleans, adquiriu materiais para o laboratório de Semiologia, onde são realizadas as aulas práticas desse curso.

Os Laboratórios de Ciências Biológicas e Saúde do Centro Universitário Barriga Verde - Unibave, continuam sendo uma estrutura essencial para atender às aulas práticas dos diversos cursos. Em 2023, foram realizadas 320 aulas práticas, conforme detalhado nos quadros abaixo, divididos por laboratório e cursos.

Quadro 19 -Aulas práticas nos laboratórios e cursos

Laboratório de Anatomia Animal			
Curso (s)	**Quantidade de aulas práticas realizadas no ano de 2023**		
	2023/A	**2023/B**	**TOTAL**
Medicina Veterinária	18	10	28
Agronomia	01	01	02
Laboratório de Anatomia Humana			
Curso (s)	**Quantidade de aulas práticas realizadas no ano de 2023**		
	2023/A	**2023/B**	**TOTAL**
Educação Física Bacharel e Licenciatura	13	00	13
Enfermagem	05	00	05
Farmácia	11	00	11
Psicologia	04	00	04
Programa Jovem Aprendiz	02	00	02
Técnico de Enfermagem	02	01	03
Colégio Unibave	00	03	03
Laboratório de Análises Clínicas, Microscopia e Toxicologia			
Curso (s)	**Quantidade de aulas práticas realizadas no ano de 2023**		
	2023/A	2023/B	TOTAL
Educação Fisica- Licenciatura e Bacharel		01	01
Enfermagem	02	06	08
Farmácia	19	12	31
Medicina Veterinária	16	07	23
Pedagogia	01	00	01
Programa Jovem Aprendiz	03	01	04
Técnico de Enfermagem	02	00	02
Colégio Unibave	03	03	06
Pós-Graduação Engenharia de Segurança do Trabalho	00	02	02
Laboratório de Bioquímica, Química e Bromatologia			
Curso (s)	**Quantidade de aulas práticas realizadas no ano de 2023**		
	2023/A	**2023/B**	**TOTAL**
Agronomia	02	04	06
Educação Física -Licenciatura e Bacharel	01	02	03
Enfermagem	02	09	11
Farmácia	23	19	42
Medicina Veterinária	03	10	13
Colégio Unibave	13	08	21
Programa Jovem Aprendiz	00	02	02
Técnico em Agropecuária	00	01	01
Pós-Graduação Engenharia de Segurança do Trabalho	01	02	03
Laboratório de Estética			
Curso (s)	**Quantidade de aulas práticas realizadas no ano de 2023**		
	2023/A	**2023/B**	**TOTAL**
Enfermagem	01	02	03
Farmácia	01	00	01
Laboratório de Semiologia			
Curso (s)	**Quantidade de aulas práticas realizadas no ano de 2023**		
	2023/A	**2023/B**	**TOTAL**
Educação Física-Licenciatura e Bacharel	00	02	02
Enfermagem	11	07	18

Farmácia	00	01	01
Técnico de Enfermagem	07	06	13
Programa Jovem Aprendiz	02	00	02
Curso - Técnicas de aplicações de injetáveis e coleta de sangue para análises laboratoriais	02	07	09
Laboratório de Tecnologia de alimentos			
Curso (s)	**Quantidade de aulas práticas realizadas no ano de 2022**		
	2023/A	**2023/B**	**TOTAL**
Agronomia	00	04	04
Educação Física-Licenciatura e Bacharel	01	00	01
Enfermagem	01	00	01
Farmácia	04	07	11
Programa Jovem Aprendiz	02	00	02
Colégio Unibave	01	00	01

Fonte: Laboratórios de Ciências Biológicas e Saúde (2023)

Durante o ano, por meio de uma ação realizada juntamente com os setores de Comunicação e Marketing e setor de relacionamento da instituição, os espaços dos laboratórios foram disponibilizados para visitas técnicas de escolas estaduais, municipais e particulares da região. Durante essa visita guiada, os alunos conheceram as estruturas e realizaram algumas experiências nos laboratórios de química, visualizaram lâminas histológicas no laboratório de microscopia, visualizaram no laboratório de anatomia humana, peças anatômicas e materiais disponíveis para estudo e no laboratório de semiologia realizaram práticas de primeiros socorros. No total, foram atendidos 308 alunos, conforme quadro abaixo.

Quadro 20 – Atendimento de pessoas no Laboratórios de Ciências Biológicas e Saúde

Nome da Escola	Número de alunos
E.E.B Dom Joaquim - Braço do Norte	110
E.E.B Cônego Nicolau Gesing- Braço do Norte	35
Instituto Mix-Urussanga	18
Instituto Mix- Morro da Fumaça	10
Instituto Mix- Orleans	10
CEDUP-Rio Fortuna	80
E.E.B Barão do Rio Branco- Urussanga	30
Visita técnica- Diretores das escolas	15
TOTAL:	308

Fonte: Laboratórios de Ciências Biológicas e Saúde (2023)

Por meio de um termo de fomento, firmado do curso de Enfermagem com a Prefeitura Municipal de Orleans, foram adquiridos materiais para o laboratório de Semiologia, onde são realizadas as aulas práticas do curso de Enfermagem e Técnico

de Enfermagem. Os materiais adquiridos seguem no quadro a seguir.

Quadro 21 - Materiais adquiridos no Laboratório de Ciência Biológica e Saúde

Quantidade	Material
01	Manequim adulto corpo inteiro de RCP e Intubação com controle
01	Manequim infantil corpo inteiro de RCP e intubação com controle
01	Manequim neonatal corpo inteiro de RCP e intubação com controle
01	Licença DART SIM-DART ECG Simulador Download
01	Monitor Cardíaco multiparamétrico
01	Desfibrilador cardíaco manual bifásico
01	Desfibrilador DEA de treino
01	Kit de oxigênio portátil 10 litros alumínio com carrinho sem carga
01	Cabeça de intubação neonatal
01	Cabeça de intubação infantil
01	Cabeça de intubação adulto
01	Kit lesões provocadas por trauma
01	Simulador de cateterismo vesical bissexual com dispositivo de controle
01	Simulador sondagem nasogástrica
01	Kit laringoscópio – Lâmina curva pediátrico
01	Kit laringoscópio – Lâmina curva adulto
01	Carro de parada e emergência compacto com suporte para desfibrilador, soro e cilindro
01	Simulador de ausculta cardíaca e pulmonar com controle remoto
01	Bomba de infusão Bbraun
01	Simulador de autoexame na mama
05	Braço para treino de injeção EV
01	Simulador avançado efeitos da velhice
01	Braço para treino de aferição da PA
01	Aspirador de secreções portátil
05	Oxímetro de dedo portátil
01	Detector fetal digital de mesa
02	Otoscópio
01	Leito berço hospitalar infantil
01	Berço aquecido neonatal
01	Leito hospitalar manual 3 movimentos com elevação do leito
10	Almofadas de treino de sutura reutilizáveis
01	Simulador de colo e Papanicolau
01	Cadeira de banho em aço inox
10	Esfigmomanômetro com estetoscópio
01	Manequim RCP Bebê
01	Simulador de parto-Mamanatalie

Fonte: Laboratórios de Ciências Biológicas e Saúde (2023)

Para o laboratório de Anatomia Humana foram adquiridos modelos anatômicos que são utilizados nas aulas práticas de Anatomia Humana e Fisiologia, e nas aulas de ciências e biologia do colégio Unibave. Os modelos anatômicos adquiridos foram:

Quadro 22 - Modelos anatômicos adquiridos para o Laboratório de Ciência Biológica e Saúde

Quantidade	Material
01	Figura muscular,1/2 do tamanho natural ,27 partes
02	Coração ampliado 2 vezes, 4 partes
02	Olho ampliado 3 vezes, 8 partes
03	Torso luxo masculino/feminino costas abertas, 27 partes
01	Sistema circulatório
02	Cérebro, 8 partes
01	Sistema nervoso,1/2 do tamanho natural
01	Esqueleto adulto com representação dos músculos
02	Bloco da pele, ampliado 70 vezes
01	Esqueleto adulto

Fonte: Laboratório de Ciência Biológica e Saúde (2023)

Para o laboratório de Anatomia Animal foi adquirido um freezer de 534 litros, que é utilizado para armazenar as peças das aulas práticas do curso de medicina veterinária.

Para o laboratório de Semiologia, também foi adquirido um manequim para treinamento de RCP, que será utilizado nas aulas práticas dos cursos de Enfermagem, Educação Física Licenciatura e Bacharel, Farmácia e Técnico de Enfermagem e cursos de primeiros socorros.

Também foram adquiridos dois armários guarda-volumes para os alunos guardarem seus materiais e levarem para dentro dos laboratórios somente o material necessário, evitando acidentes. Esses armários ficam na entrada dos laboratórios de Ciências Biológicas e Saúde.

- Compras e Infraestrutura

No ano de 2022, o Setor de Compras e Infraestrutura desempenhou diversas atividades, indo além das tarefas habituais de compras e manutenção, fornecendo suporte integral para todos os setores da instituição.

Em um esforço coordenado pela Engenharia e Direção, houve realocação de alguns setores, incluindo Eventos, Contabilidade e a Pró-Reitoria de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão. Além disso, uma sala foi destinada para abrigar o recém-criado Setor de Manutenção e Infraestrutura, derivado da divisão do Setor de Compras e

Infraestrutura.

No que diz respeito às obras, os trabalhos no Bloco D foram retomados, com a substituição de mais uma parte das estruturas de cobertura. Aproveitando a movimentação, o Laboratório de Informática Geral passou por uma reforma, recebendo revestimento em gesso acartonado, forro modular e nova iluminação.

Internamente, as salas de aula nos Blocos A e B tiveram toda a sua iluminação substituída por LED e o Centro de Vivências também recebeu melhorias em sua iluminação interna, tanto no auditório quanto no palco. Um planejamento foi aprovado para a substituição gradual de toda a iluminação fluorescente remanescente nos demais blocos da instituição por lâmpadas LED.

No âmbito de adequações e obras, o setor apoiou a criação do Espaço Executivo, localizado no Bloco F. Outra melhoria significativa foi a construção de um cercado para o solário de animais pequenos do Hospital Veterinário Universitário.

No que tange às manutenções realizadas, os planos de manutenção e higienização dos condicionadores de ar, bebedouros e reservatórios de água foram integralmente cumpridos.

Com todas essas ações, o Setor de Compras e Infraestrutura desempenhou um papel crucial no desenvolvimento e aprimoramento das instalações e estruturas da instituição durante o ano de 2022.

4 ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES

O propósito deste capítulo é sistematizar uma análise que contribua com o planejamento e execução das ações. Portanto, foi realizado um diagnóstico a respeito das atividades desenvolvidas no período 2021-2023, evidenciando os avanços e as questões a serem redimensionadas.

É importante destacar que aqui foram levadas em consideração as metas em relação ao que foi estabelecido no PDI, bem como, o planejamento instituído em cada setor, tendo em vista o perfil e a identidade da IES.

Além disso, pontua-se que a CPA, com o propósito de articular as avaliações internas às externas, conforme proposto pelo MEC, levou em consideração também, para a análise dos dados, os indicadores dos instrumentos de avaliação externa (de curso e de instituição), além da proposta de indicadores estabelecidos pela comissão, para cada eixo e suas respectivas dimensões.

4.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Nesta parte do trabalho iremos discorrer sobre a análise feita pelos membros da CPA em decorrência dos dados apresentados no capítulo 3 em nossa instituição sobre o planejamento e avaliação institucional.

4.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Inicialmente apresentaremos a análise sobre ações de planejamento e posteriormente sobre avaliação, no âmbito desta IES.

- **Planejamento**

As ações voltadas a esta área promoveram o alinhamento entre o PDI e o Planejamento Estratégico, com ênfase para a divulgação das metas previstas e, principalmente dos resultados alcançados, permitindo divulgação para a comunidade acadêmica.

A Avaliação Institucional é enfatizada como um processo contínuo e fundamental para garantir a qualidade e a eficácia do ensino, estando em conformidade com o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior. Este processo visa a melhoria contínua das IES através do autoconhecimento e do planejamento institucional. Destaca-se a mudança nas Pró-reitorias no ano de 2023, a fim de tornar as ações mais práticas e ágeis.

- **Avaliação**

A autoavaliação institucional do Unibave consolida-se mediante o Plano de Trabalho Anual da CPA, cujas ações explicitam os processos e as estratégias para sua efetivação, demonstrando à comunidade acadêmica e comunidade externa um diagnóstico da realidade, bem como as melhorias necessárias e implementadas para a promoção da qualidade das atividades desenvolvidas. Ressalta-se o esforço para alinhar estratégias de participação na pesquisa de percepção buscando atingir o mínimo de 50%.

De acordo com os dados apresentados anteriormente, percebemos que a IES conseguiu nas pesquisas de percepção aplicadas no período em análise, três semestres com mais de 50% de adesão dos alunos, porém, em três períodos ficamos abaixo desse percentual.

Ao analisarmos os dados das respostas dos acadêmicos em relação aos professores, podemos perceber que a média da IES durante esse período em análise 2021-2023, ficou entre 4,20 e 4,49, sendo que a nota poderá ter uma variação que fica entre 0,01 e 5,0.

4.2 EIXO 2**:** DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

No que tange ao Eixo 2, apresenta-se a análise das Dimensões 1 e 3, Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Responsabilidade Social, no levantamento de dados e informações no capítulo anterior (3).

4.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A missão, visão, princípios e valores do Unibave estão expressos no PDI e comunicam-se por meio das diretrizes de atuação (ensino - graduação e pós-graduação -, extensão e pesquisa). A partir destas, foram instituídas metas, das quais, no período 2021-2023, mais da metade delas foram alcançadas total ou parcialmente, mostrando o compromisso da IES. As metas foram redimensionadas a partir das novas características contextuais que impactaram a saúde, a economia e aspectos sociais.

O PDI da Unibave demonstra o compromisso da Unibave com a qualidade da educação, a inovação e a sustentabilidade. A instituição está comprometida com o acompanhamento das metas e com a reavaliação constante do PDI. O texto apresenta

um quadro com o acompanhamento das metas, o que demonstra a transparência da instituição.

4.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social

Ao se lançar um olhar analítico sobre as ações de responsabilidade socioambiental, percebe-se que a IES, desde os seus valores e, sua missão, tem impregnada em sua cultura o senso de promoção de ações que contribuem com o desenvolvimento social das comunidades que fazem parte de seu contexto de inserção. Além disso, compromete-se com práticas ambientais responsáveis e com a qualidade de vida da comunidade interna e externa. A análise das informações demonstra haver alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico, social e ambiental.

Ainda se percebe o impacto dos anos pandêmicos, entretanto, com a retomada das atividades presenciais foi evidente a ampliação dos serviços disponibilizados pela Casa da Cidadania à população, ampliando o número de atendimentos. Percebe-se ainda, a necessidade de maior visibilidade junto à comunidade externa no que se refere às ações extensionistas desenvolvidas pela Casa da Cidadania.

No contexto da Clínica de Psicologia, a formação acadêmica e a assistência à população da região, por meio dos entes da instituição mantenedora, são compromissos presentes na sua organização estatutária e, ao mesmo tempo, contribuem para a promoção da saúde mental na região de abrangência da IES.

No que diz respeito à Farmácia Universitária, as metas estabelecidas para o período 2021-2023 foram baseadas em melhorias da estrutura física, como exemplo podemos citar a aquisição de bebedouro de água e modernização do *layout* para a melhor identificação do local. Também sugeriu-se avaliar a possibilidade de contratação de estagiário fixo em razão do aumento do número de atendimentos, seja pela prefeitura ou pelo Unibave.

A Secretaria de Saúde do município de Orleans sempre se mostrou disposta a exercer parcerias, nesse caso com o Curso de Farmácia. No contexto de melhorias, os alunos puderam beneficiar-se com bebedouro implantado no Centro de Especialidades (ao lado da Farmácia Universitária).

Em relação ao Programa Ecos existe o engajamento em promover o alinhamento institucional das ações que envolvem meio ambiente e sustentabilidade, evidenciando essa prática à comunidade universitária e organizando

sistematicamente seus processos e registros. Entretanto, ainda são necessários avanços no que tange à promoção da prevenção ambiental e, a inserção desta no “DNA” da comunidade acadêmica. Também se fazem de fundamental importância reflexões articuladas às formas produtivas da região, as quais tem forte base na indústria de transformação de plásticos e, madeira, considerando aspectos econômicos e ambientais, assim como, os princípios da sustentabilidade.

4.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Este eixo representa as Dimensões 2, 4 e 9, políticas de ensino, pesquisa e extensão, comunicação com a sociedade e política de atendimento ao discente, cujas ações apresentadas anteriormente, seguem analisadas pela CPA.

4.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A análise das políticas de ensino, pesquisa e extensão estão amparadas nos dados apresentados no capítulo anterior.

- Ensino de Graduação

O texto demonstra o compromisso da Unibave com a melhoria contínua da qualidade de seus cursos de graduação. As iniciativas tomadas pela instituição demonstram sua preocupação em formar profissionais preparados para os desafios do mercado de trabalho e engajados na comunidade.

As ações acadêmico-administrativas no âmbito do ensino de graduação resultaram na atualização curricular sistemática, oferta de componentes curriculares na modalidade a distância, existência de programas de monitoria em uma ou mais áreas e a promoção de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.

O Unibave implementou uma série de ações para aprimorar seus cursos de graduação, como a implementação de currículos por competências, a oferta de formações continuadas para docentes e a curricularização da extensão nesse período 2021-2023.

A instituição também se preocupou em resgatar o sentimento de pertencimento dos alunos e em aprimorar as ações de diagnóstico de fragilidades de conteúdo envolvido na formação.

A formação continuada, ofertada pelo Unibave ao corpo de professores e tutores, nas modalidades presencial e a distância, garante a qualidade do ensino.

aliada a esta formação, a IES oportuniza a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e em programas de mestrado e doutorado.

- Ensino de Pós-Graduação

A Pós-Graduação do Unibave apresenta sua organização administrativa preconizada no PDI, por meio das políticas e metas para a área. Todos os novos projetos, regulamentos, convênios e adequações dos cursos passam pela avaliação do CAS. Os cursos estão alinhados às demandas regionais e correspondem às áreas de formação dos cursos de graduação. Assim como, mais de 50% do corpo docente é composto por mestres e doutores.

A Pós-Graduação da Unibave apresenta-se como uma opção de qualidade para aqueles que buscam se aperfeiçoar profissionalmente e contribuir para o desenvolvimento da sociedade. A instituição está comprometida com a oferta de cursos de alto nível, com um corpo docente qualificado e um processo de avaliação contínua.

Ainda assim, faz-se necessário um acompanhamento da CPA, mediante pesquisa de percepção aplicada aos alunos e professores de pós-graduação, com vistas a identificar possíveis demandas para melhorias.

- Pesquisa

A instituição possui programa de pesquisa e iniciação científica, as quais são estimuladas com programas de bolsas. Destaca-se no ano de 2022, como prática exitosa, a submissão de quatro projetos a Editais de Fomento da Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do Estado de Santa Catarina - FAPESC, sendo os quatro aprovados, o que irá contribuir com a estrutura e qualidade da pesquisa na instituição.

As ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica promovem publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais e incentivam a participação dos docentes em eventos de âmbito local, nacional e internacional.

A pesquisa na Unibave tem apresentado um bom desenvolvimento nos últimos anos. A instituição possui uma política de pesquisa bem definida, cinco núcleos de pesquisa atuantes e diversos programas de incentivo à pesquisa. O Unibave também tem conseguido captar recursos para fomentar a pesquisa. No entanto, a instituição

ainda precisa ampliar a divulgação de seus projetos de pesquisa para a comunidade externa.

A Instituição garante apoio logístico para a organização e participação em eventos na IES e de âmbito local, nacional ou internacional, e apoio à produção acadêmica discente e à sua publicação em encontros e periódicos nacionais e internacionais.

- Extensão

A Extensão no Unibave apresenta um bom desenvolvimento, com uma política bem definida, diversas modalidades de atividades e muitos participantes. A instituição também oferece diversas modalidades de bolsas para incentivar a participação na Extensão e cursos extensionistas e formações continuadas para a comunidade.

A realização das atividades extensionistas possui sua origem nos cursos de graduação da Instituição e nos interesses locais, regionais e globais e se articulam à missão do Unibave, sendo que a execução de tais atividades está alinhada ao ensino e à pesquisa. A exemplo de tais atividades, podemos citar: Programa Unibave na Comunidade; Programa Amicão; Programa Unibave Solidário. Cursos de Extensão como: Técnicas de Aplicação de Injetáveis e Coleta de Sangue para Análises Laboratoriais; Primeiros Socorros e Arte Sustentável com Referência Afro-Brasileira.

- Incubadora Inventa

A Incubadora de Empresas do Unibave é um projeto promissor que tem potencial para contribuir para o desenvolvimento da região. A incubadora já apresenta resultados positivos, mas ainda precisa ampliar sua atuação e buscar novas parcerias.

As iniciativas empreendedoras e de inovação realizadas pelo Unibave durante o período de 2021 a 2023, tiveram como foco a reestruturação e desenvolvimento de uma incubadora de empresas.

- Intercâmbio

O Programa de Intercâmbio do Unibave é um importante instrumento de internacionalização da instituição. O programa oferece aos alunos a oportunidade de estudar em outras universidades e culturas, o que contribui para sua formação acadêmica e pessoal.

4.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

O setor de comunicação e marketing, está evoluindo a cada ano, sempre fazendo um grande esforço em se atualizar e acompanhar as mudanças que acontecem a todo momento, nesta dimensão. Por isso, é um setor que requer, constantemente, muita criatividade e empenho por parte da equipe.

Os canais de comunicação divulgam informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicam documentos institucionais relevantes, possuem mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria, permitem o acesso às informações acerca dos resultados da avaliação interna e externa.

Entretanto, tomando como base os últimos 3 anos, pode-se alinhar, ainda mais, as informações que circulam entre todos os colaboradores, sendo assim, há um esforço direcionado à essa linha de comunicação, seja por meio de *e-mail*, murais, grupos de WhatsApp e redes sociais.

A política institucional garante mecanismos de acompanhamento de egressos, ancorados na atualização sistemática de informações, subsidiando ações de melhorias relacionadas às demandas da sociedade e do mundo do trabalho.

A comunidade externa tem acesso a todos os mecanismos de informações necessários, principalmente pela consulta permanente ao site institucional e assessoria de imprensa.

Nos últimos 3 anos, houve uma intensificação das comunicações via mídias digitais. Pode-se observar que a comunicação se dá por diversos meios: murais, e-mail, grupos de WhatsApp, além de newsletter (iniciada em 2022); notícias para o site, para as redes sociais e envio de material à imprensa regional.

4.3.3 Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes

O NAC desenvolve um trabalho personalizado no atendimento dos acadêmicos com algum tipo de deficiência, conta com apoio psicopedagógico, psicóloga e intérprete de LIBRAS para o atendimento de acadêmicos com algum tipo de deficiência, proporcionando um melhor aprendizado aos alunos e auxiliando os docentes em sua jornada de ensino para com esses discentes, e, acompanhando também a trajetória de alunos com altas habilidades.

Com a centralização dos atendimentos ao estudante em um único local, na CATE, que reúne quatro áreas, ou seja: Secretaria, Estágio, Tesouraria e Apoio ao Estudante, facilitou para o acadêmico resolver as suas necessidades junto a esses

setores sem precisar se deslocar. A CATE tem como propósito, atender cada vez melhor os acadêmicos, tanto em atendimento presencial quanto no atendimento *on line.*

A área de Estágio permite a aproximação do acadêmico com o mercado de trabalho, estreitando a relação com a comunidade externa, com as organizações e pessoas envolvidas no processo, propiciando tanto o estágio obrigatório que está diretamente relacionado à formação do aluno, bem como o estágio não obrigatório.

O Setor de Apoio ao Estudante firma o compromisso de propiciar um atendimento humanizado ao acadêmico. Exemplo disso, são as possibilidades de bolsas e demais benefícios concedidos, com aproximadamente 77% de acadêmicos contemplados com algum tipo de benefício.

4.4 EIXO 4**:** POLÍTICAS DE GESTÃO

Para o Eixo 4, foi feita uma análise sobre as políticas de gestão na IES, dos dados que foram apresentados no capítulo 3 deste relatório e que correspondem às dimensões 5, 6 e 10.

4.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Considerando o indicador, titulação do corpo docente da IES, em média do período avaliado 2021-2023, aproximadamente 25% possuem doutorado, 60% mestrado e apenas 15% são especialistas.

Referente à política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo, o Programa de formação-ação foi elaborado de acordo com a necessidade/pedidos feitos pelos gestores de cada área, visando o aprimoramento dos serviços prestados pelos colaboradores.

O programa de capacitação, também permitiu que o colaborador ou gestor se matriculasse em disciplinas da graduação, para contribuir com o seu desenvolvimento pessoal e profissional.

4.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Os processos de gestão do Unibave consideram a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados e a participação de docentes, tutores, técnico-administrativos, discentes e da sociedade civil organizada.

Por meio da atuação do CAS é possível garantir a aprovação e sistematização

das atividades a serem desenvolvidas, as quais são acompanhadas da divulgação das decisões colegiadas, possibilitando que a comunidade interna seja informada sobre os vários processos e projetos institucionais.

4.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

O orçamento é formulado em consonância com as metas institucionais, prevê ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos e apresenta estudos para monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos, com metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho documentados no Planejamento Estratégico.

O Unibave demonstra um compromisso com a sustentabilidade financeira. A instituição possui mecanismos de controle e acompanhamento dos recursos financeiros.

Entretanto, não há ainda, envolvimento de todas as instâncias gestoras e acadêmicas. Observa-se também, que a maior fonte de recursos recebida é das mensalidades dos acadêmicos, necessitando, com isso, de ampliação de outras fontes de receita.

4.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Neste eixo, é apresentada uma análise por meio da Dimensão 7 (infraestrutura física), de como o Unibave está estruturado fisicamente para atender suas atividades acadêmicas.

4.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

- Biblioteca

Uma visão abrangente das atividades e do estado atual da biblioteca da instituição ao longo de alguns anos, destacando vários aspectos, desde o acervo até projetos e estatísticas de uso. Aqui estão algumas observações sobre o texto:

Informações Detalhadas: a biblioteca, inclui números precisos de artigos, tipos de obras e outras categorias. Isso oferece uma compreensão clara do tamanho e diversidade do acervo.

Diversidade no Acervo: Destaca-se a diversidade no acervo, incluindo diferentes tipos de materiais impressos e online, desde TCCs até áudio-livros e Braille. Também a biblioteca virtual "Minha Biblioteca" possui um considerável número de

títulos.

Ações e Projetos Realizados: Informa sobre projetos realizados pela biblioteca, como a Semana do Livro e do Biblioteca, envolvimento em eventos acadêmicos, e parcerias com o Colégio Unibave, demonstrando um papel ativo na promoção da leitura e interação com a comunidade.

Consultas e Atendimentos: Apresenta estatísticas detalhadas sobre o uso da biblioteca, incluindo consultas no site, empréstimos, renovações e atendimentos por curso, o que proporciona insights sobre a demanda e preferências dos usuários.

Atualizações no Acervo: Detalha as atualizações no acervo para o ano de 2023, como a inclusão de novos títulos, remoções e destaca a ênfase em áreas específicas, como Jurídica e Sociais Aplicadas.

- Centro Tecnológico

O Centro Tecnológico Henrique Ernesto Hilbert ao longo dos anos de 2021, 2022 e 2023 tem como, pontos positivos:

Adaptação à Pandemia: O centro teve uma resposta proativa às restrições impostas pela pandemia, evidenciando a aquisição de equipamentos de higiene e a continuação das atividades, especialmente nos Laboratórios de Eletrotécnica.

Envolvimento com a Comunidade: Há um forte destaque no envolvimento do Centro Tecnológico com a comunidade local, mencionando projetos em escolas, eventos regionais e parcerias com empresas. Isso demonstra a integração e o impacto positivo na região.

Atividades Realizadas: O centro tecnológico oferece uma visão detalhada das atividades realizadas nos laboratórios, incluindo números de atendimentos, beneficiados e parcerias. A ênfase em projetos práticos e participação em eventos fortalece a relevância do Centro Tecnológico na formação acadêmica e na promoção da ciência.

Investimentos em Infraestrutura: Menciona-se a aquisição de equipamentos, como o Laboratório de Sementes, e melhorias na infraestrutura dos laboratórios, como a instalação de equipamentos condicionadores de ar e modernização na iluminação.

- Tecnologia da Informação

A análise das atividades da Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC) ao longo dos anos de 2021, 2022 e 2023, destaca os seguintes

aspectos:

Continuidade no Suporte e Manutenção: A DTIC demonstra consistência ao longo dos anos, mantendo o suporte à comunidade acadêmica e a todas as mantidas da Febave. Essa continuidade é crucial para a estabilidade dos serviços de tecnologia da informação.

Investimentos Significativos em 2022: Em 2022, a DTIC tomou medidas significativas ao investir na infraestrutura do datacenter. A aquisição de novos equipamentos, melhorias no sistema de refrigeração e a capacitação da equipe refletem um compromisso em modernizar e fortalecer a infraestrutura tecnológica.

Aumento da Capacidade Computacional e de Rede: Os investimentos em servidores, concentradores de rede e storage, juntamente com o aumento da banda da internet, indicam uma resposta proativa ao aumento da demanda. Essas melhorias são fundamentais para garantir uma operação eficiente e atender às necessidades crescentes da comunidade acadêmica.

Adaptação à Demanda de Laboratórios: A observação da demanda crescente nos laboratórios de informática em 2023 levou à decisão de alugar laptops e adquirir licenças de software. Essa capacidade de adaptação mostra sensibilidade às necessidades específicas dos usuários e cursos.

Contrato de Aluguel de Projetores: O contrato de aluguel de projetores para instalação em salas de aula em 2023 destaca o esforço contínuo para melhorar a experiência de ensino e aprendizagem por meio de recursos tecnológicos.

- Hospital Veterinário Unibave – HVU

Há uma visão abrangente das atividades e melhorias realizadas ao longo dos anos no Hospital Veterinário Universitário (HVU). Pode-se destacar:

Aquisições e Investimentos: O HVU demonstra um comprometimento com a melhoria contínua, destacando as aquisições de equipamentos médicos e investimentos em infraestrutura ao longo dos anos. Isso inclui não apenas a compra de novos equipamentos, mas também a celebração de parcerias e contratos para manutenção e cooperação técnica.

Projetos Sociais: Os convênios com as prefeituras para o controle populacional de caninos e felinos, tratamento clínico e cirúrgico a preço social e outros projetos aplicados mostram um engajamento significativo com a comunidade local. O foco em serviços gratuitos e parciais é notável.

Diversidade de Serviços: O HVU oferece uma variedade de serviços, desde aulas práticas para estudantes de medicina veterinária até consultas, exames e cirurgias tanto para pequenos quanto para grandes animais. Isso reflete uma abordagem holística para a prática e ensino da medicina veterinária.

Estagiários e Profissionais: A contratação de novos médicos veterinários e a presença de estagiários contribuem para o aprimoramento dos serviços e o desenvolvimento profissional. Isso também destaca a importância do HVU como uma instalação de ensino prático para estudantes de medicina veterinária.

Transparência nas Estatísticas: A inclusão de uma tabela resumindo os serviços prestados, categorizados como pagos, gratuitos, parciais e totais, fornece uma visão clara da amplitude das atividades do HVU e de seu impacto na comunidade.

- Laboratório de Educação Ativa

Enfoque na Inovação Educacional: O Laboratório de Educação Ativa é apresentado como um espaço diferenciado voltado para o ensino, pesquisa e extensão, com ênfase em recursos tecnológicos. O laboratório visa proporcionar uma experiência formativa que desenvolva competências e habilidades, promovendo um perfil de egresso criativo e inovador.

Abrangência Interdisciplinar: O Laboratório não se limita a cursos específicos, mas é destinado a todos os cursos da instituição que buscam inovar em suas abordagens teórico-práticas. Essa abordagem interdisciplinar sugere uma visão ampla e inclusiva do papel do laboratório na promoção da inovação educacional.

Recursos Tecnológicos Diversificados: A descrição dos recursos disponíveis no laboratório, como tablets, Datashow, impressora 3D, notebook, televisões, mesa digitalizadora e outros equipamentos, destaca a variedade de ferramentas à disposição dos usuários. Essa diversidade pode oferecer oportunidades para uma ampla gama de atividades educacionais.

- Laboratórios de Ciências Biológicas e Saúde

Os Laboratórios de Ciências Biológicas e Saúde destacam-se pela sua estrutura, atividades, eventos, regulamentações e investimentos em equipamentos.

Pontos-chave:

Estrutura dos Laboratórios: sete laboratórios especializados, incluindo Bioquímica, Química, Microbiologia e Bromatologia; Semiologia; Análises Clínicas,

Microscopia, Farmacotécnica e Toxicologia; Anatomia Humana; Estética; Tecnologia de Alimentos e Anatomia Animal.

Utilização e Público-Alvo: utilização por docentes, técnicos administrativos, acadêmicos de diversos níveis de ensino, incluindo Graduação, Pós-Graduação, Colégio Unibave, cursos de extensão, bolsistas de iniciação científica e membros da comunidade.

Atividades Realizadas: aulas práticas relacionadas às teorias ministradas em sala de aula, experiências associadas a projetos de iniciação científica e visitas de escolas da comunidade.

Reestruturação em 2021: melhorias nos estoques de reagentes, materiais e *layout* dos equipamentos nos laboratórios de Ciências Biológicas e Saúde

Aulas Práticas e Atendimentos: números de aulas práticas realizadas nos anos de 2021, 2022 e 2023, destacando os cursos atendidos.

Aquisição de Equipamentos: aquisição de equipamentos por meio de projetos coordenados por docentes, recursos financeiros da FAPESC e Termo de Fomento com a Prefeitura Municipal de Orleans para o curso de Enfermagem.

Visitas Técnicas e Parcerias: abertura dos laboratórios para visitas técnicas de escolas e ações coordenadas com os setores de Comunicação e Marketing, relacionamento da instituição e parcerias com escolas e órgãos públicos.

Detalhes sobre Equipamentos Adquiridos: descrição detalhada dos equipamentos adquiridos para o laboratório de Semiologia e Anatomia Humana.

Dados do ano 2023: número total de aulas práticas realizadas em 2023 e detalhamento por laboratório e cursos.

Investimentos e Crescimento: indicação de investimentos contínuos nos laboratórios, demonstrando o comprometimento com a qualidade do ensino prático.

- Compras e Infraestrutura

Atividades Ampliadas do Setor: o Setor de Compras e Infraestrutura expandiu suas atividades além das tarefas habituais de compras e manutenção, oferecendo suporte integral a todos os setores da instituição. Essa abordagem sugere uma visão mais abrangente e ativa para a gestão de infraestrutura.

Realocações Estratégicas: destaca-se uma realocação coordenada de setores, como Eventos, Contabilidade e a Pró-Reitoria de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão. Além disso, a criação do Setor de Manutenção e Infraestrutura é

mencionada, evidenciando uma resposta proativa às necessidades organizacionais.

Obras e Reformas: o Bloco D teve seus trabalhos retomados com a substituição de parte das estruturas de cobertura. O Laboratório de Informática Geral passou por uma reforma, incluindo revestimento em gesso acartonado, forro modular e nova iluminação. Essas ações indicam investimento na modernização e funcionalidade dos espaços.

Eficiência Energética: a substituição da iluminação por LED em salas de aula nos Blocos A e B, bem como o planejamento para substituir a iluminação fluorescente remanescente por lâmpadas LED em outros blocos, mostra um compromisso com a eficiência energética e a atualização tecnológica.

Novas Instalações: o Setor apoiou a criação do Espaço Executivo no Bloco F, sugerindo uma resposta dinâmica às necessidades funcionais da instituição. A construção de um cercado para o solário de animais pequenos do Hospital Veterinário Universitário destaca uma preocupação com o bem-estar dos animais e as necessidades específicas de cada setor.

Manutenção Preventiva: a integral cumprimento dos planos de manutenção e higienização dos condicionadores de ar, bebedouros e reservatórios de água destaca um foco na prevenção de problemas e na sustentabilidade das instalações.

Papel Crucial no Desenvolvimento Institucional: o texto conclui enfatizando que o Setor de Compras e Infraestrutura desempenhou um papel crucial no desenvolvimento e aprimoramento das instalações e estruturas da instituição durante o ano de 2022, reforçando seu impacto positivo no crescimento organizacional.

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

A partir da apresentação e análise dos dados, neste capítulo é apresentado, de maneira sistematizada, proposições feitas com base nos eixos e dimensões direcionados, bem como os respectivos departamentos na IES que tem relação direta com a dimensão envolvida. As proposições estão expostas no quadro a seguir.

Quadro 23 - Sugestões de proposições com base na análise dos resultados (por eixo/dimensão)

Eixo	Dimensão	Proposições	Setor (es) responsável is)
1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	8: Planejamento e Avaliação	- Ampliar ações voltadas a aproximação universidade e, meio corporativo objetivando implementar ações voltadas para a inovação e o empreendedorismo. (Proadm)	PROADM
		- Elaborar relatórios unificados com resultados comparativos, entre semestres, das pesquisas de percepção (CPA) - Divulgar as ações de melhorias propostas pela CPA e implementadas pela IES (CPA) - Criar estratégias de sensibilização para a participação dos envolvidos na pesquisa de percepção. (CPA)	CPA
2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	- Aplicar estratégias de divulgação, junto à comunidade acadêmica, dos resultados obtidos das metas estabelecidas no PDI. (reitoria) - Fortalecer o conhecimento da cultura organizacional, por meio do trabalho contínuo dos valores da IES junto à comunidade interna. (reitoria) - Acompanhar do plano de desenvolvimento da instituição alinhando as ações para o objetivo. (proadm) - Aumentar o número de alunos em ao menos dez por cento, ano base 2023. (PROACAD)	Reitoria Pró-Reitorias

	3: Responsabilidade Social	- Ampliar ações de orientação para a garantia de direitos e, a redução de práticas violentas, atingindo a comunidade interna e externa (Casa da Cidadania). - Ampliação de ações educativas voltadas para crianças e adolescentes (Casa da Cidadania). - Estabelecimento de novas parcerias junto às secretarias de saúde dos municípios da região, visando a realização do estágio clínico juntamente a rede de apoio dos municípios, assim como a ampliação de serviços relativos a palestras e, orientações (Clínica de Psicologia). - Viabilizar a criação e implementação um programa, por meio das tecnologias da informação e comunicação, para registro dos prontuários psicológicos (Clínica de Psicologia). - Adequação da infraestrutura física da clínica de psicologia, com instalação de material de revestimento acústico, assim como renovação dos materiais de atendimento infantil e, testes psicológicos (Clínica de Psicologia). - Aprimoramento da estrutura física com aquisição de novos armários. (FU) - Modernização do *layout* para a melhorar a identificação do local como Farmácia Universitária. (FU) - Aplicar formulários farmacoterapêuticos em todas as famílias pertencentes ao programa hiperdia. (FU) - Realizar visitas farmacêuticas periódicas, com a finalidade de promoção e prevenção a saúde. (FU) - Avaliar a possibilidade de retomar o recebimento de medicamentos doados e consequentemente dispensá-los de forma gratuita, caso haja alguma alteração na legislação vigente. (FU) - Aprimorar a organização e divulgação da Semana Unibave de Meio Ambiente e Sustentabilidade, de forma paralela à Semana Mundial do Meio Ambiente considerando que a educação ambiental é um elemento pedagógico permanente nos cursos do Unibave, presente inclusive, nos instrumentos de avaliação e nos cursos de graduação (Programa Ecos). - Ampliar as programações de educação ambiental e, de orientação para práticas sustentáveis direcionadas aos colaboradores da IES (Programa Ecos). - Envolver, de forma ampla, todos os cursos do Unibave e a comunidade externa regional na Semana Unibave de Meio Ambiente (Programa Ecos). - Organizar fóruns de discussão no que tange ao desenvolvimento de uma economia sustentável, buscando diálogos com as indústrias de transformação de plásticos e madeira, uma vez que são base da economia regional (Programa Ecos). - Desenvolver, por meio de ações extensionistas, atividades que promova qualidade de vida e, educação ambiental (Programa Ecos).	Casa da Cidadania. Clínica de Psicologia. Farmácia Universitária. Programa Ecos.

3: POLÍTCAS ACADÊMICAS	2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	- Buscar manter as parcerias já existentes com órgãos públicos e privados para o fomento de atividades institucionais que contribuam no desenvolvimento da região de inserção da IES e expandir quando possível. (extensão) - Reafirmar as práticas exitosas e inovadoras na execução de atividades que envolvam o ensino a pesquisa e a extensão. (extensão) - Aprimorar os processos relacionados a incubadora Inventa. (incubadora) - Aumentar o número de empresas pré-incubadas e incubadas. (incubadora) - Aumentar o número de parcerias, ajudar a expandir o ecossistema de inovação. (incubadora) - Realizar diagnóstico contínuo com os acadêmicos para sondar reais interesses de mobilidade (idiomas e países). (intercâmbio) - Oferta de intercâmbios pedagógico-científicos curtos e coletivos. (intercâmbio) - Realização de missões internacionais. (intercâmbio) - Aumentar a produção científica do corpo docente. (pesquisa) - Aprimorar o sistema de submissão de trabalhos à Revista Ciência e Cidadania. (pesquisa) - Ampliar o número de acadêmicos de iniciação científica. (pesquisa) - Criar ambientes próprios para as aulas de pós-graduação. (pós-graduação) - Manter a proposição de uma aula magna com nome de referência. (pós-graduação) - Atualizar os cursos de pós-graduação. (pós-graduação)	Coordenações de: Curso de Graduação. Pós-Graduação. Pesquisa. Extensão. Incubadora. Internacionalização.
	4: Comunicação com a Sociedade	- Avançar com as ações de endomarketing em parceria com o setor pessoal. - Ampliar as ações de comunicação, com objetivo de conhecimento e reconhecimento institucional e de marca.	Setor de Comunicação e Marketing
	9: Políticas de Atendimento aos Discentes	- Ampliar o número de oficinas psicopedagógicas ofertadas. (nac) - Organizar capacitação psicopedagógica para funcionários do setor. (nac) - Disponibilizar aos estudantes no portal acadêmico todos os documentos possíveis de solicitação por esses estudantes. (cate) - Desenvolver uma plataforma (banco de talentos), agrupando em uma base de dados as informações quanto a acadêmicos (currículo básico e disposição) para disponibilizar às organizações parceiras (concedentes) para que estas possam visualizar e contatar direta ou indiretamente os acadêmicos de acordo com suas demandas. (estágio) - Aprimorar a comunicação do sistema operacional do estágio com os outros sistemas institucionais. (estágio) - Sistematizar a gestão de bolsas de estudo/pesquisa/extensão voltadas para a distribuição dos recursos, registros e divulgação de resultados dos benefícios. (apoio ao estudante)	CATE - Central de Atendimento ao Estudante (secretaria, estágio, bolsas). NAC - Núcleo de apoio à Acessibilidade.
4: P O LÍ TI C A	5:Políticas de Pessoal	- Revisar os indicadores da Pesquisa de Clima Organizacional, que será aplicada em 2024, direcionando à aspectos relacionais e comunicacionais.	Gestão de Pessoas

		- Criar e implementar um programa de integração de novos colaboradores. - Estabelecer políticas de gestão de pessoas, visando a valorização e o bem-estar dos colaboradores. - Criar indicadores de desempenho aliados a procedimentos de feedback.	
	6:Organização e Gestão da Instituição	- Ampliar ações de desenvolvimento de pessoas articuladas a cultura organizacional e, a sua missão. (Reitoria) - Implementar uma área de gestão de pessoas, estruturada a partir de processos que envolvam a captação, a integração e, a retenção de talentos, atentando para a inclusão e a diversidade. (Reitoria) - Firmar convênios de bolsas de estudos para os alunos com as Prefeituras da região de abrangência. (Reitoria)	Reitoria. Pró-reitorias.
	10: Sustentabilidade Financeira	- Integrar os dados contábeis, financeiros, gerenciais e de custos, viabilizando a visualização e a análise dos resultados por setor e mantidas da instituição. - Promover a participação e envolvimento de todas as instâncias gestoras e acadêmicas, na elaboração do orçamento financeiro de cada setor. - Implantação da Inversão gerencial, onde será possível ter mais detalhado via sistema ERP as informações inerentes a cada setor. - Implantação e um sistema de rastreamento de boletos emitidos no CNPJ da instituição através do DDA.	Contabilidade PROADM
5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	7: Infraestrutura Física	- Melhorar a infraestrutura dos Laboratórios de Ciências Biológicas e da Saúde para aperfeiçoamento das aulas. - Ampliar o atendimento do setor de infraestrutura para os três períodos de funcionamentos da IES. - Aumentar a participação dos colaboradores da área de Compras e Infraestrutura no Planejamento Institucional. - Adequação dos espaços de guarda de livros, bem como de atendimentos aos alunos. - Manutenção no piso do laboratório de Eletrotécnica - Reboco e pintura das paredes internas do laboratório de Eletrotécnica - Armário metálico com chaves para o laboratório de Eletrotécnica - Reboco nas paredes e pintura do laboratório de Processos Industriais - Aquisição de um novo soprador de ar para utilizar no forno de forja - Instalação de rede de gás nos laboratórios de Ensaios de Materiais, Processos Industriais, Mecânica dos Solos, Física, Análise Química e Física dos Solos, Materiais de construção Civil. - Fechamento embaixo da pia para disposição de instrumentos de trabalho no laboratório de Física.	Biblioteca Universitária. Centro Tecnológico. Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação. Setor de Compras e Infraestrutura. Hospital Veterinário. Laboratório de Saúde.

		- Adquirir Prensa para ensaios mecânicos de concreto para o laboratório de Materiais de Construção Civil. - Construir rede de argônio para o laboratório de Solda - Realizar pintura do piso do Laboratório de Processos industriais. - Instalação de armários com chave no laboratório de Materiais de Construção. - Aquisição de um desumidificador para o Laboratório de Entomologia. - Manutenção das cadeiras do laboratório de eletrotécnica. - Construção de cobertura no corredor entre os laboratórios. - Instalação de telas contra insetos nas janelas dos laboratórios. - Investir em melhorias dos processos internos através da digitalização de serviços e implantação de nova plataforma de atendimento que concentre as demandas provenientes de diversos canais. - Aquisição de um gerador de energia ou mais bancos de baterias para os nobreaks, com o objetivo de suportar a continuidade do negócio em casos de quedas de energia da concessionária. - Aquisição de um novo datacenter para atualização de tecnologia. - Aquisição de mais projetores para fixação em salas de aula laboratórios. - Ampliar as atividades do setor de patologia clínica e patologia animal e aumentar os atendimentos clínicos, com a finalidade de melhorar a qualidade de serviço e ampliar as atividades já realizadas. - Incentivo a cursos de aperfeiçoamento para os colaboradores do Hospital Veterinário.	

Fonte**:** CPA (2024).

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A autoavaliação institucional do Unibave, dinamizada pela CPA, constitui-se em um processo contínuo e de aperfeiçoamento, balizado pelas determinações legais instituídas pelo MEC/Inep e demais instâncias governamentais, aliadas às especificidades que caracterizam a IES.

Nessa conjuntura, esse processo caracteriza-se também, em um instrumento de reflexão, com o propósito de, a partir da análise das atividades institucionais, ofertar, por meio de proposições, a tomada de decisões, com vistas a aprimorar as ações desenvolvidas.

Os resultados da autoavaliação contidos no presente relatório parcial, estabelecem indicadores que contribuem para perceber tanto as potencialidades, quanto as questões a serem redimensionadas, para, a partir disso, dar subsídios à gestão do Unibave nos processos de planejamento. Portanto, a CPA do Unibave atua como aliada dos órgãos de gestão, pois, fornece mecanismos que possibilitam a melhoria contínua dos processos.

Ressaltamos que o impacto que a Pandemia da Covid-19 nos anos de 2020, 2021 e parte de 2022, acarretou mudanças de comportamentos sobre as atividades da IES, considerando aspectos econômicos, estruturais e de ensino. Entretanto, foi possível perceber um esforço contínuo de adequação.

Por fim, acredita-se que este relatório serve de parâmetro para uma reflexão dos diversos setores, a fim de possibilitar, diante das proposições, redimensionamento das metas e objetivos para o aprimoramento das atividades institucionais.

APÊNDICES

APÊNDICE A - INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO PELO ACADÊMICO

Categoria: Autoavaliação
1- Percebo que me aproprio da linguagem técnica do curso.
2- Percebo que desenvolvo capacidade para leitura e interpretação de textos científicos.
3- Demonstro capacidade para trabalhar em equipe.
4- Relaciono os conteúdos aprendidos com a realidade da minha futura área de atuação.
5- Procuro ampliar o conhecimento da minha área de formação além da sala de aula.
6- Percebo que me esforço para me adaptar ao ensino remoto nas disciplinas MIX (não se aplica para demais disciplinas).
7- Percebo que me aproprio dos conhecimentos durante as aulas remotas nas disciplinas MIX (não se aplica para demais disciplinas).
8- Você tem conhecimento e faz uso da biblioteca virtual (Plataforma Minha Biblioteca) para aprimorar seus estudos.
9- Você contribui na promoção e valorização do curso e da profissão.
Categoria: Avaliação da Disciplina/Professor
1- Os conteúdos desenvolvidos contextualizam realidades locais e regionais.
2- O professor é aberto ao diálogo, respeitando a diversidade de ideias.
3- Os conteúdos desenvolvidos articulam teoria e prática.
4- Os conteúdos desenvolvidos se relacionam com outras disciplinas.
5- As metodologias (formas) de ensino utilizadas são diversificadas, contribuindo para a aprendizagem.
6- As atividades desenvolvidas no AVA propiciam a aprendizagem dos conteúdos as disciplinas MIX (não se aplica para demais disciplinas).
7- O acompanhamento pedagógico (incluindo atividades de tutoria) prestado pelos Docentes-Tutores durante o desenvolvimento da disciplina MIX no AVA contribui para a aprendizagem dos conteúdos (não se aplica para demais disciplinas).
8- As formas de avaliar são diversificadas, contribuindo para a aprendizagem dos conteúdos.
9- Os resultados das avaliações são discutidos para minimizar dificuldades de aprendizagem.
10- O professor desenvolveu aulas dinâmicas e atrativas.
11- O professor incentiva uso da biblioteca virtual (Plataforma Minha Biblioteca) para complementação dos estudos.
12- Em relação a disciplina de extensão, o projeto desenvolvido na disciplina contribuiu para sua formação (não se aplica para demais disciplinas).
Categoria: Avaliação da Coordenação/Curso
1- Você percebe que a coordenação atua na promoção e valorização do curso e da profissão.
2- A coordenação de curso está disponível para orientação aos acadêmicos.
Categoria: Avaliação da Instituição (Serviços)
1- Os serviços prestados pela Assessoria de Curso suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
2- Os serviços prestados pela Biblioteca Universitária suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
3- Os serviços prestados pela CATE no que se refere as Bolsas de estudos suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
4- Os serviços prestados pela CATE no que se refere aos Estágios suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
5- Os serviços prestados pela CATE no que se refere a Secretaria Acadêmica suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
6- Os serviços prestados pela CATE no que se refere a Tesouraria suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
7- Os serviços prestados pelo Departamento de Tecnologia da Informação suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
8- Você tem conhecimento do serviço que a IES, desenvolve com os alunos no apoio psicológico, pedagógico, psicopedagógico e pelo núcleo de acessibilidade (Monitoria, Plug, Clínica de Psicologia, NAC, dentre outros).

APÊNDICE B - INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO PELO DOCENTE

Categoria: Autoavaliação
1- Os conteúdos desenvolvidos contextualizam realidades locais e regionais.
2- Sou aberto ao diálogo, respeitando a diversidade de ideias.
3- Os conteúdos desenvolvidos articulam teoria e prática.
4- Os conteúdos desenvolvidos se relacionam com outras disciplinas.
5- As metodologias (formas) de ensino utilizadas são diversificadas, contribuindo para a aprendizagem.
6- As atividades desenvolvidas no AVA propiciam a aprendizagem dos conteúdos nas disciplinas MIX (não se aplica para demais disciplinas).
7- O acompanhamento pedagógico (incluindo atividades de tutoria) prestado pelos Docentes-Tutores durante o desenvolvimento da disciplina MIX no AVA contribui para a aprendizagem dos conteúdos (não se aplica para demais disciplinas).
8- As formas de avaliar são diversificadas, contribuindo para a aprendizagem dos conteúdos.
9- Os resultados das avaliações são discutidos para solucionar dificuldades de aprendizagem.
10- As aulas são desenvolvidas de forma dinâmicas e atrativas.
11– Você incentiva uso da biblioteca virtual em sua aula (minha biblioteca) para complementação dos estudos.
12- Você contribui na promoção e valorização do curso e da profissão.
Categoria: Avaliação da Turma pelo Professor
1- Os acadêmicos se apropriam da linguagem técnica do curso.
2- Os acadêmicos desenvolvem capacidade para leitura e interpretação de textos científicos.
3- Os acadêmicos demonstram capacidade para trabalhar em equipe.
4- Os acadêmicos relacionam os conteúdos aprendidos com a realidade da área de atuação.
5- Os acadêmicos procuram ampliar o conhecimento da área de formação além da sala de aula.
6- Os acadêmicos demonstram esforço para adaptação ao ensino remoto nas disciplinas MIX (não se aplica para demais disciplinas).
7- Percebo que os acadêmicos se apropriam dos conhecimentos durante as aulas remotas nas disciplinas MIX (não se aplica para demais disciplinas).
Categoria: Avaliação da Coordenação/Curso
1- A coordenação faz uso dos resultados das avaliações interna e externa para o aprimoramento contínuo do planejamento do curso.
2- A coordenação divulga e discute os resultados das avaliações interna e externa nas reuniões pedagógicas, de Núcleo Docente Estruturante e de Colegiado de Curso.
3- A Coordenação de Curso está disponível para atendimento às demandas dos professores.
4- Você percebe que a coordenação atua na promoção e valorização do curso e da profissão.
Categoria: Avaliação da Instituição (Serviços)
1- Os serviços prestados pela Assessoria de Curso suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
2- Os serviços prestados pela Biblioteca Universitária suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
3- Os serviços prestados pelo Departamento de Tecnologia da Informação suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
4- Os serviços prestados pelo Departamento de Gestão de Pessoas suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
5- Os serviços prestados pela CATE no que se refere a Secretaria Acadêmica suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.

APÊNDICE C - INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO PELA COORDENAÇÃO

Categoria: Autoavaliação
1- Faço uso dos resultados das avaliações interna e externa para o aprimoramento contínuo do planejamento do curso.
2- Divulgo e discuto os resultados das avaliações interna e externa nas reuniões pedagógicas, de Núcleo Docente Estruturante - NDE e/ou de Colegiado de Curso.
3- Estou disponível para orientação aos acadêmicos.
4- Estou disponível para atendimento às demandas dos professores.
Categoria: Avaliação da Disciplina/Professor - Por curso e por professor do curso
1- Os conteúdos desenvolvidos contextualizam realidades locais e regionais.
2- O professor é aberto ao diálogo, respeitando a diversidade de ideias.
3- Os conteúdos desenvolvidos articulam teoria e prática.
4- Os conteúdos desenvolvidos se relacionam com outras disciplinas.
5- As formas de avaliar são diversificadas, contribuindo para a aprendizagem dos conteúdos.
6- Os resultados das avaliações são discutidos para minimizar dificuldades de aprendizagem.
7- As atividades desenvolvidas no AVA (fórum, chat, dentre outras) propiciaram a aprendizagem dos conteúdos.
8- O acompanhamento pedagógico (incluindo atividades de tutoria) prestado pelos Docentes-Tutores durante o desenvolvimento da disciplina no AVA contribui para a aprendizagem dos conteúdos.
Categoria: Avaliação da Instituição (Serviços)
1- Os serviços prestados pela Assessoria de Curso suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
2- Os serviços prestados pela Biblioteca Universitária suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
3- Os serviços prestados pelo Centro Tecnológico suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
4- Os serviços prestados pela Comissão Própria de Avaliação - CPA suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
5- Os serviços prestados pelo Departamento de Compras e Infraestrutura suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
6- Os serviços prestados pela Coordenação de Comunicação e Marketing suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
7- Os serviços prestados pela Coordenação de Extensão suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
8- Os serviços prestados pela Coordenação de Pesquisa suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
9- Os serviços prestados pelo Departamento de Tecnologia da Informação suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
10- Os serviços prestados pelo Departamento de Gestão de pessoas suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
11- Os serviços prestados pela CATE no que se refere as Bolsas de estudos suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
12- Os serviços prestados pela CATE no que se refere aos Estágios suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
13- Os serviços prestados pela CATE no que se refere a Secretaria Acadêmica suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
14- Os serviços prestados pela CATE no que se refere a Tesouraria suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
15- Os serviços prestados pela Secretaria do Conselho de Administração Superior – CAS suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
16- Os serviços prestados pela Procuradoria Institucional - PI suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
17- Os serviços prestados pela Setor de Regulamentação suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
18- Os serviços prestados pela Pró-Reitoria de Administração e Inovação suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
19- Os serviços prestados pela Pró-Reitoria de Acadêmica suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
20- Os serviços prestados pela Reitoria suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.

APÊNDICE D - INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Categoria: Autoavaliação							
Assertiva	**Concordo totalmente**	**Concordo parcialmente**	**Indiferente**	**Discordo parcialmente**	**Discordo totalmente**	**Não se aplica**	**Não sei responder**
1. Desenvolvo meu trabalho de forma a atender as necessidades da comunidade acadêmica de maneira ágil.							
Categoria: Avaliação da Instituição (Serviços) Aqui, somente avalie o (s) setor (es) que você necessita de atendimento. Para os demais, assim como o setor que você trabalha, assinale a opção 'Não se aplica'.							
1. Os serviços prestados pela Assessoria Jurídica suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos							
2. Os serviços prestados pelo Centro de Recreação e Lazer suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos							
3. Os serviços prestados pela Clínica de Psicologia suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos							
4. Os serviços prestados pelo Setor de Compras suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos							
5. Os serviços prestados pelo Setor de Comunicação e Marketing suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos							
6. Os serviços prestados pelo Setor de Contabilidade suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos							
7. Os serviços prestados pelo Setor Financeiro suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos							
8. Os serviços prestados pelo Setor de Gestão de Pessoas suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos							
9. Os serviços prestados pelo Hospital Veterinário Unibave (HVU) suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos							
10. Os serviços prestados pelos Laboratórios de Saúde suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos							
11. Os serviços prestados pelo Setor de Serviços de Manutenção e Infraestrutura suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos							
12. Os serviços prestados pela Ouvidoria suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos							
13. Os serviços prestados pela Pró-reitorias de Administração e Inovação suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos							
14. Os serviços prestados pelo Setor de Regulamentação suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos							
15. Os serviços prestados pelo Setor de Segurança Patrimonial suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos							
16. Os serviços prestados pelo Setor de Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (Sesmt) suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos							
Categoria: Avaliação da Instituição (Infraestrutura Física)							
1- Os recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação (TICs) disponíveis são adequados para as atividades laborais							

2- Os ambientes de trabalho são adequados em relação ao tamanho, conservação, limpeza, climatização, iluminação e ergonomia							
3- A iluminação, limpeza e conservação do Campus Unibave é adequada							
Categoria: Comentários							
Comentários, Sugestões e/ou Críticas							