CENTRO UNIVERSITÁRIO BARRIGA VERDE – UNIBAVE

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO CENTRO UNIVERSITÁRIO BARRIGA VERDE – UNIBAVE

EXERCÍCIO 2019

ORLEANS (SC), MARÇO DE 2020

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Representantes da Entidade Mantenedora

Adriana Zomer de Moraes – Vice-Presidente
Leonardo de Paula Martins

Representantes dos Coordenadores de Curso

Rovânio Bussolo
Solange Vandresen
Vandreça Vigarani Dorregão

Representantes do Corpo Docente

Ana Paula Bazo
Giovani Alberton Ascari
Vanessa Isabel Cataneo

Representantes do Corpo Discente

Eduardo Fioreze
Filipe Dutra da Silva
Vandrei Masiero Padilha

Representantes do Corpo Técnico-Administrativo

Ana Paula Debiasi Meurer
Marcos Dalmoro
Paulo André Doneda Jung

Representantes da Sociedade Civil Organizada

Glauco Zomer Loli
Luiz Carminatti
Thayni da Silva Librelato

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO CENTRO UNIVERSITÁRIO BARRIGA VERDE – UNIBAVE
EXERCÍCIO 2019

Organizadores

Adriana Zomer de Moraes

Ana Paula Bazo

Andréa Andrade Alves Debiasi

Rovânio Bussolo

Solange Vandresen

Apoio

Andiara Pickler Cunha

Berto Warmeling

Ismael Dagostin Gomes

Júnior Serafim Corrêa

Miriam Aparecida Silveira Mazzuco

Márcio Redivo Zanprogno

Monique Carrer Hobold

Roque Antônio Romagna

Rosani Hobold Duarte

Valdirene Baggio Pereira

Valdireni Teles Mello

Viviani Zilli

Revisão

Adriana Zomer de Moraes

Ana Paula Bazo

Rovânio Bussolo

Solange Vandressen

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO CENTRO UNIVERSITÁRIO BARRIGA VERDE – UNIBAVE EXERCÍCIO 2019

Dirigentes

Elcio Willemann

Reitor

Guilherme Valente de Souza

Vice-Reitor

Leonardo de Paula Martins

Pró-Reitor de Ensino de Graduação

Dimas Ailton Rocha

Pró-Reitor de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão e

Pró-Reitor de Administração

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Organograma do Unibave **.....37**

LISTA DE QUADROS

Quadro 1- Estrutura para organização dos dados coletados e respectivas análises (2019) **13**
Quadro 2 - Processos no Sistema e-MEC (2019) **16**
Quadro 3 - Plano de Trabalho Anula da CPA - 2019 ..... **18**
Quadro 4 - Dimensões dos instrumentos, por segmento, com categorias de análise, peso, periodicidade e correlação aos eixos e dimensões definidos pelo Sinaes **20**
Quadro 5 - Treinamenos desenvolvidos no ano de 2019 ..... **35**
Quadro 6 - Sugestões de proposições com base na análise dos resultados (por eixo/dimensão) **55**

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Resultados do Enade dos cursos do Unibave (2018) **17**
Tabela 2 - Percentual de participação média da IES, por segmento, nas pesquisas de percepção (2019) **21**
Tabela 3 - Acompanhamento das metas previstas no PDI (ano de referência 2019) **23**
Tabela 4 - Serviços prestados pela Casa da Cidadania (2019) **24**
Tabela 5 - Resultados da Pesquisa de Percepção, destacando as melhores notas (2019) **28**
Tabela 6 - Resultados da Pesquisa de Percepção, destacando as menores notas (2019) **28**
Tabela 7 - Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* (2019) **29**
Tabela 8 - Número de atividades de extensão no ano de 2019 ..... **31**
Tabela 9 - Número de envolvidos nas atividades de extensão no ano de 2019 ..... **31**
Tabela 10 - Público beneficiado nas atividades de extensão no ano de 2019 ..... **32**
Tabela 11 - Pesquisa de Percepção – 2019/1 – Infraestrutura - Serviços (Setor: Comunicação e Marketing) **33**
Tabela 12 - Resumo com dados referentes ao Ativo 2018: Circulante, Não Circulante (Imobilizado e Intangível) **40**
Tabela 13 - Dados referentes ao Passivo (2018**)** **40**
Tabela 14 - DRE (2018) **41**
Tabela 15 - Serviços x Benefícios ofertado pelo HVU à Comunidade em Geral **44**

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

Acafe – Associação Catarinense das Fundações Educacionais

ACG – Avaliação dos Cursos de Graduação

Art. – Artigo

CAE – Coordenação de Apoio ao Estudante

Capes – Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior

CAS – Conselho de Administração Superior

Cebas – Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social

CLT – Consolidação das Leis Trabalhistas

CNPq – Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico

Conaes – Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior

CPA – Comissão Própria de Avaliação

DRE – Demonstração do Resultado do Exercício

EaD – Educação a Distância

e-MEC – Sistema Eletrônico do Ministério da Educação

Enade – Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes

Fapesc – Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do Estado de Santa Catarina

Febave – Fundação Educacional Barriga Verde

Fies – Financiamento Estudantil

Fumdes – Fundo de Apoio à Manutenção e ao Desenvolvimento da Educação Superior

HVU – Hospital Veterinário Unibave

IES – Instituição de Ensino Superior

IGC – índice Geral de Cursos

Inep – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira

MEC – Ministério da Educação

NAC – Núcleo de Apoio à Acessibilidade

NDE – Núcleo Docente Estruturante

PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional

PE – Planejamento Estratégico

PPC – Projetos Pedagógicos de Cursos

PROADM – Pró-Reitoria de Administração

Proesde – Bolsa do Programa de Desenvolvimento Regional

PROGRAD – Pró-Reitoria de Ensino de Graduação

Proies – Programa de Estímulo à Reestruturação e ao Fortalecimento das Instituições de Ensino Superior

PROPPEX – Pró-Reitoria de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão

Prouni – Programa Universidade para Todos

Senpex – Seminário de Ensino, Pesquisa e Extensão

Sinaes – Sistema Nacional de Avaliação de Educação Superior

TDAH – Transtorno de Défict de Atenção e Hiperatividade

Unibave – Centro Universitário Barriga Verde

VEM – Programa de Valorização do Ensino Médio

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO 12

2. METODOLOGIA 13

3. APRESENTAÇÃO DOS DADOS 15

3.1 EIXO 1 – DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL . 15

3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 22

3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional 22

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição 24

3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS 26

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão 26

3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade 32

3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento ao Discentes 33

3.4 EIXO 4**:** POLÍTICAS DE GESTÃO 34

3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal 34

3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição 36

3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira 39

3.5 EIXO 5**:** INFRAESTRUTURA FÍSICA 41

3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física 41

4 ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES 45

4.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 45

4.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação 45

4.2 EIXO 2**:** DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 46

4.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional 46

4.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social 46

4.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS 46

4.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão 46

4.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade 49

4.3.3 Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes 50

4.4 EIXO 4**:** POLÍTICAS DE GESTÃO..... 50

4.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal 50

4.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição 51

4.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira 51

4.5 EIXO 5 – DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA 51

4 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE 54

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS..... 58

REFERÊNCIAS..... 59

APÊNDICES 60

APÊNDICE A **-** INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO PELO ACADÊMICO 61

APÊNDICE B **-** INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO PELO PROFESSOR 62

APÊNDICE C **-** INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO PELO COORDENADOR..... 63

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório parcial, segundo do ciclo avaliativo, tem por objetivo atender à prerrogativa estabelecida pela Lei n° 10.861, de 14 de abril de 2004, a qual institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes. Para responder às demandas deste sistema, por meio da autoavaliação, cabe à Comissão Própria de Avaliação – CPA, do Centro Universitário Barriga Verde – Unibave, coordenar, conduzir, organizar, sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – Inep e Ministério da Educação – MEC, referente ao processo autoavaliativo da IES (UNIBAVE, 2019).

Neste sentido, o presente documento constitui-se em relatório, cuja finalidade é apresentar e analisar os dados obtidos, referente às atividades desenvolvidas pelo Unibave, no decorrer do ano de 2019, para, com base nisso, explanar acerca das potencialidades, fragilidades ou questões a serem redimensionadas e propor ações de melhorias à gestão.

Para tanto, utiliza as prerrogativas da Lei do Sinaes (BRASIL, 2004), as 'Orientações Gerais para o Roteiro da Auto-avaliação das Instituições' (BRASIL, 2004), a Nota Técnica Daes/Inep/Conaes nº 065, de 09 de outubro de 2014, a qual estabelece o roteiro do relatório (BRASIL, 2014) e o Instrumento de Avaliação Institucional Externa Presencial e a Distância – Recredenciamento (BRASIL, 2017).

Além da parte introdutória, o relatório apresenta os procedimentos metodológicos aplicados e os dados referentes às atividades desenvolvidas no ano de 2019, obtidos a partir de pesquisas de percepção e relatórios de acompanhamentos das atividades dos setores da IES. Na sequência, demonstra a sistematização e análise dos dados, organizados por eixos/dimensões do Sinaes, seguida por proposições com base no diagnóstico construído no capítulo anterior.

Acredita-se que o processo de autoavaliação institucional, coordenado pela CPA do Unibave, em parceria com a Diretoria de Avaliação Institucional e participação da comunidade acadêmica e socieadade civil organizada, de forma dinâmica, objetiva e transparente, possibilita que a Instituição se conscientize de seus pontos fortes e de aspectos que precisam ser aprimorados, indicando melhorias.

Comissão Própria de Avaliação – CPA

2. METODOLOGIA

A elaboração do RPAI – 2019 foi prevista no Plano de Trabalho Anual da CPA – 2019. Os procedimentos metodológicos utilizados para cada eixo e suas respectivas dimensões estão ilustrados no Quadro 1:

Quadro 1- Estrutura para organização dos dados coletados e respectivas análises (2019)

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional			
Dimensão 8	**Setores**	**Dados/ Documentos/Indicadores**	**Tipos de pesquisa/ técnica/instrumento**
Planejamento e Avaliação	- Reitoria - CPA Diretoria de Avaliação Institucional	- PDI - PE -Relatórios de Acompanhamento das Atividades dos Setores	- Pesquisa documental/ Análise de Conteúdo
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional			
Dimensões 1 e 3	**Setores**	**Dados/Documentos/Indicadores**	**Tipos de pesquisa/ técnica/instrumento**
1: Missão e PDI	- Reitoria - PROGRAD - PROPPEX - PROADM	- PDI	- Pesquisa documental/Análise de Conteúdo
3: Responsabilidade Social	- Coordenação de Apoio ao Estudante - Clínica de Psicologia - PROGRAD (Programa Ecos) - Casa da Cidadania	- Relatórios de Acompanhamento das Atividades dos Setores	- Pesquisa documental/Análise de Conteúdo - Pesquisa de Percepção/Análise descritiva
Eixo 3: Políticas Acadêmicas			
Dimensões 2, 4, e 9	**Setores**	**Dados/Documentos/Indicadores**	**Tipos de pesquisa/ técnica/instrumento**
2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	- PROGRAD - PROPPEX	- Relatórios de Acompanhamento das Atividades dos Setores	- Pesquisa documental/Análise de Conteúdo - Pesquisa de Percepção/Análise descritiva
4: Comunicação com a Sociedade	- Ouvidoria - Comunicação e Marketing	- Relatórios de Acompanhamento das Atividades dos Setores	- Pesquisa documental/Análise de Conteúdo - Pesquisa de Percepção/Análise descritiva
9: Política de Atendimento aos Discentes	- PROGRAD (Programa Acolher) - Diretoria de Apoio ao Discente - Coordenação de Apoio ao Estudante - Coordenação Geral de Estágio -	- Relatórios de Acompanhamento das Atividades dos Setores	- Pesquisa documental/Análise de Conteúdo - Pesquisa de Percepção/Análise descritiva

Eixo 4: Políticas de Gestão			
Dimensões 5, 6 e 10	**Setores**	**Dados/Documentos/Indicadores**	**Tipos de pesquisa/ técnica/instrumento**
5: Políticas de Pessoal	- Gestão de Pessoas	- Relatórios de Acompanhamento das Atividades dos Setores	- Pesquisa documental/Análise de Conteúdo
6: Organização e Gestão da Instituição	- Reitoria - PROADM - Órgãos Colegiados (CAS, CPA, NDE e Colegiado de Curso)	- Relatórios de Acompanhamento das Atividades dos Setores	Pesquisa documental/Análise de Conteúdo
10: Sustentabilidade Financeira	- Controladoria - Contabilidade	- Relatórios de Acompanhamento das Atividades dos Setores	Pesquisa documental/Análise de Conteúdo
Eixo 5: Infraestrutura Física			
Dimensão 7	**Setor**	**Dados/Documentos/Indicadores**	**Tipos de pesquisa/ técnica/instrumento**
7: Infraestrutura Física	- Biblioteca - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação – DTIC - Setor de Infraestrutura e Compras	- Relatórios de Acompanhamento das Atividades dos Setores	- Pesquisa documental/Análise de Conteúdo - Pesquisa de Percepção/Análise descritiva

Fonte: Plano de Trabalho da CPA – 2018-2021 (UNIBAVE, 2019).

Os dados e informações originários dos documentos institucionais e relatórios de acompanhamento das atividades dos setores foram analisados com base na pesquisa documental associada à análise de conteúdo. Já para os resultados da pesquisa de percepção, utilizou-se análise descritiva. Aliada a estes métodos, foram realizadas reuniões, das quais participaram membros da CPA e funcionários de áreas específicas de atuação, que contribuíram com conhecimento especializado, permitindo o aprofundamento das análises.

As considerações da CPA, diante do diagnóstico obtido, estão estruturadas e apresentadas sob a forma de análise dos dados, findando com as proposições de melhorias.

3. APRESENTAÇÃO DOS DADOS

O presente capítulo tem o propósito de apresentar os dados institucionais provenientes das atividades desenvolvidas pelo Unibave, no ano de 2019. Foi organizado a partir dos 5 eixos, abrangendo as 10 dimensões, conforme exposto a seguir.

3.1 EIXO 1 – DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Unibave subsidia suas atividades referenciando-se no Regimento Geral e no PDI. Este apresenta as proposições de gestão, políticas e estratégias, contemplando demandas locais e globais ao expressar necessidades externas e internas, por meio de metas e indicadores para o alcance dos objetivos delineados.

No ano de 2019, houve a aprovação, pelo Conselho de Administração Superior – CAS, do PDI para o quadriênio 2019-2022. Para a consolidação do PDI, a IES estabeleceu um Planejamento Estratégico que dimensionou as áreas estratégicas, táticas e operacionais, detalhando indicadores de desempenho, delimitando prazos e, indicando responsabilidades. Os resultados da implementação do planejamento foram apresentados e discutivos em um seminário interno com participação das várias áreas da instituição e, com a apresentação de seus resultados.

Com relação à Avaliação Institucional é importante ressaltar que esse é um processo permanente das IES. Foi instituída pelo Sinaes, sendo processual e contínua e tem por objetivo assegurar a avaliação das IES no Brasil, alcançando assim, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social. Por meio de uma reflexão diagnóstica, promove o autoconhecimento, o que é fundamental para orientar o planejamento institucional e, em consequência, melhoria contínua. Além disso, constitui referencial básico dos processos de regulação e supervisão da Educação Superior.

Nesse contexto, a partir da migração para o Sistema Federal de Ensino, no ano de 2014, o Unibave implementou diversas ações que objetivaram aprimorar a cultura permanente da avaliação institucional.

No que tange à avaliação externa, a IES passou por dois processos: Avaliação de Cursos de Graduação – ACG (*in loco*) e Exame Nacional de Desempenho de Estudantes – Enade, ambas definidas pelo MEC/Inep.

O Cadastro e-MEC de Instituições e Cursos de Educação Superior é uma base de dados oficial que contém informações atinentes às IES e cursos de graduação do Sistema Federal de Ensino (BRASIL, 2017). O Unibave teve os seguintes processos cadastrados em 2019, conforme Quadro 2:

Quadro 2 - Processos no Sistema e-MEC (2019)

Ato	Fase	Curso	Município	Conceito de Avaliação Inep	Status do curso no cadastro
Aditamento de Extinção Voluntária de Curso	SECRETARIA - PARECER FINAL	Administração	Cocal do Sul	-	Em extinção
Aditamento de Extinção Voluntária de Curso	SECRETARIA - PARECER FINAL	Direito	Cocal do Sul	-	Em extinção
Aditamento de Extinção Voluntária de Curso	SECRETARIA - PARECER FINAL	Administração	Orleans	-	Em atividade
Aditamento de Extinção Voluntária de Curso	SECRETARIA - PARECER FINAL	Museologia	Orleans	-	Em extinção
Aditamento de Extinção Voluntária de Curso	SECRETARIA - PARECER FINAL	Engenharia Cerâmica	Cocal do Sul	-	Em extinção
Aditamento de Extinção Voluntária de Curso	SECRETARIA - PARECER FINAL	Ciências Contábeis	Cocal do Sul	-	Em extinção
Renovação de Reconhecimento de Curso	PORTARIA DO ATO AUTORIZATIVO	Engenharia Ambiental e Sanitária	Orleans	5	Em atividade
Renovação de Reconhecimento de Curso	PORTARIA DO ATO AUTORIZATIVO	Sistemas de Informação	Orleans	5	Em atividade
Renovação de Reconhecimento de Curso	PORTARIA DO ATO AUTORIZATIVO	Educação Física	Orleans	5	Em atividade
Renovação de Reconhecimento de Curso	PORTARIA DO ATO AUTORIZATIVO	Ciências Contábeis	Orleans	4	Em atividade
Renovação de Reconhecimento de Curso	PORTARIA DO ATO AUTORIZATIVO	Pedagogia	Orleans	4	Em atividade

Fonte: Unibave (2019).

Mediante o exposto no Quadro 2, esclarece-se que, em 2019, os cursos de Sistemas de Informação, Educação Física, Engenharia Ambiental e Sanitária, Ciências Contábeis e Pedagogia passaram por avaliação *in loco,* para renovação de reconhecimento, obtendo nota 5 (os três primeiros) e nota 4 (dois últimos) em uma escala de 1 a 5.

Ainda no que concerne às avaliações externas, no mês de novembro de 2019, os acadêmicos dos cursos de Agronomia, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Farmácia e Medicina Veterinária realizaram o ENADE. No entanto, os resultados ainda não foram divulgados pelo MEC/Inep. Ressalta-se que todas as etapas do Enade são acompanhadas pelos gestores e coordenadores de curso, com vistas ao cumprimento das exigências previstas no edital.

No ano de 2019, o Unibave obteve os resultados do Enade dos cursos que prestaram o exame em 2018, conforme ilustra a Tabela 1:

Tabela 1 - Resultados do Enade dos cursos do Unibave (2018)

Nome do Curso	Enade (ano)	CPC (Ano)	IDD	CC (Ano)
Administração	2	3	2	4
Ciências Contábeis	3	3	3	4
Direito	2	3	3	4
Psicologia	2	3	3	4

Fonte: Diretoria de Avaliação Institucional (2019).

A partir dos resultados da tabela 1, pode-se averiguar que os cursos de Administração, Direito e Psicologia obtiveram conceitos insatisfatórios. Com isso, as coordenações de curso, NDE e Colegiados de Curso, com acompanhamento da CPA, sistematizaram ações a partir dos resultados obtidos, objetivando aprimorar os conceitos para o próximo ciclo avaliativo, a exemplo da revisão de matrizes curriculares, inserindo conteúdos solicitados nos exames, assim como elaboração de questões estilo Enade em provas e avaliações, dentre outros.

A avaliação interna é conduzida pela CPA, em parceria com a Diretoria de Avaliação Institucional e o apoio dos demais segmentos da Instituição, ressaltando sua autonomia diante da gestão em relação às atividades desenvolvidas, as quais estão contempladas no Plano de Trabalho Anual – 2019, conforme Quadro 3:

Quadro 3 - Plano de Trabalho Anula da CPA - 2019

Atividade	**Cronograma de Realização**
1. Elaboração e aprovação do Plano de Trabalho Anual da CPA – 2019.	Novembro a dezembro/2018
Atividade	**Cronograma de Realização**
2. Estruturação do Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional 2018.	Novembro a dezembro/2018
Atividade	**Cronograma de Realização**
3. Socialização dos relatórios dos resultados da Pesquisa de Percepção aplicada no segundo semestre letivo de 2018.	Novembro/2018 a fevereiro/2019
Atividade	**Cronograma de Realização**
4. 1ª Reunião da CPA.	20/03/19
Atividade	**Cronograma de Realização**
5. Atualização de membros discentes da CPA.	Março/2019
Atividade	**Cronograma de Realização**
6. Encaminhamento/Postagem do RPAI – 2018 no sistema *e*-MEC.	21 a 30/03/2019
Atividade	**Cronograma de Realização**
7. Socialização dos resultados do RPAI – 2018 à Reitoria e V Seminário de Autoavaliação Institucional 2019 – Socialização dos resultados do referido Relatório e da Pesquisa de Percepção – 2018/2) às comunidades interna e externa.	Abril/2019
Atividade	**Cronograma de Realização**
8. 2ª Reunião da CPA.	08/05/2019
Atividade	**Cronograma de Realização**
9. Aplicação da Pesquisa de Percepção – 2019/1.	13/05/2019 a 14/06/2019 28/05 (Encontro de Líderes)
Atividade	**Cronograma de Realização**
10. VI Seminário de Autoavaliação Institucional 2019 - Socialização dos resultados da Pesquisa de Percepção – 2019/1 às comunidades interna e externa.	Agosto/2019
Atividade	**Cronograma de Realização**
11. 3ª Reunião da CPA.	09/10/2019
Atividade	**Cronograma de Realização**
12. Aplicação da Pesquisa de Percepção – 2019/2.	14/10 a 17/11/2019 29/10 (Encontro de Líderes)
Atividade	**Cronograma de Realização**

13. Socialização dos resultados da pesquisa de percepção (Avaliação da Disciplina/Professor) aplicada no segundo semestre letivo de 2018. (Coordenadores de cursos de graduação).	Novembro/2019 a fevereiro/2020
Atividade	**Cronograma de Realização**
14. 4ª Reunião da CPA.	22/11/2019
Atividade	**Cronograma de Realização**
15. Encaminhamento para os setores da solicitação do relatório das atividades desenvolvidas no ano de 2019.	26/11 a 21/12/2019
Atividade	**Cronograma de Realização**
16. Estruturação do Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional 2019.	Nov./2019 a mar./2020

Fonte: Plano de Trabalho da Comissão Própria de Avaliação – CPA do Unibave – 2018-2021 (2019).

No ano em análise, o referido plano sistematizou as reuniões ordinárias para o planejamento das ações, a exemplo da elaboração do Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional – RPAI (2018) e da aplicação de pesquisas de percepção e dos seminários de autoavaliação institucional.

Com relação ao relatório, este foi iniciado em novembro de 2018, com envio dos formulários aos setores, para preenchimento das atividades desenvolvidas, findando em março de 2019, com aprovação pela Comissão, por meio de reunião ordinária, e postado via sistema e-MEC, como exigência legal, conforme Nota Técnica Daes/Inep/Conaes nº 065, de 09 de outubro de 2014.

Neste mesmo período, foram organizados os relatórios dos resultados da Pesquisa de Percepção – 2018/2, para socialização na Formação-Ação Continuada de Docentes e no IV Seminário de Autoavaliação Institucional, além da divulgação do RPAI (2018) a todos os acadêmicos, professores e comunidade externa.

Entre os meses de maio e junho foi feita a aplicação da Pesquisa de Percepção – 2019-1 e outubro e novembro para o segundo semestre letivo. Os instrumentos são organizados a partir de três dimensões[1], por segmento, com categorias de análise, peso, periodicidade e correlação aos eixos e dimensões definidos pelo Sinaes (Quadro 4).

[1] Conforme o Instrumento de Avaliação de Curso de Graduação (MEC/Inep, 2017).

Quadro 4 - Dimensões dos instrumentos, por segmento, com categorias de análise, peso, periodicidade e correlação aos eixos e dimensões definidos pelo Sinaes

Dimensão 1. Organização Didático-Pedagógica				
Categoria de Análise	**Segmento**	**Peso**	**Periodicidade**	**Eixo e Dimensão (Sinaes)**
Autoavaliação	Acadêmico Professor Coordenador de Curso Técnico-Administrativo	40	Anual	Eixo 3 Dimensões 2 e 4
Avaliação da Disciplina/Professor	Acadêmico		Semestral	
Avaliação da Turma	Professor		Semestral	
Dimensão 2. Corpo Docente e Tutorial				
Categoria de Análise	**Segmento**	**Peso**	**Periodicidade**	**Eixo e Dimensão (Sinaes)**
Avaliação do Curso/Coordenação	Acadêmico Professor	20	Anual	Eixo 3 Dimensão 2
Dimensão 3. Infraestrutura: Serviços				
Categoria de Análise	**Segmento**	**Peso**	**Periodicidade**	**Eixo e Dimensão (Sinaes)**
Avaliação da Instituição	Acadêmico Professor Coordenador de Curso Técnico-Administrativo	40 (20)	Anual	Eixo 3 Dimensões 2, 4 e 9
Dimensão 3. Infraestrutura: Física				
Categoria de Análise	**Segmento**	**Peso**	**Periodicidade**	**Eixo e Dimensão (Sinaes)**
Avaliação da Instituição	Acadêmico Professor Coordenador de Curso Técnico-Administrativo	40 (20)	Bianual	Eixo 4 Dimensão 5 Eixo 5 Dimensão 7

Fonte: Plano de Trabalho da CPA – 2018-2021 (2019).

Todos os instrumentos seguem a escala de valoração *Likert,* em um sistema de cinco categorias de resposta (percentuais): ‘Concordo totalmente’, ‘Concordo Parcialmente’, ‘Indiferente’, ‘Discordo’ e ‘Discordo totalmente’, além das opções ‘Não sei responder’ e ‘Não se aplica’.

No que tange à participação docente, discente, técnico-administrativa e de coordenação de curso nas pesquisas aplicadas, a Tabela 2 demonstra os percentuais obtidos:

Tabela 2 - Percentual de participação média da IES, por segmento, nas pesquisas de percepção (2019)

Segmentos Avaliados	2019/1	2019/2
Acadêmico	60,4%	52,3%
Professor	94,6%	90,0%
Coordenação de Curso	100%	93,2%
Técnico-administrativo	75,0%	-

Fonte: CPA (2019).

Percebeu-se pequena redução nos percentuais de participação dos acadêmicos, professores e coordenadores de curso do primeiro para o segundo semestre letivo. A pesquisa de percepção prevê participação voluntária, no entanto, a CPA estabeleceu percentual mínimo de 51% (primeiro semestre) e 52% (segundo semestre) para todos os segmentos, pois, discutiu-se acerca da importância da participação (em maioria) com vistas a expressar resultados mais condizentes enquanto demandas dos cursos, considerando ser o instrumento, a ferramenta que oportuniza demonstrar os pontos fortes e, principalmente, as questões que precisam ser redimensionadas. Com isso, os resultados de participação dos segmentos, em nível institucional, foram acima das metas mínimas previstas. Enfatiza-se, também que, tanto a CPA quanto as coordenações de curso estimulam e acompanham a participação, por meio de divulgação em sala de aula, e-mails, mensagens SMS, redes sociais e demais ferramentas de comunicação. Justifica-se que o corpo técnico-administrativo participa anualmente da pesquisa, portanto não há resultado de participação no segundo semestre.

Outra atividade desenvolvida é o Seminário de Autoavaliação Institucional, que em 2019 teve duas edições (maio e agosto). Neles, são apresentados aos acadêmicos os principais resultados das pesquisas aplicadas, além de ser um momento de diálogo mediante as sugestões de melhorias indicadas, bem como os aspectos de excelência percebidos.

Já para os docentes, a apresentação dos dados é feita pelo coordenador do curso, com apoio da CPA, enquanto para os técnico-administrativos é apresentado mediante emissão de relatórios aos gestores, com solicitação de divulgação, reflexão e apontamentos de melhorias.

Ainda em novembro, a CPA e a Diretoria de Avaliação Institucional elaboraram e encaminharam os formulários para preenchimento dos setores acerca das atividades desenvolvidas no ano de referência, necessárias à elaboração do presente

relatório.

Ressalta-se por fim, que a Comissão colaborou com as avaliações *in loco,* dos cursos e da IES, na elaboração de relatórios solicitados pelas comissões, assim como nas participações em reuniões específicas com os avaliadores.

3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Este eixo se apresenta por meio das Dimensões 1 e 3, Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Responsabilidade Social, respectivamente.

3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O PDI constitui-se como um planejamento de gestão, contemplando aspectos pedagógicos e administrativos, que permitam responder a demandas locais e globais. Em função de especificidades institucionais, conforme previsto no Decreto n° 9.235, de 15 de dezembro de 2017, o qual dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação de instituições de educação superior do Sistema Federal de Ensino, o documento norteia-se pela identidade da Instituição no que tange à sua filosofia de trabalho, missão a que se propõe, diretrizes educacionais que orientam suas ações, estrutura organizacional e atividades de ensino, pesquisa e extensão que desenvolve ou que pretende desenvolver.

O PDI do Unibave expressa as estratégias e metas da IES, que em congruência com necessidades externas e internas, constituem uma proposta que exige engajamento de todos os envolvidos no processo educativo: gestores, docentes, discentes, corpo técnico-administrativo e demais segmentos da comunidade acadêmica, bem como da região de inserção da Instituição.

Para atingir suas metas e direcionar as ações de desenvolvimento previstas no PDI, a Instituição é norteada por sua missão, visão, princípios e valores, a saber:

- Missão: Promover educação para atender às necessidades humanas de forma sistêmica, criativa e sustentável.

- Visão: Ser reconhecida como uma instituição de excelência e referência na geração de conhecimentos e inovação.

- Princípios e valores: Sustentabilidade; Ética; Inovação; Excelência; Transparência; Preservação da cultura e da memória histórica regional.

A partir da missão, visão e princípios e valores, o Unibave definiu quatro diretrizes de atuação (Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão Institucional), nas quais foram contemplados os objetivos e metas, e ainda, foram definidas as áreas prioritárias para implementação no período de vigência do PDI, sendo elas: Excelência; Criatividade e Inovação; Relacionamento; Comunicação; Processos; Capital Humano; Internacionalização e Responsabilidade Social.

Para estimular o desenvolvimento de competências e habilidades, características de cada curso, respeitando, além dos referenciais da Instituição explícitos e implícitos na sua missão e nos objetivos, as especificidades apontadas nas diretrizes curriculares, o Unibave definiu suas metas para o período de vigência do PDI (2019-2022), bem como prazos intermediários, os quais são apresentados, de maneira sucinta, conforme Tabela 3:

Tabela 3 - Acompanhamento das metas previstas no PDI (ano de referência 2019)

Diretrizes de atuação		**Situação**		
		Alcançada totalmente	**Alcançada parcialmente**	**Não alcançada**
Ensino	Graduação	7	4	2
	Pós-Graduação	4	3	1
Pesquisa		7	5	2
Extensão		7	4	1
Gestão Institucional		4	3	-
Total de metas por diretriz		29	19	6
Total de metas do PDI		54		

Fonte: PDI do Unibave (2019).

As 54 metas previstas no PDI consideram o quadriênio de vigência do documento, ou seja, 2019-2022. Assim, fazendo uma análise do ano de 2019, temos 6 metas que não foram alcançadas, a exemplo do e-book de mercado para cada curso de pós-graduação, até dez/2019 e do aumento de, pelo menos, um ponto a cada ciclo na faixa Enade para cursos com nota inferior a 4.

Quanto às metas alcançadas parcialmente, somam-se 19, como a disponibilização, até dez/2019, de uma assessoria pedagógica para docentes e tutores sobre tecnologias educacionais; elaboração, em cada núcleo de pesquisa, de um e-book, por ano e ampliação da participação de docentes, discentes e comunidade externa nas ações de extensão em, pelo menos, 10%, até 2022.

Das 29 metas totalmente alcançadas, destacam-se: conquista de, pelo menos, nota 4 nos indicadores de avaliações *in loco* dos cursos EaD e presenciais;

implementação do formulário eletrônico de relatório das atividades extensionistas, até 2019; promoção do evento anual de pós-graduação com acadêmicos em fase de conclusão de cursos e ampliação, em 10% ao ano, do número de acadêmicos de iniciação científica.

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A Responsabilidade Social da IES “sustenta suas ações de ensino, pesquisa e extensão na garantia de direitos, na ética, no compromisso com a sustentabilidade e com a preservação da cultura e da memória histórica regional, alicerçada em bases humanísticas e democráticas.” (UNIBAVE, 2019, p. 33).

Nesse sentido, as ações de cunho social são realizadas em diversos segmentos institucionais, a saber: Casa da Cidadania, Clínica de Psicologia e o Programa Ecos, as quais serão apresentadas na sequência.

- Casa da Cidadania: em funcionamento desde o ano de 2008, constitui-se em um serviço oriundo de parceria com o Poder Judiciário do Estado de Santa Catarina, que visa oferecer ao cidadão uma justiça mais próxima, rápida e gratuita. Consiste em um espaço que oferece serviços gratuitos de orientações jurídicas, sociais e psicológicas. Também desenvolve palestras nas escolas como forma de conscientização das crianças e adolescentes em relação a diversas temáticas, assim como o Programa Natal Cidadão ao final de cada ano. Pontua-se que as atividades desenvolvidas são mediadas por acadêmicos e professores dos cursos de Direito e Psicologia, além de membros da comunidade externa.

No ano de 2019, a Casa da Cidadania prestou os seguintes serviços (Tabela 4):

Tabela 4 - Serviços prestados pela Casa da Cidadania (2019)

Serviços	Número de atendimentos
Atendimentos efetuados pela Assistência Social	1.510
Encaminhamentos ao Jurídico para ingresso de ações	440
Atendimentos informativos	123
Conciliações	66
Encaminhamentos do Poder Judiciário para atendimento psicológico em razão de Transação Penal	16
Mediações realizadas	103
Palestras Apresentadas nas Escolas Municipais	20
Crianças e famílias contempladas com o Natal Cidadão	73

Fonte: Casa da Cidadania (2019).

- Clínica de Psicologia: A Clínica de Psicologia do Unibave, articulada ao curso, tem como objetivo geral instrumentalizar os acadêmicos para a intervenção psicoterapêutica, na condição de estagiário, promovendo o desenvolvimento de habilidades para o futuro exercício profissional. Os atendimentos realizados pela clínica compreendem os acolhimentos e sessões de psicoterapia.

Em 2019, foram realizados um total de 857 atendimentos, referente a 80 pacientes acompanhados em psicoterapia. Os pacientes são provenientes dos municípios de Orleans, São Ludgero, Braço do Norte, Lauro Müller, Santa Rosa de Lima, Rio Fortuna e Pedras Grandes. Dos atendimentos realizados, 28,80 % são de acadêmicos dos cursos de graduação do Unibave, 11,20% de funcionários da instituição e 60% das comunidades dos municípios de abrangência da IES.

- Programa Ecos: As ações de meio ambiente e sustentabilidade desenvolvidas no Unibave, durante o ano de 2019, são divididas em cinco subáreas: ensino de graduação, Projetos Pedagógicos de Curso, Semana Unibave de Meio Ambiente e Sustentabilidade, projetos de pesquisa e extensão e setor administrativo.

No caso da graduação, diversas inserções de educação ambiental e sustentabilidade foram realizadas, concomitante com as ementas das disciplinas de formação básica ou específica (Sociologia, Filosofia, Gestão Ambiental e Sustentabilidade, Gestão de Resíduos, entre outras). Na estruturação dos novos Projetos Pedagógicos de Curso (PPC), baseado na matriz de competências, o bloco de saber “meio ambiente” permeou todos os cursos de graduação do Unibave. Além disso, nos PPC vigentes a partir de 2017, as variáveis de meio ambiente ou sustentabilidade estão presentes em todos os ementários dos cursos de Graduação e, em alguns casos, na Pós-Graduação.

No dia 05 de junho, Dia Mundial do Meio Ambiente, realizou-se a IV Semana Unibave de Meio Ambiente e Sustentabilidade, com a temática de “desafios ambientais e sanitários da região”, contando com 06 organizações públicas da área.

Em se tratando de iniciação científica e práticas extensionistas, a Pesquisa contabilizou 11 projetos ou programas e a Extensão 05, envolvendo o meio ambiente ou a sustentabilidade.

Por fim, na área administrativa, o Unibave tem representação em comissões de meio ambiente (municipais ou regionais) sediadas em Orleans, Braço do Norte e Urussanga. Além disso, a IES apresenta, anualmente, via Vigilância Sanitária do estado de Santa Catarina, os processos envolvendo meio ambiente e risco sanitário,

informando a relação com empresas detentoras de licenças ambientais.

Além da atuação da Clínica de Psicologia, Casa da Cidadania e Programa Ecos, os diversos Projetos e Programas de Extensão, detalhados no próximo item desse relatório, têm foco predominante na Responsabilidade Social.

3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

O Unibave, atento aos atuais debates sobre metodologias de apropriação e produção de conhecimento, orienta suas ações por critérios de qualificação do ensino com estímulos à pesquisa e à extensão. Fundamentado em tais pressupostos, o Ensino de Graduação e Pós-Graduação do Unibave respeita a diversificação de suas especificidades, sem perder a unidade necessária, imprescindível à construção de sua identidade acadêmica, com base em padrões de otimização curricular, formação docente permanente, produção científica e atividades de extensão.

Nessa perspectiva, a referida dimensão apresenta dados voltados às práticas pedagógicas da IES.

- ***Ensino de Graduação***

Na constante busca de aperfeiçoamento a IES, após reflexões em torno das demandas dos estudantes e da sua região de abrangência, iniciou um processo de redimensionamento dos projetos pedagógicos dos cursos de graduação. Este trabalho estruturou-se com base no desenvolvimento de matrizes de competências em consonância com as diretrizes curriculares nacionais para os cursos de graduação.

Tais mudanças, estão ainda articuladas as políticas e diretrizes do Ensino de Graduação do Unibave que buscam alcançar a promoção de ensino de excelência, contribuindo para avanços tecnológicos, científicos e humanos, com base na interdisciplinaridade e inovação. Um exemplo de atividade foi o Programa de Formação-Ação de Docentes e Tutores de 2019, o qual contribuiu para o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras, utilizando as tecnologias educacionais como suporte para a aplicação de metodologias ativas, articulando ensino, pesquisa e extensão, visando uma educação transformadora e comprometida

com a sustentabilidade, acessibilidade, os direitos humanos e o respeito à diversidade étnico-racial.

Foram realizadas palestras, oficinas, discussões entre pequenos e grandes grupos, levantamento das principais dificuldades, ações que proporcionaram o desenvolvimento e uma melhor compreensão de práticas pedagógicas inovadoras que podem ser aplicadas, a exemplo da Sala de Aula Invertida. Outros temas também foram abordados durante o ano de 2019, como a pesquisa, metodologia de trabalho de conclusão e a prevenção de drogas.

A elaboração e integração entre PDI (2019-2020) e PPC também foi trabalhado durante a primeira etapa de formação com intuito de acompanhar o desenvolvimento das ações por curso. A formação continuada de 2019 aconteceu em 3 etapas, totalizando 12 horas, e foi organizada em parceria com o Núcleo de Apoio Pedagógico – NAP com uma média de participação de 90 professores.

Pontua-se que, além das metas previstas no PDI para a área de Ensino de Graduação, o Unibave buscou fortalecer dinâmicas de trabalho direcionadas às avaliações *in loco,* assim como para a inserção do EaD.

Destaca-se ainda os resultados obtidos com as pesquisas de percepção realizadas no decorrer do ano em análise, com a participação de acadêmicos, professores e coordenadores de cursos. Dentre as dimensões analisadas, são apresentados os da Dimensão: Organização Didático-Pedagógica, dos quais se destacam os aspectos com melhores e piores índices, apresentados em escala de zero (0) até cinco (5), conforme Tabelas 5 e 6, respectivamente.

Tabela 5 - Resultados da Pesquisa de Percepção, destacando as melhores notas (2019)

Categoria	Segmento	Assertiva	Nota auferida na escala de: "Concordo totalmente"	
			2019/1	2019/2
Autoavaliação	Acadêmico	Demonstração de capacidade para trabalhar em equipe.	4,53	4,50
	Professor	Os resultados das avaliações são discutidos para minimizar dificuldades de aprendizagem.	4,78	4,81
Avaliação da Disciplina/Professor	Acadêmico	O professor é aberto ao diálogo, respeitando a diversidade de ideias.	4,57	4,58
Avaliação da Turma pelo Professor	Professor	Os acadêmicos relacionam os conteúdos aprendidos com a realidade de sua futura área de atuação.	4,29	4,37

Fonte: CPA (2019).

Tabela 6 - Resultados da Pesquisa de Percepção, destacando as menores notas (2019)

Categoria	Segmento	Assertiva	Nota auferida na escala de: "Concordo totalmente"	
			2019/1	2019/2
Autoavaliação	Acadêmico	Percebo que desenvolvo capacidade para leitura e interpretação de textos científicos.	4,08	4,19
	Professor	As atividades desenvolvidas no AVA (fórum, chat, dentre outras) propiciaram a aprendizagem dos conteúdos.	4,15	4,03
Avaliação da Disciplina/Professor	Acadêmico	As atividades desenvolvidas no AVA (fórum, chat, dentre outras) propiciaram a aprendizagem dos conteúdos.	4,12	4,18
Avaliação da Turma pelo Professor	Professor	Os acadêmicos procuram ampliar o conhecimento da área de formação além da sala de aula	3,87	3,93

Fonte: CPA (2019).

Os resultados foram sistematizados em relatórios e enviados aos coordenadores de curso para análise e discussão nas reuniões pedagógicas. Também serão divulgados junto aos acadêmicos no Seminário de Autoavaliação Institucional.

- Ensino de Pós-Graduação

O Unibave, imbuído de seu caráter comunitário, planeja e sistematiza suas atividades de Pós-Graduação de modo que a formação oferecida seja fator de transformação social, gerando impactos sobre o desenvolvimento econômico, social, cultural, político e ambiental, bem como, sobre o desenvolvimento científico. O ensino de Pós-Graduação articula-se ao Ensino de Graduação, primando pela formação de profissionais autônomos e críticos que pautem suas ações no respeito à dignidade humana, à responsabilidade social e à ética.

Dos cursos em andamento, encerraram as atividades em 2019 Gestão Universitária e uma turma de Gestão Financeira. Em andamento no referido ano, tiveram duas turmas de especialização em Gestão Empresarial, uma turma de Gestão Financeira, uma turma de Arquitetura de Software e uma Turma de Engenharia de Segurança do Trabalho.

Considerando as turmas em andamento, a Tabela 7, apresenta os dados relativos aos cursos, turmas, número de alunos e percentual de egressos dos cursos de graduação da instituição.

Tabela 7 - Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* (2019)

Cursos	Área	N° de Alunos	N° de Egressos	% de Egressos
Gestão Empresarial	Ciências Sociais Aplicadas	21	18	85,71%
Gestão Financeira	Ciências Sociais Aplicadas	18	15	83,33%
Gestão Empresarial	Ciências Sociais Aplicadas	9	8	88,89%
Engenharia de Segurança do Trabalho	Engenharias e Tecnologias	15	13	86,67%
Arquitetura de Software	Engenharias e Tecnologias	20	11	55,00%
Total		83	75	78,31%

Fonte: Coordenação de Pós-Graduação do Unibave (2019).

Destaca-se também que as matrizes e os projetos dos cursos de pós-graduação foram revisados, readequados e submetidos à aprovação do CAS, em seguida, cadastrados junto ao sistema e-MEC.

- Pesquisa

Aliada ao ensino e à extensão, a pesquisa no Unibave fundamenta-se no PDI, que estabelece como diretriz estratégica da área: expandir e aprimorar a pesquisa alinhada com as perspectivas e projeções regionais, com ênfase no agronegócio. A partir de tal diretriz, foram criadas políticas estratégicas que direcionam o desenvolvimento da pesquisa, que são: qualificar a produção científica; incentivar o desenvolvimento científico; estimular o trabalho em rede entre pesquisadores; ampliar a visibilidade das produções científicas; melhorar continuamente os processos da pesquisa; desenvolver projetos de pesquisa interinstitucionais e fortalecer linhas de pesquisa pautadas em sustentabilidade. Estas estratégias direcionam as ações de Pesquisa e permitem estabelecer metas para o seu próprio desenvolvimento.

- Extensão

As políticas de Extensão visam estabelecer uma relação com a comunidade, por meio da aplicabilidade de conhecimentos científicos produzidos na academia, e em contrapartida, possibilita a esta, uma parceria em prol de seu desenvolvimento. Para tanto, as políticas de extensão são implementadas, por meio de programas, projetos, cursos e prestação de serviços, articuladas ao ensino e à pesquisa.

Nesta perspectiva, o Unibave promoveu diferentes atividades de extensão durante o ano de 2019, tais atividades foram organizadas e desenvolvidas a fim de atender as metas direcionadas à extensão universitária e aos objetivos do PDI e PPI da instituição.

A fim de apresentar os dados de maneira mais sucinta, apresenta-se, a seguir, a Tabela 8, na qual estão informados os números de projetos, programas e cursos de extensão, a Tabela 9, com os números referentes aos acadêmicos bolsistas, acadêmicos não bolsistas, técnico-administrativos e docentes do Unibave e a Tabela 10, que aponta o número do público beneficiado pelas atividades extensionistas no ano de 2019.

Tabela 8 - Número de atividades de extensão no ano de 2019

Projetos	50
Projetos bolsa de estudo Artigo 170	21
Programas	06
Programas bolsa de estudo Artigo 170	03
Cursos não gratuitos	16
Cursos gratuitos	05
Total de atividades	101

Fonte**:** Coordenação de Extensão (2019).

Tabela 9 - Número de envolvidos nas atividades de extensão no ano de 2019

Acadêmicos bolsistas*	409
Acadêmicos não bolsistas	614
Técnicos administrativos	49
Docentes do Unibave	88

Nota: * Bolsistas: Bolsa de estudo Artigo 170 (281 bolsistas); Proesde licenciatura (37 bolsistas); Proesde desenvolvimento (14 bolsistas); Bolsa SOU (77 bolsistas).
Fonte**:** Coordenação de Extensão (2019).

Tabela 10 - Público beneficiado nas atividades de extensão no ano de 2019

Público gratuito	41 680
Público parcialmente gratuito	1 312
Público não gratuito	3 070
Público total**	46 062

Nota: **Projetos e programas gerais (22 445); Cursos de extensão (549); Bolsa Artigo 170 (18 810); Bolsa SOU
(4 258) = 46 062.
Fonte: Coordenação de Extensão (2019).

Pontua-se que as atividades extensionistas são desenvolvidas a acompanhadas pela Coordenação de Extensão, juntamente às coordenações de curso.

3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Para dar vazão às campanhas mercadológicas da instituição utilizam-se dos meios disponíveis no mercado midiático para veiculação de peças publicitárias Como spots, em rádios locais e regionais. Anúncios em jornais em diversos formatos, sites noticiosos da região com *pop-ups* e banners, além da veiculação de cartazes em locais de alta circulação de pessoas (banners, outdoors e cartazes pequenos para ambientes fechados).

Por meio do Programa Geração Unibave são desenvolvidas interações com alunos do Ensino Médio, Escolas, Empresas e associações da sociedade civil organizada, visando políticas de ingresso na IES. O programa proporciona visitas guiadas na instituição, aulas experimentais, aulões de reforço para o Enem e tira dúvidas sobre o mercado de trabalho.

Na avaliação interna, realizada por professores e técnico-administrativos, a percepção da qualidade do trabalho desenvolvido pela área, caracteriza uma nota 4, em uma escala de 1 a 5, conforme Tabela 11, a seguir:

Tabela 11 - Pesquisa de Percepção – 2019/1 – Infraestrutura - Serviços (Setor: Comunicação e Marketing)

Assertiva	Nota por segmento		
	Acadêmico	Professor	Coordenador
1 - Os serviços prestados pelo Setor de Comunicação e Marketing suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.	-	-	4,14

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA e Diretoria de Avaliação Institucional (2019).

Como resultado do trabalho realizado na área de Comunicação tivemos aproximadamente 2 milhões de acessos ao site institucional do Unibave, reunimos cerca de 18 mil pessoas em número de seguidores nas redes sociais. Foram enviados mais de 50 mil e-mails informativos para acadêmicos, egressos e possíveis novos alunos. Foram realizados e ou participamos de 270 eventos, reunindo cerca de 44 mil pessoas e 330 atendimentos realizados pelo Fale Conosco no site do Unibave. Já na área de marketing, tivemos como resultado 7137 ações de Relacionamento e um ingresso total de 422 alunos novos no primeiro semestre de 2019. Para o Segundo semestre de 2019, tivemos um ingresso total de 59 novos alunos.

3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento ao Discentes

- Núcleo de Apoio à Acessibilidade – NAC: No ano de 2019, foram realizados diversos atendimentos a acadêmicos, no acolhimento de demandas, como: questões socioemocionais; de aprendizagem, dentre outras. O Núcleo de Apoio à acessibilidade fez o acompanhamento de aproximadamente 20 alunos, com deficiência, oferecendo atendimento individualizado voltado às necessidades específicas para cada aluno. Também foram realizados alguns encaminhamentos para avaliação psicológica, de forma a obter um diagnóstico preciso das dificuldades e necessidades apresentadas pelos acadêmicos. Importante ressaltar, que durante todo o ano houve a participação em reuniões pedagógicas e atendimentos a docentes, de forma a esclarecer as dúvidas e transmitir informações quanto às adaptações necessárias aos alunos com necessidades educativas especiais.

Destaca-se também, a atuação do Núcleo de Práticas Psicológicas do Unibave, o qual realizou atendimentos individuais aos acadêmicos, oriundos de encaminhamentos da Diretoria de Apoio ao Discente, totalizando 22 atendimentos durante o ano.

Além das demandas internas, o NAC esteve envolvido em atividades que atenderam ao público externo, como: a participação na organização do Feirão de captação de currículos de pessoas com deficiência, e Seminário Regional de Inclusão de Pessoa com Deficiência no Trabalho, eventos realizados no mês de fevereiro em parceria com empresas da região. Foram realizadas palestras e formações junto ao Colégio Unibave, com professores e alunos de temas como Diversidade e Inclusão. Este ano, o NAC iniciou a ampliação dos atendimentos, fazendo atendimento de uma aluna do Colégio Unibave, com Transtorno do Espectro Autista.

Além disso, foram ofertados por meio de edital, as oficinas de apoio pedagógico (PLUG), no entanto, não houveram inscritos suficientes para abertura de turma. Além do Plug, alguns cursos ofertaram Monitorias em disciplinas específicas, as quais, atenderam mais de 80 acadêmicos.

- Coordenação Geral de Estágios: no ano de 2019 registrou-se 182 novos termos de convênios, mantendo-se a média do ano anterior (2018 com 180 convênios). Foram 1182 estágios realizados (994 obrigatórios e 188 não-obrigatórios).

A abrangência geográfica dos locais de estágios realizados em 2019 soma 40 municípios divididos em quatro estados, Santa Catarina, Rio Grande do Sul, Paraná e São Paulo.

3.4 EIXO 4**:** POLÍTICAS DE GESTÃO

Os dados que serão apresentados no presente eixo dizem respeito às dimensões que o contempla: 5 – Políticas de Pessoal; 6 – Organização e Gestão da Instituição; e 10 – Sustentabilidade Financeira.

3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A área de gestão de pessoas cujo objetivo é gerir o capital humano e a aprendizagem organizacional dentre dos preceitos legais e éticos, funciona como facilitadora dos processos de formação e capacitação, assim como administra aspectos de admissão, demissão, remuneração, benefícios e políticas de gestão de pessoas.

A IES conta com um quadro composto de 370 empregados, sendo 141 docentes do Ensino Superior e 183 técnico-administrativos. Destaca-se que o Unibave teve 141 docentes em 2019/2, sendo, 71 horistas, 49 em regime de trabalho parcial e

21 em regime integral. Com relação à titulação: 23 especialistas, 91 mestres e 27 doutores.

Durante o ano foi realizado o programa de desenvolvimento para gestores e, demais colaboradores, cujos encontros estão demonstrados no quadro 04.

Quadro 5 - Treinamenos desenvolvidos no ano de 2019

TEMA	DIA	Nº PARTICIPANTES	CARGA HORÁRIA	CARGA HORÁRIA TOTAL
Seus alunos, seus fãs	28/01/2019	79	4h	316h
Seus alunos, seus fãs	29/01/2019	45	4h	180h
Primeiros Socorros	06/02/2019	25	2h	100h
Seminário Regional de Inclusão de PCD no trabalho	26/02/2019	11	4h	44h
Instrução Normativa para limpeza geral 05	22/02/2019	14	1h	14h
A Essência da Liderança	28/03/2019	34	1h30min	51h
A Essência da Liderança	25/04/2019	28	1h30min	41h
Curso NR 35 - Capacitação para trabalho em Altura	27/04/2019	3	8h	24h
Competências de um líder	23/05/2019	28	1h30min	41h
SIPAT - Cuidados básicos com seu veículo	28/05/2019	44	1h	44h
SIPAT - Procedimentos internos de segurança	29/05/2019	30	1h	30h
SIPAT - Ações em situação de crise e combate de incêndio	30/05/2019	39	1h	39h
SIPAT - Relacionamento baseado em gentileza	31/05/2019	32	1h	32h
Curso para Cipeiros	10 a 14/06/2019	14	20h	270h
XXI Encontro Nacional de Filosofia	20 a 23/06/2019	1	30h	30h
Competências de um líder – Comunicação	27/06/2019	28	1h30min	42h
Uso do Alarme de Incêndio	11/07/2019	6	30min	3h
Disciplina - Química Geral	07 a 12/2019	1	72h	72h
Liderança e Gestão de Crise	25/07/2019	23	1h30min	34h30min
Procedimentos de Segurança para Limpeza em Geral	13/08/2019	17	1h	17h
A hora da Matrícula chegou! Sua escola está	10/08/2019	4	3h30min	14h

preparada? 17º edição				
Liderando suas emoções	22/08/2019	17	1h30min	25h30min
EBSCODay - Aspectos Inovadores para a Pesquisa Científica	03/09/2019	1	4h	4h
Palestra Novembro Azul - Tocando no Assunto	22/11/2019	9	1	9h
Encerramento curso para gestores 2019	13/12/2019	34	1h30min	51h
TOTAL: 25 CAPACITAÇÕES				**1528h**

Fonte: Gestão de Pessoas do Unibave (2019).

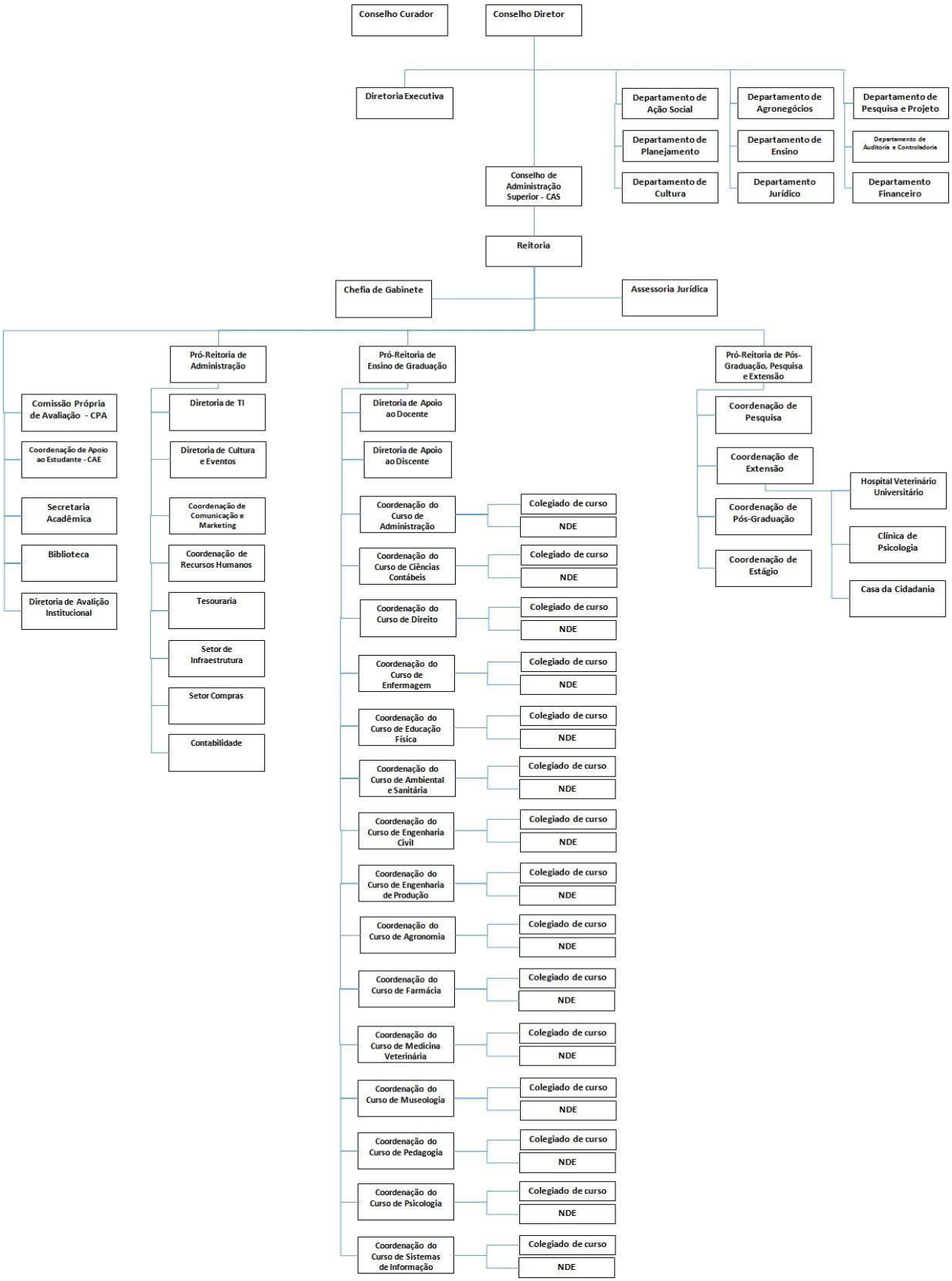
Com relação aos benefícios em 2019, foram firmados novos convênios, entre eles, convênio com a Clínica Clinimagem de Orleans e a Escola Trinity Advanced English, ambos com o objetivo de conceder descontos ao colaborador da Instituição. Os demais benefícios já existentes continuam, como, bolsa parcial para programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu*, seguro de vida, vale alimentação, descontos e bolsas para empregados e seus dependentes, que variam de 25% a 100% de acordo com a Resolução 037/2017. Em 2019, foram 57 funcionários e seus dependentes beneficiados, portanto, 57 bolsas concedidas, dentre elas 8 são de 100%.

3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

O Unibave, uma Instituição Comunitária de Ensino Superior, mantida pela Febave, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, possui autonomia didático-científica, administrativa e disciplinar nos limites da legislação que normatiza seu funcionamento.

O organograma do Unibave dispõe graficamente as estruturas funcionais e hierárquicas que garantem o fluxo do trabalho acadêmico e administrativo, obedecendo as disposições estatutárias e regimentais. Sua estrutura está definida conforme organograma apresentado na Figura 1.

Figura 1 - Organograma do Unibave



Fonte: PDI do Unibave (2019).

A estrutura organizacional e as instâncias de decisão do Unibave, regulamentadas no Estatuto e Regimento Geral, são formadas pelo CAS, Reitoria e órgãos de apoio e Pró-Reitorias e Órgãos Suplementares.

O CAS constitui-se como órgão máximo de natureza consultiva, normativa, deliberativa e jurisdicional, preocupando-se com o desenvolvimento institucional como um todo, com suas estratégias administrativas, gestão financeira, ampliações e metas. Para desenvolver adequadamente suas funções, compõe-se de representantes da comunidade, do corpo docente, discente, e técnico-administrativo, das lideranças acadêmicas, sob a presidência do Reitor.

A Reitoria é o órgão superior de execução, coordenação e fiscalização das atividades do Unibave, composta pelo Reitor, Vice-Reitor e Pró-Reitores. Sua gestão é exercida pelo Reitor, no âmbito de suas atribuições que lhe confere o Estatuto e Regimento, podendo ser substituído pelo Vice-Reitor e, na falta deste, responderá o Pró-Reitor de Ensino de Graduação. O Reitor pode delegar as suas atribuições por meio de Portaria, bem como revogá-la.

A Pró-Reitoria de Ensino de Graduação: é órgão de execução acadêmica, cuja competência é supervisionar, orientar, coordenar e acompanhar todas as atividades de Ensino de Graduação.

A Pró-Reitoria de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão é órgão que tem a finalidade de coordenar, implementar e acompanhar as políticas e atividades de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão.

A Pró-Reitoria de Administração é órgão de execução administrativa, tendo como finalidade assessorar o Reitor em assuntos administrativos, orçamentários, patrimoniais e de gestão.

Subordinadas a cada Pró-Reitoria, estão diretorias, coordenações e lideranças setoriais.

O Colegiado de Curso é órgão de natureza consultiva e deliberativa no âmbito de cada curso de graduação, para os assuntos de ensino, iniciação à pesquisa e extensão, em conformidade com as políticas da instituição. Compõe-se pelo Coordenador de Curso e representantes do corpo docente e discente, eleitos pelos seus pares, além de um representante da Secretaria Acadêmica. O NDE é constituído do Coordenador de Curso e representantes do corpo docente.

Os órgãos suplementares e de apoio têm como incumbência prestar apoio didático-pedagógico, técnico-científico administrativo e de assessoramento ao Reitor,

Vice-Reitor, Pró-Reitores, Diretores e Coordenadores de Curso, a saber: chefia de gabinete; assessoria jurídica; Comissão Própria de Avaliação – CPA; Secretaria Acadêmica; Coordenação de Apoio ao Estudante – CAE; Biblioteca Universitária e Diretoria de Avaliação Institucional.

Enfatiza-se que, conforme o Regimento Geral do Unibave e demais documentos institucionais, a exemplo de regulamentos, de acordo com as legislações pertinentes, há um processo democrático no que concerne à participação dos diferentes segmentos, tanto da comunidade interna quanto externa, nos órgãos colegiados. Cita-se o CAS e a CPA, ambos com representatividade dos segmentos da comunidade acadêmica e Sociedade Civil Organizada.

3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A sustentabilidade financeira é um tema permanente e rigorosamente acompanhado pelo Unibave, no âmbito de todos os setores, buscando sempre a melhoria contínua e eficiência na aplicação dos recursos.

As questões orçamentárias no ano de 2018 foram discutidas e aprovadas pelo Conselho Diretor da Mantenedora, ouvidas as sugestões do CAS do Unibave. Já as aprovações dos demonstrativos contábeis foram realizadas pelo Conselho Curador da Febave.

O Departamento Financeiro e Contábil do Unibave disponibilizou as informações para descrição da situação econômico-financeira da IES, considerando os valores constantes do Balanço Patrimonial referente ao ano de 2018, visto que as demonstrações referentes ao ano de 2019 ainda não foram auditadas e poderão sofrer alterações. Apresenta-se, a seguir, na Tabela 12, resumo com dados referentes ao Ativo: Circulante, Não Circulante (Imobilizado e Intangível):

Tabela 12 - Resumo com dados referentes ao Ativo 2018: Circulante, Não Circulante (Imobilizado e Intangível)

A T I V O

	Nota	2018	2017 Reapresentado	2017
CIRCULANTE		**9.974.893,47**	**7.405.295,11**	**7.405.295,11**
Caixa e equivalentes de caixa	4	966.483,50	310.143,41	310.143,41
Mensalidades / Contas a receber	5	4.759.547,58	4.587.912,86	4.587.912,86
Adiantamentos	6	637.692,39	393.062,14	393.062,14
Bolsas / Créditos a Compensar	7	3.165.800,14	1.735.295,96	1.735.295,96
Outros créditos		246.765,71	202.927,52	202.927,52
Despesas do exercicio seguinte		198.604,15	175.953,22	175.953,22
NÃO CIRCULANTE		**55.835.032,40**	**57.102.241,63**	**56.339.501,06**
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO		**397.987,11**	**465.740,88**	**465.740,88**
Aplicações financeiras	4	131.303,52	176.560,00	176.560,00
Mensalidades / Contas a receber	5	266.683,59	289.180,88	289.180,88
INVESTIMENTOS	8	**4.448.247,61**	**4.413.209,78**	**4.413.209,78**
Propriedade para investimentos		4.405.231,73	4.405.231,73	4.405.231,73
Participação em outras sociedades		43.015,88	7.978,05	7.978,05
IMOBILIZADO	9	**33.107.408,07**	**34.291.621,69**	**33.528.881,12**
Bens em operação / Patrimônio cultural		42.413.267,94	42.272.826,61	42.272.826,61
(-) Depreciação acumulada		(9.305.859,87)	(7.981.204,92)	(8.743.945,49)
INTANGÍVEL	9	**17.881.389,61**	**17.931.669,28**	**17.931.669,28**
Softwares / Valor Historico-Cultural		18.449.848,30	18.449.848,30	18.449.848,30
(-) Amortização acumulada		(568.458,69)	(518.179,02)	(518.179,02)
TOTAL DO ATIVO		**65.809.925,87**	**64.507.536,74**	**63.744.796,17**

Fonte: Setor de Contabilidade do Unibave (2019).

Tabela 13 - Dados referentes ao Passivo (2018**)**

P A S S I V O

	Nota	2018	2017 Reapresentado	2017
CIRCULANTE		**9.618.007,78**	**9.502.046,00**	**9.502.046,00**
Fornecedores		180.962,15	247.251,62	247.251,62
Obrigações trabalhistas	10	1.048.708,05	1.244.533,71	1.244.533,71
Obrigações tributárias	11	308.405,27	331.277,45	331.277,45
Empréstimos e financiamentos	12	5.177.875,74	4.014.544,73	4.014.544,73
Cheques a compensar		456.528,93	490.596,97	490.596,97
Adiantamentos de mensalidades	13	367.308,31	346.248,28	356.911,48
Provisão de férias e encargos	14	1.771.465,90	2.461.909,26	2.461.909,26
Outros Debitos	15	306.753,43	365.683,98	355.020,78
NÃO CIRCULANTE		**8.790.830,61**	**7.708.779,07**	**7.708.779,07**
Obrigações tributárias	11	4.870.964,15	4.926.450,97	4.926.450,97
Empréstimos e financiamentos	12	3.487.627,70	2.401.719,53	2.401.719,53
Receitas Diferidas		432.238,76	380.608,57	380.608,57
PATRIMÔNIO LIQUIDO	16	**47.401.087,48**	**47.296.711,67**	**46.533.971,10**
Patrimônio social		5.676.761,67	4.800.245,75	4.987.039,36
Reserva de reavaliação		3.632.242,52	3.740.073,40	3.740.073,40
Ajuste de avaliação patrimonial		37.918.321,10	38.462.145,56	37.699.404,99
Superávit acumulado		173.762,19	294.246,96	107.453,35
TOTAL DO PASSIVO		**65.809.925,87**	**64.507.536,74**	**63.744.796,17**

Fonte: Setor de Contabilidade do Unibave (2019).

Tabela 14 - DRE (2018)

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO
(Valores expressos em Reais)

	Nota	Período 01/jan/18 a 31/dez/18	Período 01/jan/17 a 31/dez/17 Reapresentado	01/jan/17 a 31/dez/17
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA		**26.913.114,10**	**29.578.496,53**	**29.578.496,53**
Sem Restrições				
Ensino fundamental médio		2.451.429,99	2.293.707,17	2.293.707,17
Ensino de graduação		23.661.761,02	26.514.935,25	26.514.935,25
Ensino de pós-graduação, pesquisa e extenção		464.773,33	438.037,90	438.037,90
Qualificação técnica profissional		137.739,80	118.822,53	118.822,53
Escolas agricolas		197.409,96	212.993,68	212.993,68
CUSTOS OPERACIONAIS		**(17.909.304,72)**	**(21.175.443,52)**	**(21.175.443,52)**
Ensino fundamental médio		(2.481.623,32)	(2.724.980,93)	(2.724.980,93)
Ensino superior		(10.634.423,89)	(12.637.516,36)	(12.487.445,85)
Gratuidades - Ensino fundamental médio e técnico	18	(421.324,74)	(571.236,14)	(571.236,14)
Gratuidades - Ensino superior	18	(4.371.932,77)	(5.241.710,09)	(5.391.780,60)
RESULTADO BRUTO		**9.003.809,38**	**8.403.053,01**	**8.403.053,01**
RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS		**(7.571.067,02)**	**(6.964.596,25)**	**(7.151.389,86)**
Despesas gerais e administrativas		(8.471.625,02)	(9.558.859,10)	(9.745.652,71)
Outras receitas e despesas operacionais		900.558,00	2.594.262,85	2.594.262,85
RESULTADO OPERACIONAL ANTES DO RESULTADO FINANCEIRO		**1.432.742,36**	**1.438.456,76**	**1.251.663,15**
RESULTADO FINANCEIRO	17	**(1.288.980,17)**	**(1.144.105,65)**	**(1.144.105,65)**
Receitas financeiras		595.979,23	602.134,80	602.134,80
Despesas financeiras		(1.884.959,40)	(1.746.240,45)	(1.746.240,45)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES DESCONTINUADAS		**30.000,00**	**(104,15)**	**(104,15)**
SUPERÁVIT DO PERÍODO		**173.762,19**	**294.246,96**	**107.453,35**

Fonte: Setor de Contabilidade do Unibave (2019).

Observando as demonstrações contábeis é perceptível que a Instituição, praticamente manteve sua estrutura patrimonial dos anos anteriores, sem expressivas alterações nos saldos das contas do ativo e do passivo. E apesar dos desafios, manteve os padrões de receitas e gastos, gerando um superávit de R$173.762,19 no período de 2018. Isso demonstra a capacidade de geração de receitas, o suficiente para a manutenção das suas operações. No entanto, comparado ao ano de 2017, há uma redução do superávit na ordem de 40%, isso torna um ponto de alerta para os gestores na Instituição, principalmente na avaliação a médio e longo prazo.

3.5 EIXO 5**:** INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

A Dimensão Infraestrutura Física trata das atividades desenvolvidas pelo Unibave quanto à adequação da infraestrutura da Instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, transporte, hospitais, equipamentos de informática, redes de informações, dentre outros) em função das atividades de ensino, pesquisa e

extensão; políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função dos fins; e da utilização da infraestrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.

- Biblioteca Universitária: no ano de 2019, foi adquirido entre compra e doação um total de 1.494 exemplares e a quantidade de empréstimos geral foi de 17.752. Neste ano, também foi renovada a Base de Dados Ebsco.

A Biblioteca Universitária promoveu para os ingressantes de 2019 uma capacitação dos serviços da Biblioteca Universitária, tais como: sistema Pergamum e plataforma Ebsco, que disponibiliza bases de dados referentes às áreas de conhecimento que a instituição atua, sendo elas: *Academic Search Elite, Business Source Elite e* Fonte Acadêmica, *Regional Business News, World Politics Review.* A capacitação proporcionou aos acadêmicos conhecimento para obter autonomia na busca por materiais da Biblioteca.

A Biblioteca Universitária promoveu para os acadêmicos do Nuped, uma capacitação sobre a plataforma Ebsco e suas bases de dados, totalizando 9 acadêmicos e um professor. Também ofertou uma oficina no X Senpex sobre as Bases de Dados disponíveis na Biblioteca e o Software Mendeley, com o intuito de aprimorar o conhecimento da comunidade acadêmica, contando com a participação de 3 alunos.

- Centro Tecnológico: diversos projetos foram desenvolvidos nos laboratórios do Centro Tecnológico Henrique Ernesto Hilbert, que oferecem suporte para as atividades práticas dos cursos de graduação do Unibave, em especial, aos cursos de Engenharia, permitindo aos docentes e acadêmicos uma articulação teórico-prática fundamental na construção de uma formação voltada à realidade.

Pode-se destacar a passagem de 3.257 pessoas pelos espaços mantidos sob a coordenação do Centro Tecnológico. Este resultado se dá, em partes, pela constante aquisição de equipamentos que contribuem para o desenvolvimento permanente do setor. Cabe destacar que, em 2019, investimentos importantes foram feitos na aquisição de uma Argamassadeira para o laboratório de Processos de Produção Civil, um Moinho de Bolas e um Densímetro, que foram adquiridos para complementar os trabalhos desenvolvidos no laboratório de Análises de Materiais.

- Compras e Infraestrutura: no início do ano, várias atividades de manutenção foram realizadas no Museu ao Ar Livre Princesa Isabel. Destaca-se a reforma realizada na unidade Engenho de Cana, que teve toda a sua estrutura de cobertura reparada, além

da substituição das telhas. Cabe ressaltar que todas as mudanças realizadas não alteraram as características construtivas da edificação.

Outra ação realizada, no ano de 2019, foi a construção das instalações sanitárias do pavimento térreo do Bloco E da instituição. Foram construídos 3 novos banheiros (masculino, feminino e PCD).

- Tecnologia da Informação e Comunicação: a área de Tecnologia da Informação e Comunicação presta serviços de suporte à comunidade acadêmica e a todas as mantidas da Febave, além de manter os trabalhos de monitoramento e manutenção do datacenter e da rede acadêmica. Não aconteceram novos investimentos na infraestrutura relacionada à Tecnologia da Informação em 2019, contudo, há estudos para apresentação de projetos para a reitoria, que tendem a se concretizar no ano de 2020.

No mais, a Diretoria de Tecnologia da Informação, em conjunto com outros setores da IES, como Controladoria, Secretaria Acadêmica e Arquivo Central, está trabalhando na implantação de solução para atender a Portaria MEC 315/2019, que entre outras coisas, trata da digitalização do Acervo Acadêmico.

- Hospital Veterinário Unibave – HVU: o bloco cirúrgico, onde são realizadas as práticas veterinárias foi ampliado e atualmente conta com mais uma sala. Foram adquiridas duas mesas cirúrgicas, duas calhas cirúrgicas dois focos cirúrgicos, um aparelho de anestesia inalatória e novos instrumentais cirúrgicos.

Para a internação de felinos foi adquirido um aparelho micro-ondas para possibilitar o aquecimento de bolsas térmicas e alimentos.

Na Central de Material Estéril (CME) foi adquirida uma nova lavadora de roupas e secadora de roupas. No início do ano foi refeita toda a pintura externa do setor de grandes e pequenos animais. Toda a alimentação dos caninos e felinos do projeto de controle populacional, dos municípios cooperados, foi realizada com a ração Palatto®, por doações da empresa Adrealan, com o objetivo de apresentarmos uma devolutiva por escrito sobre o desempenho dos animais após serem alimentados com este produto. Empresas como vetnil, ceva, ibasa e MSD estiveram presentes com algumas doações de medicamentos.

Foram firmados convênios com as prefeituras dos municípios de Braço do Norte, Cocal do Sul e São Ludgero, por meio de um termo de cooperação com o objetivo de realizar o controle populacional de caninos e felinos através da castração e implantação de microchip.

Também foi desenvolvido um projeto de extensão ofertando consultas, exames e cirurgias em pequenos animais a preço social. Os serviços foram realizados em dias determinados e um número específico de senhas foi disponibilizado, sempre nos dias das aulas de clínica de pequenos animais e técnica cirúrgica.

Tabela 15 - Serviços x Benefícios ofertado pelo HVU à Comunidade em Geral

Serviços	Pagos	Gratuitos	Parcial	Total
Aulas práticas				57
Consulta SPA	1167	3	8	1178
Consulta SGA	92			92
Exames SPA	2822	486	8	3316
Exames SGA	69			69
Cirurgias SPA	675		486	1161
Cirurgias SGA	15			15
Visitas da Comunidade - Escolas e				50
Estagiários de Medicina Veterinária				19

SPA = Setor de Pequenos Animais
SGA = Setor de Grandes Animais
Fonte: HVU (2019).

- Ciências Biológicas e Saúde: no ano de 2019, foram adquiridas vidrarias, manutenção, calibração e doação de equipamentos. Essas aquisições colaboraram para as 396 práticas realizadas pelos cursos de graduação do Unibave. O laboratório de Anatomia Animal está com construção em andamento. Essa construção irá beneficiar alunos do Curso de Medicina Veterinária que utilizam o espaço para realizar necropsias de animais durante aulas práticas.

Houve visita de 130 alunos de diversas escolas para conhecer o laboratório, no qual eram esclarecidas dúvidas sobre as rotinas e aulas práticas realizadas pelos cursos da IES.

Anexo ao laboratório há a sala de atendimento à saúde, na qual são realizados atendimentos de primeiros socorros aos funcionários, alunos e visitantes do Unibave, totalizando 176 pessoas. Foi adquirido um aparelho de pressão da marca Big para melhor atender os que procuram atendimento.

4 ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES

O propósito deste capítulo é sistematizar uma análise que contribua no planejamento e na execução das ações. Portanto, foi realizado um diagnóstico a respeito das atividades desenvolvidas em 2019 pelo Unibave, evidenciando os avanços e as questões a serem redimensionadas.

É importante destacar que aqui foram levadas em consideração as metas alcançadas em relação ao que foi estabelecido no PDI, bem como o planejamento instituído em cada setor, tendo em vista o perfil e a identidade da IES.

Além disso, pontua-se que a CPA, com o propósito de articular as avaliações internas às externas, conforme proposto pelo MEC, levou em consideração também, para a análise dos dados, os parâmetros utilizados por meio dos indicadores dos instrumentos de avaliação externa (de curso e de instituição), além da proposta de indicadores estabelecidos pela comissão, para cada eixo e suas respectivas dimensões.

Os dados e informações apresentados nesse relatório foram devidamente analisados pela CPA. As avaliações deram-se a partir dos eixos, dimensões e indicadores. Os indicadores utilizados para a análise são os que compõem o Instrumento de Avaliação Institucional Externa – Recredenciamento e Renovação de Reconhecimento, proposto pelo MEC/Inep.

Cabe salientar que os resultados obtidos são seguidos de uma análise qualitativa, respaldada nos documentos institucionais, relatórios de acompanhamento das atividades dos setores e nos resultados das pesquisas de percepção.

4.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

4.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- **Planejamento**

As ações voltadas a esta área, em 2019, promoveram o alinhamento entre o PDI e o Planejamento Estratégico, com ênfase para a divulgação das metas previstas e, principalmente, dos resultados alcançados, permitindo ampla divulgação para a comunidade acadêmica.

- **Avaliação**

A autoavaliação institucional do Unibave consolida-se mediante o Plano de Trabalho Anual da CPA, cujas ações explicitam os processos e as estratégias para sua efetivação, demonstrando à comunidade acadêmica e comunidade externa um diagnóstico da realidade, bem como as melhorias necessárias e implementadas para a promoção da qualidade das atividades desenvolvidas.

4.2 EIXO 2**:** DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

4.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A missão, visão, princípios e valores do Unibave estão expressos no PDI e comunicam-se por meio das diretrizes de atuação (ensino - graduação e pós-graduação -, extensão e pesquisa A partir destas, foram instituídas 54 metas, das quais, em 2019, em torno de 89% delas foram alcançadas total ou parcialmente, assumindo o compromisso da IES no foco de suas ações.

4.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social

Há alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico e social, considerando a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão e empreendedorismo, articulando os objetivos e valores da IES. Contudo, ainda se percebe a necessidade de maior divulgação das atividades de extensão desenvolvidas pela Casa da Cidadania, bem como, de ações que envolvem meio ambiente e sustentabilidade, evidenciando essa prática à comunidade universitária e organizando sistematicamente seus processos e registros.

4.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

4.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

- Ensino de Graduação

As ações acadêmico-administrativas ao ensino de graduação consideram a atualização curricular sistemática, a oferta de componentes curriculares na

modalidade a distância, a existência de programas de monitoria em uma ou mais áreas, de nivelamento, transversais a todos os cursos, de mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais, e a promoção de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.

A formação continuada ofertada pelo Unibave ao corpo de professores e tutores presenciais e a distância garante a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e a qualificação acadêmica em programas de mestrado e doutorado, com práticas consolidadas, instituídas e publicizadas.

Outro destaque no ano de 2019 foi o aprimoramento do sistema de controle de produção e distribuição de material didático, a partir das demandas percebidas, a existência de uma equipe técnica multidisciplinar responsável, com disponibilização por diferentes mídias, suportes e linguagens, do plano de atualização do material didático e apoio à produção de material autoral pelo corpo docente.

Contudo, mediante resultados percebidos nas pesquisas de percepção realizadas, há a necessidade de aperfeiçoamento do material didático elaborado, bem como as metodologias utilizadas, principalmente nas disciplinas que ofertam carga horária em EaD.

- Ensino de Pós-Graduação

A Pós-Graduação do Unibave, apresenta sua organização administrativa preconizada no PDI, por meio das políticas e metas para a área. Todos os novos projetos, regulamentos, convênios e, adequações dos cursos passam pela avaliação do CAS e, somente são efetivadas após aprovação do referido órgão. Os cursos estão alinhados às demandas regionais e, correspondem às áreas de formação dos de graduação da IES. Assim como, mais de 50% do corpo docente é composto por mestres e doutores.

Ainda assim, faz-se necessário um acompanhamento da CPA, mediante pesquisa de percepção apliacada aos alunos e professores de pós-graduação, com vistas a identificar possíveis demandas de melhorias.

- Pesquisa

Como já relatado, a instituição possui programa de pesquisa e iniciação científica, as quais são estimuladas com programas de bolsas. Destaca-se no ano de

2019, como prática exitosa, a reformulação da incubadora Inventa, que irá contribuir com inovações tecnológicas.

As ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica promovem publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais e incentivam a participação dos docentes em eventos de âmbito local, nacional e internacional.

A Instituição garante apoio logístico para a organização e participação em eventos na IES e de âmbito local, nacional ou internacional, e apoio à produção acadêmica discente e à sua publicação em encontros e periódicos nacionais e internacionais.

- Extensão

As atividades extensionistas do Unibave vêm sendo executadas em diferentes modalidades, como projetos, programas, cursos, prestação de serviços, eventos. Sendo que tais atividades têm primado em aproximar e articular a academia com a comunidade sempre com o respaldo da missão institucional de “promover educação para atender às necessidades humanas de forma sistêmica, criativa e sustentável”.

Para tanto, programas e projetos foram realizados em 2019 envolvendo diferentes temas, a fim de articular a comunidade acadêmica e a comunidade externa. A exemplo podemos citar, o Programa Unibave na Comunidade; Programa Unibave Solidário; Programa Unibave Contra o Câncer; Programa Amicão; Programa Reciclando medicamentos com consciência, como também projetos a exemplo do Projeto Dia de Campo Unibave: Aliando Tecnologia ao Conhecimento; Projeto Setembro amarelo: valorizando a vida; Projeto Justiça pela paz em casa; Projeto Pé na estrada: onde a física me levar; Projeto Ética e Cidadania; Projeto Museu e Imigração dentre outros projetos e programas.

Em 2019, o Unibave ampliou suas atividades extensionistas, por meio de parcerias com instituições públicas e privadas para realização de cursos de extensão e/ou formação continuada. A exemplo, podemos citar os cursos de extensão oferecidos a prefeituras, dentre eles o curso para capacitação de conselheiros tutelares e o curso introdutório de agentes comunitárias e agentes de endemias.

O Unibave tem realizado também atividades extensionistas, por meio dos projetos de ação social vinculados às bolsas de estudo com recurso do estado ou da própria IES, (Bolsa do Artigo 170, Bolsa Proesde Desenvolvimento, Bolsa Proesde

Licenciatura e Bolsa SOU). Com esses projetos tem sido possível a realização de diferentes ações extensionistas na comunidade, a exemplo das escolas, Apaes hospitais, museu e bairros onde os acadêmicos bolsistas desenvolvem projetos.

As ações acadêmico-administrativas para a extensão estão em conformidade com as políticas estabelecidas no PDI do Unibave, as atividades extensionistas propostas pelo Unibave tem sido em prol de buscar melhor atender as condições sociais da comunidade externa, primando sempre pela aproximação do cotidiano social à vida acadêmica. A participação acadêmica em atividades de extensão tem sido estimulada pelos programas de bolsa mantidos com recursos próprios, a exemplo da bolsa SOU Unibave, ou com recursos de agências de fomento, a exemplo da Bolsa de estudo do Artigo 170 e Bolsa Proesde do sistema Uniedu. Além disso, os acadêmicos são estimulados ao longo do ano a participar de diferentes atividades de extensão como voluntários, a divulgação para esses projetos é realizada através do site institucional e pelas redes sociais da IES. Como resultado, as ações de extensão têm apresentado resultados positivos e inovadores. Pode-se contatar isso, por exemplo no envolvimento e participação da comunidade acadêmica e da comunidade externa para a execução e cumprimento das propostas de extensão.

4.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Os canais de comunicação externa divulgam informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa (quando houver), publicam documentos institucionais relevantes, possuem mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria, permitem o acesso às informações acerca dos resultados da avaliação interna e externa, apresentam instância específica que atua transversalmente às áreas e promovem outras ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.

A comunidade externa tem acesso a todos os mecanismos de informações necessários, principalmente pela consulta permanente ao site institucional e assessoria de imprensa.

A comunicação da IES com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulga os resultados das avaliações interna e externa, disponibiliza ouvidoria e fomenta a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional.

A comunicação interna é desenvolvida com vistas à clareza acerca dos resultados das avaliações recentes, da promoção dos cursos de graduação, pós-graduação e extensão, da visibilidade das ações de extensão e iniciativas de pesquisa. Também são disponibilizados mecanismos de transparência institucional, ouvidoria e consulta permanentemente livre ao portal Unibave, com acesso às bases de dados de periódicos e destaques em conteúdo jornalístico.

Entretanto, percebe-se a necessidade de alinhar ainda mais as informações repassadas dos gestores aos colaboradores, principalmente, as determinações instituídas mediante portarias e regulamentos, por exemplo.

A política institucional garante mecanismo de acompanhamento de egressos, a atualização sistemática de informações a respeito da continuidade na vida acadêmica ou da inserção profissional e estudo comparativo entre a atuação do egresso e a formação recebida, subsidiando ações de melhorias relacionadas às demandas da sociedade e do mundo do trabalho.

4.3.3 Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes

Os setores de apoio direto ao acadêmico afirmam o compromisso de propiciar um atendimento humanizado e de acolhimento a este público. Exemplo disso, são as inúmeras possibilidades de bolsas e demais benefícios concedidos, totalizando em torno de 70% de acadêmicos contemplados. Ademais, o NAC desenvolve um trabalho personalizado para o atendimento de acadêmicos com deficiência. Destaca-se também a área de estágios, que permite a aproximação do acadêmico com o mercado de trabalho, estreitando a relação com a comunidade externa.

4.4 EIXO 4**:** POLÍTICAS DE GESTÃO

4.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Considerando o indicador, titulação do corpo docente, foi possível perceber que este índice apresentou melhorias nos últimos anos, consolidando-se em 2019 com mais de 60% de mestres e doutores.

Referente à política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo, o Programa de formação-ação de técnico-administrativos de 2019 foi elaborado de acordo com a necessidade/pedidos feitos pelos gestores de

cada área, visando ao aprimoramento dos serviços prestados pelos colaboradores. O programa permitiu que o colaborador ou gestor se matriculasse em disciplinas da graduação, para contribuir no seu desenvolvimento pessoal e profissional.

Também, estimulou-se a participação dos colaboradores nas atividades/eventos da Instituição, sejam eles, científico, técnico, artístico ou cultural.

4.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Os processos de gestão do Unibave consideram a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados e a participação de docentes, tutores, técnico-administrativos, discentes e da sociedade civil organizada. Mediante o CAS, é possível garantir a aprovação e sistematização das atividades desenvolvidas, com divulgação das decisões colegiadas, cuja apropriação pela comunidade interna é assegurada.

4.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

O orçamento é formulado a partir do PDI, está de acordo com as políticas de ensino, extensão e pesquisa, prevê ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos e apresenta estudos para monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos, com metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho institucionalizados, por meio do Planejamento Estratégico da Instituição, no qual são definidas os objetivos, indicadores e metas institucionais, e acompanhamento periódico.

O orçamento considera as análises do relatório de avaliação interna e dispõe de ciência, participação e acompanhamento das instâncias gestoras e acadêmicas, orientando a tomada de decisões internas. Está alinhado aos objetivos, indicadores e metas do Planejamento Estratégico, o qual advém do PDI, tornando em um único documento a visualização da posição da instituição. No entanto, não há ainda, envolvimento de todas as instâncias gestoras e acadêmicas. Ainda, observa-se que a maior fonte de recursos recebido é das mensalidades dos acadêmicos, necessitando, com isso, de ampliação de outras fontes.

4.5 EIXO 5 – DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

A Biblioteca tem consolidado um trabalho em parceria com o NAC, a fim de atender discentes com deficiência. Os espaços entre as prateleiras, balcão de atendimento, sinalização e cabine de estudo no interior da Biblioteca estão adequados para esse público.

Além disso, possui o programa NVDA *(Non Visual Desktop Access)* de uso exclusivo para usuários com deficiência visual. Para isso, a Biblioteca disponibiliza um computador destinado preferencialmente para esse público. Este programa é um leitor de tela livre, que transmite por meio de voz as informações da tela, fazendo com que deficientes visuais possam executar tarefas.

A Biblioteca também realiza um trabalho de digitalização de bibliografias, para atender às necessidades dos alunos com deficiência visual, digitalizando materiais físicos, por meio de um programa, que auxilia a leitura desses usuários adequando o texto, ou seja, aumentando ou diminuindo a fonte de acordo com a necessidade de cada aluno.

Para a acessibilidade para surdos, disponibiliza-se o software VLibras, que é uma suíte de ferramentas utilizadas na tradução automática do Português para a Língua Brasileira de Sinais. É possível utilizar essas ferramentas tanto no computador Desktop quanto em smartphones e tablets, ou ainda, usando como extensão nos navegadores Google Chrome ou Mozilla.

A Biblioteca Universitária possui um Plano de Atualização do Acervo, que permite orientar o processo de gerenciamento e desenvolvimento do acervo, visando favorecer a interdisciplinaridade proveniente de compra e doação, definindo a forma de aquisição, descarte e remanejamento do acervo.

A aplicação deste plano leva em consideração as necessidades de atualização e/ou modificação das bibliografias nas ementas e interesses dos usuários, adequando o crescimento equilibrado das diferentes áreas do acervo, com a promoção do acesso à informação e ao conhecimento.

Quanto aos recursos inovadores, a Biblioteca disponibiliza uma caixa de sugestões para os usuários, a fim de resgatar sugestões para melhora no ambiente, dando a possibilidade do usuário, estar participando ativamente de melhorias de oferecimento de serviços no setor Biblioteca.

Para os usuários que cursam EaD será disponibilizado um formulário de sugestões *on-line*, com temas específicos da Biblioteca, a fim de buscar pontos a serem melhorados.

Sobre os laboratórios tecnológicos, estes possuem espaços muito bem construídos e equipados, sempre atendendo às demandas registradas pelas coordenações de cursos, professores e acadêmicos que frequentam as instalações.

A acessibilidade é garantida através de obras de adequação planejadas e executadas pelo departamento de engenharia da instituição e averiguada em diversas ocasiões pelos avaliadores externos em visita aos laboratórios.

A segurança dos usuários se dá por meio de uma série de normas estabelecidas para usos dos espaços, documentadas no Regulamento dos Laboratórios, revisado periodicamente, que é disponibilizado a todos que ocupam os espaços, além do acompanhamento constante de um profissional técnico em segurança que faz parte do quadro de funcionários da instituição.

Os espaços são constantemente avaliados pelos próprios usuários pela pesquisa desenvolvida pela CPA, por avaliadores externos na ocasião de avaliações institucionais e de cursos, desenvolvidas pelo MEC, e em especial, diariamente, pelos colaboradores internos da instituição.

Com relação à manutenção dos espaços e equipamentos com normas consolidadas e institucionalizadas, está em desenvolvimento. Existe um planejamento de manutenção, mas este ainda não está devidamente documentado.

Contamos também com diversos equipamentos e recursos tecnológicos diferenciados. Podemos citar o Microscópio Metalográfico, Estações Total, Capelas de fluxo Laminar, Espectofotômetro, Moinhos de bola, Densímetro, dentre outros.

4 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

A partir da apresentação e análise dos dados, o presente capítulo disponibiliza, de maneira sistematizada, proposições com base nos eixos e dimensões e os respectivos setores responsáveis, conforme Quadro 6:

Quadro 6 - Sugestões de proposições com base na análise dos resultados (por eixo/dimensão)

Eixo	Dimensão	Proposições	Setor (es) responsável is)
1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	8: Planejamento e Avaliação	Planejamento: - Estabelecer um calendário do Seminário de Planejamento Estratégico para apresentação dos resultados alcançados.	Reitoria PROADM
		Avaliação: - Elaborar relatórios com resultados comparativos, entre semestres, das pesquisas de percepção. - Criar mecanismos de divulgação das ações de melhorias propostas pela CPA e implementadas pela IES. - Aplicar pesquisa de percepção para professores e alunos de pós-graduação.	CPA e Diretoria de Avaliação Institucional
2: DESENVOLVI-MENTO INSTITUCIONAL	1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	- Aplicar estratégias de divulgação, junto à comunidade acadêmica, dos resultados obtidos das metas estabelecidas no PDI.	Reitoria Pró-Reitorias Controladoria
	3: Responsabilidade Social	- Reformar a infraestrutura física e adquirir novos equipamentos tecnológicos na Casa da Cidadania, especialmente, os computadores. - Ampliar a divulgação dos serviços disponibilizados pela Casa da Cidadania à população. - Aumentar o número de convênios para a realização de estágios na área de Psicologia. - Promover o alinhamento institucional das ações que envolvem meio ambiente e sustentabilidade, evidenciando essa prática à comunidade universitária e organizando sistematicamente seus processos e registros.	Coordenação de Extensão Clínica de Psicologia Setor de Comunicação e Marketing Casa da Cidadania PROGRAD (Programa Ecos)

3: POLÍTCAS ACADÊMICAS	2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	- Avaliar a implantação da nova proposta de ensino de graduação, tomando como base as diretrizes básicas e os diferenciais que os cursos podem oferecer, prezando pela identidade comunitária, excelência e qualidade do ensino, protagonismo do estudante, flexibilidade curricular, empreendedorismo e inovação. - Estender as práticas exitosas e inovadoras em algumas áreas de atuação do ensino, pesquisa e extensão. - Expandir parcerias com órgãos públicos e privados para o fomento de atividades institucionais que contribuam no desenvolvimento da região de inserção da IES. - Aprimorar as políticas institucionais voltadas ao estímulo da produção docente; - Aprimorar a produção científica, com vistas à publicação de artigos científicos em periódicos qualificados; - Aprimorar as formas de captação de recursos externos para o desenvolvimento da pesquisa científica e tecnológica; - Em parceria com o setor de comunicação, melhorar o acesso à área de projetos de pesquisa e extensão no site institucional. - Criar ambientes diferenciados para as aulas de pós-graduação, tanto no contexto virtual como presencial; - Ampliar a realização de visitas a empresas e outras organizações para captação de alunos. - Continuar acompanhando as metas estabelecidas no PDI.	Coordenações de Curso de Graduação Coordenação de Pós-Graduação Coordenação de Pesquisa Coordenação de Extensão
	4: Comunicação com a Sociedade	- Aprimorar a plataforma de relacionamento com o público por meio do WhatsApp. - Ampliar o relacionamento com o cliente, específico em organizações não escolares, aproximando o conhecimento da instituição com as empresas locais. - Revisar os posicionamentos em redes sociais, com inclusão de atividades em outra rede social, o Linkedin, vislumbrando uma aproximação com os egressos da instituição.	Setor de Comunicação e Marketing
	9: Políticas de Atendimento aos Discentes	- Ampliar a automatização da gestão de bolsas de estudo / pesquisa / extensão voltadas para a distribuição dos recursos, registros e divulgação de resultados dos benefícios. - Desenvolver uma plataforma (banco de talentos) agrupando em uma base de dados as informações quanto a acadêmicos (currículo básico e disposição) para disponibilizar às organizações parceiras (concedentes) para que estas possam visualizar e contatar direta ou indiretamente os acadêmicos de acordo com suas demandas (estágios).	Diretoria de Apoio ao Discente Coordenação Geral de Estágios Clínica de Psicologia Coordenação de Apoio ao Estudante
4: POLÍTICAS DE GESTÃO	5:Políticas de Pessoal	- Revisar os indicadores e resultados da Pesquisa de Clima Organizacional para aplicação em 2020.	Gestão de Pessoas
	6:Organização e	- Avaliar o perfil de gestão da IES, redimensionando fluxos e tornando os processos decisórios mais ágeis.	Reitoria e Pró-reitorias

	Gestão da Instituição	- Desenvolver ações de adequação constante aos novos cenários econômicos e educacionais.	
	10: Sustentabiliade Financeira	- Informatizar os dados contábeis, financeiras e gerenciais de custos, viabilizando a visualização dos resultados por setor e mantidas da instituição. - Promover a participação e envolvimento de todas as instâncias gestoras e acadêmicas, na elaboração do orçamento financeiro de cada setor.	Contabilidade Coordenação de Extensão Coordenação de Pesquisa Coordenação de Pós-Graduação
5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	7: Infraestrutura Física	- Aumentar o nível de transformação digital da IES, migrando processos e serviços para plataformas digitais, de forma a dar maior autonomia aos acadêmicos e professores.	Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação
		- Ampliar o espaço físico da Biblioteca Universitária.	Biblioteca Universitária e Setor de Compras e Infraestrutura

Fonte**:** CPA (2019).

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A autoavaliação institucional do Unibave, dinamizada pela CPA, constitui-se em um processo contínuo e de aperfeiçoamento constante, balizado pelas determinações legais instituídas pelo MEC/Inep e demais instâncias governamentais, aliadas às especificidades que caracterizam a IES.

Nessa conjuntura, esse processo caracteriza-se também, em um instrumento de reflexão, com o propósito de, a partir da análise das atividades institucionais, ofertar, por meio de proposições, a tomada de decisões, com vistas a aprimorar as ações desenvolvidas.

Os resultados da autoavaliação contidos no presente relatório parcial, estabelecem indicadores que contribuem para perceber tanto as potencialidades, quanto as questões a serem redimensionadas, para, a partir disso, dar subsídios à gestão do Unibave nos processos de planejamento.

Portanto, a CPA do Unibave atua como aliada aos órgãos de gestão da IES, pois fornece mecanismos que possibilitam a melhoria contínua dos processos.

Por fim, acredita-se que este relatório serve de parâmetro para uma reflexão dos diversos setores, a fim de possibilitar, diante das proposições, redimensionamento das metas e objetivos para o aprimoramento das atividades institucionais.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Educação. **Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional LDB – Lei n° 9394/96.** Brasília: Ministério da Educação, 1996.

BRASIL. **Lei Sinaes nº. 10.861**, de 14 de abril de 2004. Brasília: Ministério da Educação, 2004.

BRASIL. **Nota Técnica Inep/Daes/Conaes nº 065, de 09 de outubro de 2014.** Brasília: Ministério da Educação, 2014.

BRASIL. **Nota Técnica Daes/Inep/Conaes nº 025/2015.** Brasília: Inep, 2015.

BRASIL. **Decreto n° 9.235, de 15 de dezembro de 2017.** Brasília: Ministério da Justiça, 2017.

BRASIL. **Instrumento de Avaliação Institucional Externa Presencial e a Distância – Recredenciamento.** Brasília: Ministério da Educação, 2017.

UNIBAVE, Centro Universitário Barriga Verde. **Plano de Desenvolvimento Institucional – 2014-2018.** Orleans (SC), 2013. (Atualizado em março de 2016).

BRASIL. **Relatórios das atividades desenvolvidas no ano de 2018.** Orleans (SC), 2018.

APÊNDICES

APÊNDICE A - INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO PELO ACADÊMICO

Categoria: Autoavaliação
1. Percebo que me aproprio da linguagem técnica do curso.
2. Percebo que desenvolvo capacidade para leitura e interpretação de textos científicos.
3. Demonstro capacidade para trabalhar em equipe.
4. Relaciono os conteúdos aprendidos com a realidade da minha futura área de atuação.
5. Procuro ampliar o conhecimento da minha área de formação além da sala de aula.
Categoria: Avaliação da Disciplina/Professor
1. Os conteúdos desenvolvidos contextualizam realidades locais e regionais.
2. O professor é aberto ao diálogo, respeitando a diversidade de ideias.
3. Os conteúdos desenvolvidos articulam teoria e prática.
4. Os contéudos desenvolvidos se relacionam com outras disciplinas.
5. As metodologias (formas) de ensino utilizadas são diversificadas, contribuindo para a aprendizagem.
6. As atividades desenvolvidas no AVA (fórum, chat, dentre outras) propiciam a aprendizagem dos conteúdos.
7. O acompanhamento pedagógico (tutoria) prestado durante o desenvolvimento da disciplina no AVA contribui para a aprendizagem dos conteúdos.
8. As formas de avaliar são diversificadas, contribuindo para a aprendizagem dos conteúdos.
9. Os resultados das avaliações são discutidos para minimizar dificuldades de aprendizagem.
Categoria: Avaliação da Coordenação/Curso
1. A coordenação demonstra empenho no aprimoramento contínuo do planejamento do curso.
2. A coordenação de curso está disponível para orientação aos acadêmicos.
Categoria: Avaliação da Instituição (Serviços)
1. Os servicos prestados pelos setores listados a seguir supriram suas necessidades acadêmicas e ocorreu agilidade nos atendimentos. Assessoria de Curso Biblioteca Universitária Coodenação de Apoio ao Estudante Diretoria de Apoio ao Discente (Apoio psicológico, psicopedagógico e pedagógico) Secretaria Acadêmica Tesouraria 2. Caso haja mais setores que queira identificar, especifique quais: **(Campo em aberto)**
Categoria: Avaliação da Instituição (Infraestrutura Física)
1. Os recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação (TICs) disponíveis são adequados para as atividades acadêmicas.
2. A sala de aula é adequada em relação ao tamanho, conservação (mobiliário e limpeza), climatização e iluminação.
3. A iluminação externa do campus é adequada.
4. O acesso à Internet é adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.
5. O acervo físico da Biblioteca Universitária supre as necessidades acadêmicas.
6. O acervo virtual da Biblioteca Universitária supre as necessidades acadêmicas.
7. Os equipamentos e programas disponíveis nos laboratórios de informática suprem as necessidades acadêmicas.
8. Os materiais e equipamentos disponíveis nos laboratórios de saúde suprem as necessidades acadêmicas.
9. Os materiais e equipamentos disponíveis no Centro Tecnológico suprem as necessidades acadêmicas.

APÊNDICE B - INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO PELO PROFESSOR

Categoria: Autoavaliação
1. Os conteúdos desenvolvidos contextualizam realidades locais e regionais.
2. Os conteúdos desenvolvidos articulam teoria e prática.
3. Os contéudos desenvolvidos se relacionam com outras disciplinas.
4. As metodologias (formas) de ensino utilizadas são diversificadas, contribuindo para a aprendizagem.
5. As atividades desenvolvidas no AVA (fórum, chat, dentre outras) propiciam a aprendizagem dos conteúdos.
6. O acompanhamento pedagógico (tutoria) prestado durante o desenvolvimento da disciplina no AVA contribui para a aprendizagem dos conteúdos.
7. As formas de avaliar são diversificadas, contribuindo para a aprendizagem dos conteúdos.
8. Os resultados das avaliações são discutidos para solucionar dificuldades de aprendizagem.
Categoria: Avaliação da Turma pelo Professor
1. Os acadêmicos se apropriam da linguagem técnica do curso.
2. Os acadêmicos desenvolvem capacidade para leitura e interpretação de textos científicos.
3. Os acadêmicos demonstram capacidade para trabalhar em equipe.
4. Os acadêmicos relacionam os conteúdos aprendidos com a realidade da minha futura área de atuação.
5. Os acadêmicos procuram ampliar o conhecimento da minha área de formação além da sala de aula.
Categoria: Avaliação da Coordenação/Curso
1. A coordenação faz uso dos resultados das avaliações interna e externa para o aprimoramento contínuo do planejamento do curso.
2. A coordenação divulga e discute os resultados das avaliações interna e externa nas reuniões pedagógicas, de Núcleo Docente Estruturante e de Colegiado de Curso.
3. A Coordenação de Curso está disponível para atendimento às demandas dos professores.
Categoria: Avaliação da Instituição (Serviços)
1. Os servicos prestados pelos setores listados a seguir suprem suas necessidades acadêmicas e ocorre agilidade nos atendimentos. Assessoria de Curso Biblioteca Universitária Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação Gestão de Pessoas Secretaria Acadêmica 2. Caso haja mais setores que queira identificar, especifique quais: **(Campo em aberto)**
Categoria: Avaliação da Instituição (Infraestrutura Física)
1. Os recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação (TICs) disponíveis são adequados para as atividades acadêmicas.
2. As salas de aula têm móveis em bom estado de conservação, é climatizada e a iluminação é adequada.
3. A iluminação externa do campus é adequada.
4. O acesso à Internet é adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.
5. O acervo físico da Biblioteca Universitária supre as necessidades acadêmicas.
6. O acervo virtual da Biblioteca Universitária supre as necessidades acadêmicas.
7. Os equipamentos e programas disponíveis nos laboratórios de informática suprem as necessidades acadêmicas.
8. Os materiais e equipamentos disponíveis nos laboratórios de saúde suprem as necessidades acadêmicas.
9. Os materiais e equipamentos disponíveis no Centro Tecnológico suprem as necessidades acadêmicas.

APÊNDICE C - INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO PELO COORDENADOR

Categoria: Autoavaliação
1. Faço uso dos resultados das avaliações interna e externa para o aprimoramento contínuo do planejamento do curso.
2. Divulgo e discuto os resultados das avaliações interna e externa nas reuniões pedagógicas, de Núcleo Docente Estruturante e de Colegiado de Curso.
3. Estou disponível para orientação aos acadêmicos.
4. Estou disponível para atendimento às demandas dos professores.
Categoria: Avaliação da Instituição (Serviços)
1. Os servicos prestados pelos setores listados a seguir supriram suas necessidades acadêmicas e ocorreu agilidade nos atendimentos. Assessoria de Curso Biblioteca Universitária Centro de Recreação e Lazer Centro Tecnológico Clínica de Psicologia Comissão Própria de Avaliação – CPA Compras e Infraestrutura Coordenação de Apoio ao Estudante Coordenação de Comunicação e Marketing Coordenação de Extensão Coordenação de Pesquisa Coordenação de Pós-Graduação Coordenação Geral de Estágios Diretoria de Apoio ao Docente Diretoria de Cultura e Eventos Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação Gestão de Pessoas Hospital Veterinário Unibave – HVU Laboratório Tecnológico Laboratórios de Informática Laboratórios de Saúde Núcleo de Prática Jurídica Ouvidoria Procurador Institucional Secretaria Acadêmica Setor de Internacionalização Tesouraria
Categoria: Avaliação da Instituição (Infraestrutura Física)
1. Os recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação (TICs) disponíveis são adequados para as atividades acadêmicas.
2. A sala de aula tem móveis em bom estado de conservação, é climatizada e a iluminação é adequada.
3. A iluminação externa do campus é adequada.
4. O acesso à Internet é adequado para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.
5. O acervo físico da Biblioteca Universitária supre as necessidades acadêmicas.
6. O acervo virtual da Biblioteca Universitária supre as necessidades acadêmicas.
7. Os equipamentos e programas disponíveis nos laboratórios de informática suprem as necessidades acadêmicas.
8. Os materiais e equipamentos disponíveis nos laboratórios de saúde suprem as necessidades acadêmicas.
9. Os materiais e equipamentos disponíveis no Centro Tecnológico suprem as necessidades acadêmicas.