



CENTRO UNIVERSITÁRIO BARRIGA VERDE – UNIBAVE

**RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO CENTRO
UNIVERSITÁRIO BARRIGA VERDE – UNIBAVE**

EXERCÍCIO 2021

ORLEANS (SC)

MARÇO - 2022

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Representantes da Entidade Mantenedora

Dimas Ailton Rocha (suplente)
Leonardo de Paula Martins
Lucelena da Silva Zomer (secretária)

Representantes dos Coordenadores de Curso

Lucas Corrêa Preis (suplente)
Nacim Miguel Francisco Junior (vice-presidente)
Rovânio Bussolo – (presidente em exercício)

Representantes do Corpo Docente

Giovane Alberto Ascari
Joélia Walter Sizenando Balthazar
Júnior Serafim Correa (suplente)

Representantes do Corpo Discente

Gustavo Vieira Kniess
Laurent Cezarin de Almeida
Tainara Aparecida Damaceno (suplente)

Representantes do Corpo Técnico-Administrativo

Berto Varmeling (suplente)
Daniela Volpato
Marcia Muller Pazetto

Representantes da Sociedade Civil Organizada

Glauco Zomer Loli (suplente)
Ítalo José Zomer
Luiz Carminatti

**RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO CENTRO
UNIVERSITÁRIO BARRIGA VERDE – UNIBAVE
EXERCÍCIO 2021**

Organizadores

Daniela Volpato Wingert
Giovani Alberton Ascari
Joélia Walter Sizenando Balthazar
Juliana Faust Schlickmann
Leonardo de Paula Martins
Lucas Correa Preis
Nacim Miguel Francisco Júnior
Rovânio Bussolo

Apoio

Lucelena da Silva Zomer

Revisão

Adriana Zomer de Moraes
Ana Paula Bazo

Catálogo na fonte elaborada pela Biblioteca Universitária
Centro Universitário Barriga Verde – Unibave
Bibliotecária: Eliane Fernandes CRB14/1471

Rel 382

Relatório parcial de autoavaliação institucional do Centro Universitário Barriga Verde – Unibave [recurso eletrônico]:exercício2021/ Organizadores; Rovânio Bussolo; Leonardo de Paula Martins [et al] _ Orleans, (SC): UNIBAVE, 2022.

70 p.

Inclui: Bibliografia

Formato: (PDF)

1. Centro Universitário Barriga Verde. 2. Instituição de Ensino Superior. 3. Autoavaliação. I. Bussolo, Rovânio. II. Martins, Leonardo de Paula. III. Título.

CDD: 378.006

**RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
DO CENTRO UNIVERSITÁRIO BARRIGA VERDE – UNIBAVE
EXERCÍCIO 2021**

Dirigentes

Guilherme Valente de Souza
Reitor

Luiz De Noni
Vice-Reitor

Leonardo de Paula Martins
Pró-Reitor de Ensino de Graduação

Dimas Ailton Rocha
Pró-Reitor de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão e
Pró-Reitor de Administração

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Organograma do Unibave	39
Figura 2 – Balancete de Verificação - valores dos Ativos da FEBAVE, nos anos de 2020 e 2021.	41
Figura 3 - Balancete de Verificação - valores dos Passivos da FEBAVE, nos anos de 2020 e 2021.	42
Figura 4 – Demonstração do Resultado do Exercício 2020 – 2021 da FEBAVE.....	43

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Estrutura para organização dos dados coletados e respectivas análises (2021).....	12
Quadro 2 – Processos em andamento no e-MEC em 2021	15
Quadro 3 – Processo(s) concluído(s) no e-MEC, em 2021	15
Quadro 4 - Plano de Trabalho Anual da CPA – 2021	17
Quadro 5 - Dimensões dos instrumentos, por segmento, com categorias de análise, peso, periodicidade e correlação aos eixos e dimensões definidos pelo Sinaes.....	19
Quadro 6 – Percentual de participação média da IES, por segmento, nas pesquisas de percepção em 2021	19
Quadro 7 – Acompanhamento das metas previstas no PDI (ano de referência 2021)	21
Quadro 8 – Resultados da Pesquisa de Percepção, destacando as melhores notas (2021)	27
Quadro 9 – Resultados da Pesquisa de Percepção, destacando as menores notas (2021)	27
Quadro 10 – Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu (2021)	28
Quadro 11 – Número de atividades de extensão no ano de 2021	32
Quadro 12 – Número de envolvidos nas atividades de extensão no ano de 2021	33
Quadro 13 – Público beneficiados nas atividades de extensão no ano de 2021	33
Quadro 14 – Treinamentos 2021	36
Quadro 15 – Pesquisas feitas na base de dados EBSCO 2021	45
Quadro 16 – Serviços x Benefícios à comunidade, realizados pelo HVU.	48
Quadro 17 - Sugestões de proposições com base na análise dos resultados (por eixo/dimensão)	60

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

Acafe – Associação Catarinense das Fundações Educacionais
ACG – Avaliação dos Cursos de Graduação
Art. – Artigo
CAE – Coordenação de Apoio ao Estudante
Capes – Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CAS – Conselho de Administração Superior
Cebas – Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social
CLT – Consolidação das Leis Trabalhistas
CNPq – Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
Conaes – Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior
CPA – Comissão Própria de Avaliação
DRE – Demonstração do Resultado do Exercício
EaD – Educação a Distância
e-MEC – Sistema Eletrônico do Ministério da Educação
Enade – Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes
Fapesc – Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do Estado de Santa Catarina
Febave – Fundação Educacional Barriga Verde
Fies – Financiamento Estudantil
Fumdes – Fundo de Apoio à Manutenção e ao Desenvolvimento da Educação Superior
HVU – Hospital Veterinário Unibave
IES – Instituição de Ensino Superior
IGC – Índice Geral de Cursos
Inep – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
MEC – Ministério da Educação
NAC – Núcleo de Apoio à Acessibilidade
NDE – Núcleo Docente Estruturante
PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional
PE – Planejamento Estratégico
PPC – Projetos Pedagógicos de Cursos
PROADM – Pró-Reitoria de Administração
Proesde – Bolsa do Programa de Desenvolvimento Regional

PROGRAD – Pró-Reitoria de Ensino de Graduação
Proies – Programa de Estímulo à Reestruturação e ao Fortalecimento das Instituições de Ensino Superior
PROPPEX – Pró-Reitoria de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão
Prouni – Programa Universidade para Todos
Senpex – Seminário de Ensino, Pesquisa e Extensão
Sinaes – Sistema Nacional de Avaliação de Educação Superior
TDAH – Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade
Unibave – Centro Universitário Barriga Verde
VEM – Programa de Valorização do Ensino Médio

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	11
2. METODOLOGIA	12
3 APRESENTAÇÃO DOS DADOS	14
3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	14
3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	14
3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	20
3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	21
3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	22
3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	25
3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	25
3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	33
3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	34
3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	36
3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal	36
3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	37
3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	40
3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	44
3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física	44
4 ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES	51
4.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	51
4.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	51
4.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	52
4.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	52
4.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social	52
4.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	53
4.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	53
4.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	54
4.3.3 Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes	55
4.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	55
4.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal	55
4.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	56
4.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	56
4.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	56

4.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	56
5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	59
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	65
REFERÊNCIAS.....	66
APÊNDICES	67
APÊNDICE A - INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO PELO ACADÊMICO	68
APÊNDICE B - INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO PELO DOCENTE.....	69
APÊNDICE C - INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO PELA COORDENAÇÃO	70

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório parcial, primeiro ciclo avaliativo tem por objetivo atender à prerrogativa estabelecida pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 (BRASIL, 2004) a qual institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes. Para responder às demandas deste sistema, por meio da autoavaliação, cabe à Comissão Própria de Avaliação – CPA, do Centro Universitário Barriga Verde – Unibave, coordenar, conduzir, organizar, sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – Inep e Ministério da Educação – MEC, referente ao processo autoavaliativo da IES (UNIBAVE, 2019).

Neste sentido, o presente documento constitui-se em relatório, cuja finalidade é apresentar dados obtidos e respectivas análises, referentes às atividades desenvolvidas no decorrer do referido ciclo avaliativo. Para tanto, utiliza as ‘Orientações Gerais para o Roteiro da Autoavaliação das Instituições’ (BRASIL, 2004), a Nota Técnica Daes/Inep/Conaes nº 065, de 09 de outubro de 2014, a qual estabelece o roteiro do relatório (BRASIL, 2014) e o Instrumento de Avaliação Institucional Externa Presencial e a Distância – Recredenciamento (BRASIL, 2017).

Além da parte introdutória, o relatório apresenta os procedimentos metodológicos aplicados e os dados referentes às atividades desenvolvidas no ano de 2021, obtidos a partir de pesquisas de percepção e relatórios de acompanhamento das atividades dos setores da IES. Na sequência, demonstra a sistematização e análise dos dados, organizados por eixos/dimensões do Sinaes, seguida por proposições com base no diagnóstico construído no capítulo anterior.

Acredita-se que o processo de autoavaliação institucional, coordenado pela CPA do Unibave com participação da comunidade acadêmica e sociedade civil organizada, de forma dinâmica, objetiva e transparente, possibilita que a Instituição se conscientize de seus pontos fortes e de aspectos que precisam ser aprimorados, indicando melhorias.

Comissão Própria de Avaliação – CPA

2. METODOLOGIA

Os instrumentos para coleta de dados e os tipos de análises utilizadas para organização e estruturação do Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional – RPAI, referente ao ano de 2021, estão organizados no Quadro 1.

Quadro 1 - Estrutura para organização dos dados coletados e respectivas análises (2021)

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional			
Dimensão 8	Setores	Dados/ Documentos/Indicadores	Tipos de pesquisa/ técnica/instrumento
Planejamento e Avaliação	- Reitoria - CPA	- PDI - Planejamento Estratégico -Relatórios de Acompanhamento das Atividades dos Setores	- Pesquisa documental/ Análise de Conteúdo
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional			
Dimensões 1 e 3	Setores	Dados/Documentos/Indicadores	Tipos de pesquisa/ técnica/instrumento
1: Missão e PDI	- Reitoria - PROGRAD - PROPPEX - PROADM	- PDI	- Pesquisa documental/Análise de Conteúdo
3: Responsabilidade Social	- Coordenação de Apoio ao Estudante - Clínica de Psicologia -PROGRAD (Programa Ecos) - Casa da Cidadania	- Relatórios de Acompanhamento das Atividades dos Setores	- Pesquisa documental/Análise de Conteúdo - Pesquisa de Percepção/Análise descritiva
Eixo 3: Políticas Acadêmicas			
Dimensões 2, 4, e 9	Setores	Dados/Documentos/Indicadores	Tipos de pesquisa/ técnica/instrumento
2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	- PROGRAD - PROPPEX	- Relatórios de Acompanhamento das Atividades dos Setores	- Pesquisa documental/Análise de Conteúdo - Pesquisa de Percepção/Análise descritiva
4: Comunicação com a Sociedade	-Ouvidoria -Comunicação e Marketing	- Relatórios de Acompanhamento das Atividades dos Setores	- Pesquisa documental/Análise de Conteúdo - Pesquisa de Percepção/Análise descritiva
9: Política de Atendimento aos Discentes	- PROGRAD (Programa Acolher) - Coordenação de Apoio ao Estudante - Coordenação Geral de Estágio	- Relatórios de Acompanhamento das Atividades dos Setores	- Pesquisa documental/Análise de Conteúdo - Pesquisa de Percepção/Análise descritiva
Eixo 4: Políticas de Gestão			
Dimensões 5, 6 e 10	Setores	Dados/Documentos/Indicadores	Tipos de

			pesquisa/ técnica/instrumento
5: Políticas de Pessoal	- Gestão de Pessoas	- Relatórios de Acompanhamento das Atividades dos Setores	Pesquisa documental/Análise de Conteúdo
6: Organização e Gestão da Instituição	- Reitoria - PROADM - Órgãos Colegiados (CAS, CPA, NDE e Colegiado de Curso)	- Relatórios de Acompanhamento das Atividades dos Setores	Pesquisa documental/Análise de Conteúdo
10: Sustentabilidade Financeira	- Controladoria - Contabilidade	- Relatórios de Acompanhamento das Atividades dos Setores	Pesquisa documental/Análise de Conteúdo
Eixo 5: Infraestrutura Física			
Dimensão 7	Setor	Dados/Documentos/Indicadores	Tipos de pesquisa/ técnica/instrumento
7: Infraestrutura Física	- Biblioteca - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC - Setor de Infraestrutura e Compras	- Relatórios de Acompanhamento das Atividades dos Setores	- Pesquisa documental/Análise de Conteúdo - Pesquisa de Percepção/Análise descritiva

Fonte: CPA, 2021.

Os dados e informações originários dos documentos institucionais e relatórios de acompanhamento das atividades dos setores foram analisados com base na pesquisa documental associada à análise de conteúdo. Já para os resultados da pesquisa de percepção, utilizou-se análise descritiva. Aliada a estes métodos, foram realizadas reuniões, das quais participaram membros da CPA e funcionários de áreas específicas de atuação, que contribuíram com conhecimento especializado, permitindo o aprofundamento das análises.

As considerações da CPA, diante do diagnóstico obtido, estão estruturadas e apresentadas sob a forma de análise dos dados, findando com as proposições de melhorias.

3 APRESENTAÇÃO DOS DADOS

O presente capítulo tem o propósito de apresentar os dados provenientes das atividades desenvolvidas pelo Unibave, no ciclo avaliativo de 2021 e está organizado segundo o Sinaes, observando-se os 5 eixos, abrangendo as 10 dimensões avaliativas.

3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

O Unibave subsidia suas atividades referenciando-se no Regimento Geral e no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, o qual apresenta as proposições de gestão, políticas e estratégias, contemplando demandas locais e globais ao expressar necessidades externas e internas, por meio de metas e indicadores para o alcance dos objetivos delineados, tal documento está referendado pelo planejamento estratégico

No ano de 2019, houve a aprovação, pelo Conselho de Administração Superior – CAS, do PDI para o quadriênio 2019-2022. Para a consolidação do PDI, a IES estabeleceu um Planejamento Estratégico que dimensionou as áreas estratégicas, táticas e operacionais, detalhando indicadores de desempenho, delimitando prazos e, indicando responsabilidades. Os resultados da implementação do planejamento são apresentados e discutidos em um seminário interno com participação das várias áreas da instituição, com a apresentação e análise de seus resultados.

Com relação à Avaliação Institucional é importante ressaltar que esse é um processo permanente das IES, implantado desde o ano de 2005. Foi instituída pelo Sinaes, sendo processual e contínua e tem por objetivo assegurar a avaliação das IES no Brasil, alcançando assim, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social. Por meio de uma reflexão diagnóstica, promove o autoconhecimento, o que é fundamental para orientar o planejamento institucional e, em consequência, estabelecer processos de melhoria contínua. Além disso, constitui referencial básico dos processos de regulação e supervisão da Educação Superior.

Nesse contexto, a partir da migração para o Sistema Federal de Ensino, no ano de 2014, o Unibave implementou ações que realinharam as ações avaliativas, objetivando aprimorar a cultura permanente da avaliação institucional em todas as esferas institucionais.

No que tange à avaliação externa, a IES passou por Exame Nacional de Desempenho de Estudantes – Enade, ambas definidas pelo MEC/Inep.

O Unibave figura no Cadastro e-MEC de Instituições e Cursos de Educação Superior, base de dados oficial, que contém informações atinentes às IES e cursos de graduação do Sistema Federal de Ensino, indicando o *status* legal dos mesmos (BRASIL, 2017). No ano de 2021 tramitaram no sistema e-Mec alguns processos, os quais encontram-se relacionados e caracterizados nos quadros 02 e 03. Destaca-se que os processos de avaliação externa, quando existentes na IES, são acompanhados permanentemente pelos gestores, Coordenações de Curso, Procuradora Institucional e CPA, a fim de dinamizar as ações necessárias conforme demanda.

Quadro 2 – Processos em andamento no e-MEC em 2021

Ato(s) Autorizativo(s)	Fase	Curso	Município	Status atual do curso no cadastro
Processo de Reconhecimento nº 202021919, protocolado no e-MEC em 28/09/2020	Fase INEP - Avaliação desde o dia 08/01/2021. O preenchimento do Formulário Eletrônico foi concluído em 08/03/2022. Estamos aguardando o agendamento da visita in loco.	Design de Interiores	Orleans	Ativo

Fonte: E-Mec (03/2022).

Quadro 3 – Processo(s) concluído(s) no e-MEC, em 2021

Curso	Processo(s) Concluído(s) – Ato(s) autorizativo(s)
Engenharia Ambiental e Sanitária Orleans	Renovação de Reconhecimento - Portaria nº 109, de 04 de fevereiro de 2021
Farmácia Orleans	Renovação de Reconhecimento - Portaria nº 109, de 04 de fevereiro de 2021
Administração Forquilha	Extinção Voluntária de Curso - Portaria nº 189, de 03 de março de 2021
Processos Gerenciais Orleans	Extinção Voluntária de Curso na Autonomia - Processo nº 202112692, concluído em 15 de abril de 2021
Museologia Orleans	Extinção Voluntária de Curso na Autonomia - Processo nº 202112689, concluído em 15 de abril de 2021
Logística Orleans	Extinção Voluntária de Curso na Autonomia - Processo nº 202112686, concluído em 15 de abril de 2021
Gestão Pública Orleans	Extinção Voluntária de Curso na Autonomia - Processo nº 202112683, concluído em 15 de abril de 2021

	2021
Gestão Financeira Orleans	Extinção Voluntária de Curso na Autonomia - Processo nº 202112682, concluído em 15 de abril de 2021
Gestão do Agronegócio Orleans	Extinção Voluntária de Curso na Autonomia - Processo nº 202112679, concluído em 15 de abril de 2021
Gestão de Turismo Orleans	Extinção Voluntária de Curso na Autonomia - Processo nº 202112677, concluído em 15 de abril de 2021
Gestão de Recursos Humanos Orleans	Extinção Voluntária de Curso na Autonomia - Processo nº 202112674, concluído em 15 de abril de 2021
Engenharia de Alimentos Orleans	Extinção Voluntária de Curso na Autonomia - Processo nº 202112672, concluído em 15 de abril de 2021
Engenharia de Produção Forquilha	Extinção Voluntária de Curso - Portaria nº 527, de 26 de maio de 2021
Agronomia Orleans	Renovação de Reconhecimento - Portaria nº 947, de 30 de agosto de 2021
Engenharia de Produção Orleans	Renovação de Reconhecimento - Portaria nº 949, de 30 de agosto de 2021

Fonte: E-Mec (03/2022).

Enade 2020 – Resultado 2021

O Ministério da Educação prorrogou, para a edição de 2021, a aplicação do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade) aos cursos cuja avaliação estava prevista para a edição de 2020. A prorrogação foi feita devido aos efeitos da pandemia de Covid-19 na educação superior brasileira.

Na edição de 2021, o Enade foi aplicado para avaliar o desempenho dos estudantes dos cursos vinculados às áreas de avaliação referentes ao ano II do ciclo avaliativo. No caso do Unibave destacam-se os cursos de Licenciatura em Educação Física e Pedagogia e de Bacharelado em Educação Física e Sistemas de Informação. Os resultados do Enade 2021 serão divulgados pelo Inep de acordo com cronograma definido por meio de edital.

A partir dos resultados do Enade há um movimento interno da IES, engendrado pelas coordenações de curso, NDE e Colegiados de Curso, com acompanhamento da CPA e guiados pela Pró-Reitoria de Ensino de Graduação – Prograd. Neste contexto, foram sistematizadas ações tais como, revisão de matrizes curriculares, inserindo conteúdos solicitados nos exames e implementação da matriz por competências, atrelada às orientações das diretrizes curriculares, assim como, do próprio Enade.

A avaliação interna é conduzida pela CPA, ressaltando sua autonomia diante

da gestão em relação às atividades desenvolvidas, as quais estão contempladas nos planos anuais de trabalho disponíveis no site da IES, que seguem o padrão do disposto no quadro 4, referente ao ano de 2021.

Quadro 4 - Plano de Trabalho Anual da CPA – 2021

Atividade	Procedimentos/estratégias	
Elaboração e aprovação do Plano de Trabalho Anual da CPA – 2021	<ul style="list-style-type: none"> - Reavaliar o plano de 2020; - Sistematizar todas as atividades por etapas; - Estabelecer um calendário de reuniões; - Averiguar se o plano está convergente com as metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e no Planejamento Estratégico. 	
	Setores envolvidos	Cronograma de Realização
	CPA	Fev./2021
Atividade	Procedimentos/estratégias	
Estruturação do Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional (RPAI) - 2020.	<ul style="list-style-type: none"> - Fazer uma reunião com a equipe e aprovar proposta/cronograma de trabalho; Encaminhar aos setores o formulário para coleta de dados, com definição de prazo para retorno; - Organizar o RPAI – 2020. 	
	Setores envolvidos	Cronograma de Realização
	CPA	Jan./2021 a Mar./2021
Atividade	Procedimentos/estratégias	
1ª Reunião da CPA.	<ul style="list-style-type: none"> - Reapresentar o Plano para possíveis melhorias; - Aprovar o RPAI – 2020 (enviado antecipadamente até o dia 10/03 para análise). 	
	Setores envolvidos	Cronograma de Realização
	CPA, Setores e Equipes de Apoio	17/03/21
Atividade	Procedimentos/estratégias	
2ª Reunião da CPA.	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar e aprovar as estratégias motivacionais de participação para o primeiro e segundo semestre. 	
	Setores envolvidos	Cronograma de Realização
	CPA	22/04/2021
Atividade	Procedimentos/estratégias	
Aplicação da Pesquisa de Percepção – 2021/1.	<ul style="list-style-type: none"> - Assegurar a operacionalização no Sistema Acadêmico; - Divulgar nas salas de aula e nos setores; - Promover o Encontro de Líderes; - Publicar no sítio institucional e nas redes sociais. 	
	Setores envolvidos	Cronograma de Realização
	CPA, Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação e Setor de Comunicação e Marketing	11/05/2021 a 12/06/2021 26/05 (Encontro de Líderes)
Atividade	Procedimentos/estratégias	
IX Seminário de Autoavaliação Institucional 2021 - Socialização dos resultados da Pesquisa de Percepção – 2021/1 às comunidades interna e externa.	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar a apresentação de maneira sintetizada, demonstrando os principais resultados, bem como as proposições, de NDE e/ou Colegiado de Curso; - Apresentar em uma etapa do programa de formação continuada docente (solicitar agenda à PROGRAD) e nas reuniões pedagógicas; - Apresentar aos cursos, conforme agenda pré-estabelecida com as coordenações; - Publicar no sítio institucional e nas redes sociais. 	
	Setores envolvidos	Cronograma de Realização

	CPA	Julho a Ago./2021
Atividade	Procedimentos/estratégias	
18/10 a 19/11/2021 27/10 (Encontro de Líderes)	<ul style="list-style-type: none"> - Assegurar a operacionalização no Sistema Acadêmico; - Divulgar nas salas de aula e nos setores; - Promover o Encontro de Líderes; - Publicar no sítio institucional e nas redes sociais. 	
	Setores envolvidos	Cronograma de Realização
	CPA, Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação e Setor de Comunicação e Marketing	18/10 a 19/11/2021 27/10 (Encontro de Líderes)
Atividade	Procedimentos/estratégias	
3ª Reunião da CPA.	<ul style="list-style-type: none"> - Analisar a implementação do Plano de Trabalho Anual da CPA – 2021; - Aprovar o Plano de Trabalho Anual da CPA – 2022; - Sistematizar todas as atividades por etapas; - Estabelecer um calendário de reuniões; - Apresentar os principais resultados da Pesquisa de Percepção – 2021/2; - Averiguar se o plano está convergente com as metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional e Planejamento Estratégico; - Aprovar e enviar o formulário para coleta de dados aos setores, referente às atividades desenvolvidas no decorrer do ano letivo de 2021. 	
	Setores envolvidos	Cronograma de Realização
	CPA	24/11/2021
Atividade	Procedimentos/estratégias	
Encaminhamento para os setores da solicitação do relatório das atividades desenvolvidas no ano de 2021.	<ul style="list-style-type: none"> - Encaminhar formulário e informações necessárias; - Delimitar prazo para envio/resposta. 	
	Setores envolvidos	Cronograma de Realização
	CPA	26/11 a 11/12/2021

Fonte: CPA, 2021.

No período em análise, o plano anual de trabalho sistematiza as reuniões ordinárias para o planejamento e desenvolvimento de ações ou atividades, a exemplo da elaboração dos Relatórios Parciais de Autoavaliação Institucional – RPAI 2020, da aplicação de pesquisas de percepção e dos seminários de autoavaliação institucional.

A aplicação da Pesquisa de Percepção acontece entre os meses de maio e junho para o primeiro semestre e, outubro e novembro, para o segundo semestre letivo. Os instrumentos são organizados a partir de três dimensões¹, por segmento, com categorias de análise, peso, periodicidade e correlação aos eixos e dimensões definidos pelo Sinaes, como apresentado no quadro 5.

¹ Conforme o Instrumento de Avaliação de Curso de Graduação (MEC/Inep, 2017).

Quadro 5 - Dimensões dos instrumentos, por segmento, com categorias de análise, peso, periodicidade e correlação aos eixos e dimensões definidos pelo Sinaes

Dimensão 1. Organização Didático-Pedagógica			
Categoria de Análise	Segmento	Periodicidade	Eixo e Dimensão (Sinaes)
Autoavaliação	Acadêmico Professor Coordenador de Curso Técnico-Administrativo	Anual	Eixo 3 Dimensões 2 e 4
Avaliação da Disciplina/Professor	Acadêmico	Semestral	
Avaliação da Turma	Professor	Semestral	
Dimensão 2. Corpo Docente e Tutorial			
Categoria de Análise	Segmento	Periodicidade	Eixo e Dimensão (Sinaes)
Avaliação do Curso/Coordenação	Acadêmico Professor	Anual	Eixo 3 Dimensão 2
Dimensão 3. Infraestrutura: Serviços			
Categoria de Análise	Segmento	Periodicidade	Eixo e Dimensão (Sinaes)
Avaliação da Instituição	Acadêmico Professor Coordenador de Curso Técnico-Administrativo	Anual	Eixo 3 Dimensões 2, 4 e 9
Dimensão 3. Infraestrutura: Física			
Categoria de Análise	Segmento	Periodicidade	Eixo e Dimensão (Sinaes)
Avaliação da Instituição	Acadêmico Professor Coordenador de Curso Técnico-Administrativo	Bianual	Eixo 4 Dimensão 5 Eixo 5 Dimensão 7

Fonte: CPA, 2021.

Todos os instrumentos seguem a escala de valoração *Likert*, em um sistema de cinco categorias de resposta (percentuais): ‘Concordo totalmente’, ‘Concordo Parcialmente’, ‘Indiferente’, ‘Discordo’ e ‘Discordo totalmente’, além das opções ‘Não sei responder’ e ‘Não se aplica’. Os instrumentos na íntegra são apresentados nos Apêndices A, B e C.

No que tange à participação docente, discente e coordenação de curso nas pesquisas aplicadas, o quadro 6 demonstra os percentuais obtidos:

Quadro 6 – Percentual de participação média da IES, por segmento, nas pesquisas de percepção em 2021

Segmentos Avaliados	2020/1	2020/2	2021/1	2021/2
Acadêmico	20,3	21,4	25,69	27,56
Professor	91,2	92,1	55,48	58,06
Coordenação de Curso	93,2	100,00	57,14	60,00

Fonte: CPA, 2021.

A pesquisa de percepção prevê participação voluntária, no entanto, a partir do ano de 2019, a CPA estabeleceu percentual ideal para as pesquisas dessa natureza, que foi de 50% (cinquenta por cento) para todos os segmentos. Afinal, considerou que o percentual de participação (em maioria) expressa resultados mais condizentes enquanto demandas dos cursos, considerando ser o instrumento, a ferramenta que oportuniza demonstrar os pontos fortes e, principalmente, as questões que precisam ser redimensionadas.

Enfatiza-se, também que, tanto a CPA quanto as coordenações de curso estimulam e acompanham a participação, por meio de divulgação em sala de aula, e-mails, mensagens SMS, redes sociais e demais ferramentas de comunicação. Os professores também fazem parte do corpo envolvido na divulgação da pesquisa. No ano de 2021, sem o contato presencial com a maioria dos discentes, houve uma redução significativa no percentual de participação.

Outra atividade desenvolvida é o Seminário de Autoavaliação Institucional, que costuma ter duas edições anuais, acontecendo um em cada semestre letivo. Nele são apresentados aos acadêmicos os principais resultados das pesquisas aplicadas, além de ser um momento de diálogo mediante as sugestões de melhorias indicadas, bem como os aspectos de excelência percebidos. Ressalta-se, entretanto, que no ano de 2021, devido às questões da pandemia, a socialização foi realizada a partir das coordenações de curso, por meio virtual.

Para os docentes, a apresentação dos dados é feita pelo coordenador do curso, com apoio da CPA, enquanto para os técnico-administrativos, os dados são apresentados mediante emissão de relatórios aos gestores, com solicitação de divulgação, reflexão e apontamentos de melhorias.

Cabe reforçar que o presente relatório, também tem como base as informações prestadas pelos setores, por meio de formulários acerca das atividades desenvolvidas no ano de referência.

3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O Eixo 2, voltado ao desenvolvimento institucional é contemplado pelas Dimensões 1 e 3, Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Responsabilidade Social, respectivamente.

3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O PDI do Unibave expressa as estratégias e metas da IES, que em congruência com necessidades externas e internas, constituem uma proposta que exige engajamento de todos os envolvidos no processo educativo: gestores, docentes, discentes, corpo técnico-administrativo e demais segmentos da comunidade acadêmica, bem como, da região de inserção da Instituição.

Para atingir suas metas e direcionar as ações de desenvolvimento previstas no PDI, a Instituição é norteada por sua missão, visão, princípios e valores, a saber:

- **Missão:** Promover educação para atender às necessidades humanas de forma sistêmica, criativa e sustentável.

- **Visão:** Ser reconhecida como uma instituição de excelência e referência na geração de conhecimentos e inovação.

- **Princípios e valores:** Sustentabilidade; Ética; Inovação; Excelência; Transparência; Preservação da cultura e da memória histórica regional.

A partir da missão, visão e, princípios e valores, o Unibave definiu quatro diretrizes de atuação (Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão Institucional), nas quais foram sistematizados os objetivos e metas, e ainda, foram definidas as áreas prioritárias para implementação no período de vigência do PDI, sendo elas: Excelência; Criatividade e Inovação; Relacionamento; Comunicação; Processos; Capital Humano; Internacionalização e Responsabilidade Social.

Para estimular o desenvolvimento de competências e habilidades, características de cada curso, respeitando, além dos referenciais da Instituição explícitos e implícitos na sua missão e nos objetivos, as especificidades apontadas nas diretrizes curriculares, o Unibave definiu suas metas para o período de vigência do PDI (2019-2022), bem como, prazos intermediários, cujos resultados são acompanhados e, se apresentam de maneira sucinta, conforme quadro a seguir.

Quadro 7 – Acompanhamento das metas previstas no PDI (ano de referência 2021)

Diretrizes de atuação		Situação		
		Alcançada totalmente	Alcançada parcialmente	Não alcançada
Ensino	Graduação	11	1	4
	Pós-Graduação	4	1	2
Pesquisa		9	0	4
Extensão		9	1	0
Gestão Institucional		1	3	2

Fonte: PDI do Unibave, 2021.

As metas previstas no PDI consideram o quadriênio de vigência do documento, ou seja, 2019-2022. Assim, fazendo uma análise do ano de 2021, temos algumas metas que não foram alcançadas, a exemplo do e-book de mercado para cada curso de pós-graduação até dez/2019, meta que foi realinhada e do aumento de, pelo menos, um ponto a cada ciclo na faixa Enade para cursos com nota inferior a 4.

São exemplos de metas alcançadas parcialmente, a disponibilização, até dez/2019, de uma assessoria pedagógica para docentes e tutores sobre tecnologias educacionais; elaboração, em cada núcleo de pesquisa, de um e-book, por ano e ampliação da participação de docentes, discentes e comunidade externa nas ações de extensão em, pelo menos, 10%, até 2022.

Das metas totalmente alcançadas, destacam-se: ampliação, em 10% ao ano, do número de acadêmicos de iniciação científica e submissão de mais de 2 projetos de pesquisa, por ano a Editais de Fomento.

Com relação às metas que não foram totalmente alcançadas ou que foram parcialmente alcançadas, estas foram cuidadosamente analisadas e, redimensionadas com vistas aos anos subsequentes.

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- Casa da Cidadania

A Casa da Cidadania é um serviço de iniciativa do Unibave e do Poder Judiciário (PJ) do Estado de Santa Catarina (SC), criada pela Resolução nº. 2/01 que visa oferecer ao cidadão uma justiça mais próxima, rápida e gratuita. Foi instituída no Município de Orleans em 24 de junho 2008 em parceria com o PJ do Estado de SC e estabelecida como um espaço que oferece serviços gratuitos de orientações jurídicas, sociais e psicológicas para a sociedade, cuja atividades são mediadas por acadêmicos e professores dos cursos de Direito e Psicologia, além de membros da comunidade externa. Além disso, desenvolve também palestras em escolas como forma de conscientização de crianças e adolescentes, envolvendo temas diversos. Outra ação é o envolvimento no Programa Natal Cidadão, como uma forma de propagar o espírito solidário do Natal e proporcionar alegria por meio do acolhimento e aproximação das pessoas.

Ao longo do ano de 2021, a Casa da Cidadania realizou gratuitamente um total de 148 atendimentos jurídicos com ingresso de ações, bem como, 74 atendimentos

jurídicos informativos. Além disso, foi responsável pela organização e execução do Programa Natal Cidadão em âmbito institucional, com arrecadação de alimentos não perecíveis, os quais foram doados para famílias em situação de hipossuficiência, residentes no município de Orleans.

Ressalta-se que as atividades de conscientização em escolas voltadas às crianças e adolescentes não foram realizadas ao longo do ano de 2021 em virtude do cenário pandêmico.

- Farmácia Universitária

O Conselho Federal de Farmácia define a farmácia universitária como um estabelecimento de saúde comprometido com a ética e com um cenário de ensino e aprendizagem, que visa contribuir com a sociedade de modo que ocorra a promoção, proteção e recuperação da saúde, por meio da dispensação e orientação do uso racional dos medicamentos.

De acordo com as Diretrizes Curriculares do Curso de Farmácia, a Farmácia Universitária é cenário obrigatório de prática, devendo relacionar a assistência farmacêutica com as disciplinas cursadas na graduação (BRASIL, 2017). A Farmácia Universitária do Unibave localiza-se junto à Unidade de Saúde São Donato, anexa ao anexo ao Centro de Especialidades do município de Orleans/SC. Foi criada no ano de 2015 e funciona como um importante laboratório didático-especializado onde se promove ensino, pesquisa e extensão, visando a formação dos estudantes dos cursos de Farmácia. e recuperação da saúde, além da prevenção de doenças e de outros agravos.

A população do município de Orleans é a principal beneficiada com a prestação dos serviços da Farmácia Universitária do Unibave, através do acesso a medicações e orientações quanto aos seus cuidados, prestados pela equipe da Farmácia Universitária.

O perfil dos atendimentos dos pacientes atendidos pela Farmácia Universitária no último ano foi de 90% de pacientes oriundos de consultas médicas advindas do Sistema Único de Saúde (SUS) e 10% de pacientes de consultas particulares. A classe medicamentosa que contém o maior número de dispensações são os anti-hipertensivos seguidos de medicamentos de controle especial como os antidepressivos e ansiolíticos. Com relação à quantidade de estagiários, o curso de Farmácia do Unibave levou à Farmácia Universitária 37 alunos no ano de 2021.

Atendeu em torno de 900 pessoas e dispensou cerca de 48.000 unidades de medicamentos no período de fevereiro a dezembro de 2021. A maior parte dos pacientes residiam no município de Orleans, mas também houve atendimentos para pessoas das cidades de São Ludgero, Lauro Müller, Cocal do Sul, Braço do Norte, Gravatal, entre outras.

- Clínica de Psicologia

A Clínica de Psicologia do Unibave é um serviço articulado ao curso de Psicologia e integrado ao Núcleo de Práticas Psicológicas (NPP). Foi inaugurada em março de 2009 e desde então cumpre importante função acadêmica e social, promovendo o desenvolvimento de habilidades para a intervenção psicoterapêutica na formação do profissional psicólogo, bem como, prestando atendimentos psicológicos gratuito a acadêmicos, colaboradores e à comunidade menos favorecida no contexto social da região onde a instituição está inserida.

Ao longo do ano de 2021, a Clínica de Psicologia realizou um total de 697 atendimentos em um universo de 87 pacientes acompanhados, distribuídos entre os municípios de Orleans, São Ludgero, Braço do Norte, Rio Fortuna, Lauro Müller e Urussanga. Do total de 87 pacientes, 18% eram acadêmicos dos cursos de graduação da instituição, 7% colaboradores e 75% pacientes da comunidade externa.

- Programa Ecos

A educação ambiental é interpretada como um processo que busca a sustentabilidade por meio da utilização racional dos recursos naturais e do equilíbrio entre a homem e a natureza. Neste contexto, insere-se o programa Ecos do Unibave, como uma estratégia institucional que consiste no desenvolvimento de um conjunto de ações administrativas e pedagógicas planejadas continuamente, para sensibilização de acadêmicos e colaboradores acerca da otimização do uso de recursos e mitigação dos seus impactos socioambientais.

O Programa foi estruturado no Unibave no final do ano de 2015 e suas atividades foram institucionalmente articuladas a partir do ano de 2016. Sua estruturação surgiu da compreensão institucional de que o meio ambiente é representado por um espaço complexo, interdisciplinar e transversal, formado por elementos ecológicos, sociais, econômicos, políticos e culturais.

Nesse sentido, o Programa Ecos tem buscado realizar diversas ações

institucionalmente, a fim de atender seu objetivo, tais como: utilização de luzes frias e brancas no campus para diminuir o consumo de energia elétrica; utilização de torneiras temporizadas (semiautomáticas), que inibem o fluxo contínuo, contribuindo para o consumo consciente de água; coleta dos resíduos sólidos especiais gerados por meio de três mecanismos: a) dos serviços de saúde (laboratórios biológicos e químicos, departamentos veterinários) coletados por empresas especializadas, com dados anualmente atualizados via sistema da vigilância sanitária estadual; b) as lâmpadas frias, baterias e pilhas são coletadas por meio da parceria com a Concessionária de Distribuição Elétrica do Município de São Ludgero (Cegero); c) o lixo eletrônico é recolhido em períodos não cíclicos pela empresa especializada Colix; reaproveitamento do papel gerado pela própria instituição em atividades artísticas e na confecção de blocos de anotação; melhora estética e qualidade de vida no campus, por meio de paisagismo manutenção de aproximadamente 25% da área verde; composição da frota da instituição com motor bicomustível (flex) utilizando prioritariamente combustível etanol, ecológico; incentivo e conscientização a todos que utilizam todos os ambientes do campus a desligar as luzes ao sair, por meio de aviso próximo aos interruptores e tomadas elétricas, com a mensagem: “Ao sair, desligue os equipamentos e apague a luz”.

Além das ações já mencionadas, a partir de 2020 o Unibave implementou em seus cursos de graduação o tema Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), como foco principal do desenvolvimento de projetos articuladores e de extensão, dentre eles podemos destacar a Semana Unibave de Meio Ambiente e Sustentabilidade, que abarcou alguns desses projetos.

3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Este eixo se apresenta por meio das Dimensões 2, 4 e 9, políticas de ensino, pesquisa e extensão, comunicação com a sociedade e política de atendimento ao discente, respectivamente.

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

O Unibave, atento aos atuais debates sobre metodologias de apropriação e produção de conhecimento, orienta suas ações por critérios de qualificação do ensino com estímulos à pesquisa e à extensão. Fundamentado em tais pressupostos, o Ensino de Graduação e Pós-Graduação do Unibave resguarda as especificidades

destes níveis de ensino, sem perder a unidade necessária, imprescindível à construção de sua identidade acadêmica, com base em padrões de otimização curricular, formação docente permanente, produção científica e atividades de extensão.

Nessa perspectiva, a referida dimensão apresenta dados voltados às práticas pedagógicas da IES.

- Ensino de Graduação

Na constante busca de aperfeiçoamento a IES, após reflexões em torno das demandas dos estudantes e da sua região de abrangência, iniciou um processo de redimensionamento dos projetos pedagógicos dos cursos de graduação. A partir de 2019, iniciou-se uma série de formações e análises curriculares para implementar currículos por competências, os quais começaram a ser implantados no ano de 2020.

Para o desenvolvimento e implementação do currículo por competências, entre 2019 e 2020, a IES trabalhou a sua formação continuada utilizando-se dos temas que seguem:

- O currículo e o seu desenvolvimento na sala de aula;
- Currículo por aquisição de competências;
- Elaboração de matriz de referência de formação;
- Matriz de referência de formação e sua representação;
- Matriz de referência de formação e seus desdobramentos no processo ensino e aprendizagem.

Especificamente, em 2021, os temas abordados foram:

- Planejamento do processo ensino aprendizagem e currículo por aquisição de competência.
- Elaboração, condução e organização dos projetos articuladores e de extensão.
- Docência criativa e eficaz em tempos de Pandemia.

Com referência ao processo de autoavaliação focada no ensino de graduação, a seguir são apresentadas e discutidas as pesquisas de percepção realizadas no decorrer do ano de 2021, com a participação de acadêmicos, professores e coordenadores de cursos. Dentre as dimensões analisadas, nos quadros 8 e 9 estão os dados da Dimensão Organização Didático-Pedagógica, em que se destacam os

aspectos com os melhores e piores índices, apresentados em escala de zero (0) até cinco (5).

Quadro 8 – Resultados da Pesquisa de Percepção, destacando as melhores notas (2021)

Categoria	Segmento	Assertiva	Nota média auferida na escala de: “Concordo totalmente”
Autoavaliação	Acadêmico	Procuro ampliar o conhecimento da minha área de formação além da sala de aula.	4,61
	Professor	Os conteúdos desenvolvidos articulam teoria e prática.	4,75
Avaliação da Disciplina/Professor	Acadêmico	O professor é aberto ao diálogo, respeitando a diversidade de ideias.	4,68
Avaliação da Turma pelo Professor	Professor	Os acadêmicos relacionam os conteúdos aprendidos com a realidade de sua futura área de atuação.	4,00

Fonte: CPA, 2021.

Quadro 9 – Resultados da Pesquisa de Percepção, destacando as menores notas (2021)

Categoria	Segmento	Assertiva	Nota média auferida na escala de: “Concordo totalmente”
Autoavaliação	Acadêmico	Percebo que me aproprio dos conhecimentos durante as aulas remotas (virtuais).	4,09
	Professor	As aulas remotas (virtuais) foram dinâmicas e atrativas.	4,05
Avaliação da Disciplina/Professor	Acadêmico	O professor desenvolveu aulas remotas (virtuais) dinâmicas e atrativas.	4,36
Avaliação da Turma pelo Professor	Professor	Os acadêmicos desenvolvem capacidade para leitura e interpretação de textos científicos.	3,00

Fonte: CPA, 2021.

Os resultados foram sistematizados em relatórios e enviados aos coordenadores de curso para análise e discussão nas reuniões pedagógicas. Também foram divulgados junto aos acadêmicos por meio de um vídeo explicativo.

Analisando-se as metas previstas até 2021 para o ensino de graduação no PDI, identificou-se que 11 delas foram totalmente atendidas, 1 parcialmente atendida e 4 não atendidas (obter IGC faixa 4 até 2022; implementar sistema de protocolo e

gerenciamento de atendimento até 2020; manter regime de trabalho integral para ao menos 20% dos docentes e; criar pelo menos um evento internacional ao ano).

Com relação às sete proposições apresentadas no Relatório Integral de Autoavaliação Institucional – 2020, seis foram alcançadas totalmente e uma parcialmente (ampliação da realização de visitas a empresas e outras organizações para captação de alunos foi comprometida em função da Pandemia).

- Ensino de Pós-Graduação

O Unibave, imbuído de seu caráter comunitário, planeja e sistematiza suas atividades de Pós-Graduação de modo que a formação oferecida seja fator de transformação social, gerando impactos sobre o desenvolvimento econômico, social, cultural, político e ambiental, bem como, sobre o desenvolvimento científico. O ensino de Pós-Graduação articula-se ao Ensino de Graduação, primando pela formação de profissionais autônomos e críticos que pautem suas ações no respeito à dignidade humana, à responsabilidade social e à ética. Nesse sentido, a instituição ofereceu no ano de 2021 os cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu*, nas áreas de: Ciências Sociais Aplicadas (8 cursos), Ciências da Saúde (5 cursos), Ciências Humanas (5 cursos), Engenharias e Tecnologias (3 cursos) e Ciências Agroveterinárias (2 cursos).

Em andamento em 2021, existiam 3 turmas de especialização: Gestão Empresarial, Gestão Financeira e Gestão de Pessoas. Não foram abertas novas turmas neste ano, salientando-se que o setor sentiu um grande impacto do momento pandêmico.

Considerando as turmas em andamento, o quadro 10, apresenta os dados relativos aos cursos, turmas, número de alunos e percentual de egressos.

Quadro 10 – Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu (2021)

Cursos	Área	Nº de Alunos	Nº de Egressos	% de Egressos
Gestão Empresarial	Ciências Sociais Aplicadas	19	14	73,68%
Gestão Financeira	Ciências Sociais Aplicadas	19	16	84,21%
Gestão de Pessoas	Ciências Sociais Aplicadas	7	7	100,00%
Total		45	37	82,22%

Fonte: Pós-Graduação Unibave, 2021.

Os docentes que compuseram o quadro da pós-graduação em 2021, possuem formação acadêmica compatível com a disciplina trabalhada, assim como, possuem titulação adequada (mestrado e doutorado) ao exercício da docência em cursos de especialização *lato sensu*.

Para garantir a qualidade dos cursos e efetivar processos de melhoria continuamente, os cursos de especialização *lato sensu* passam por avaliações sistemáticas. Os aspectos globais do curso, desde os PPCs até fatores de funcionamento geral, são discutidos com docentes e discentes por meio de reuniões. A qualidade das relações interpessoais, nesse processo, é um fator de destaque, viabilizando parcerias para aperfeiçoar práticas e contextos. Destas discussões com docentes e discentes, respeitando-se as especificidades da legislação, as matrizes e os projetos dos cursos de pós-graduação estão sendo revisados, readequados e, submetidos a aprovação do CAS, em seguidas, cadastrados junto ao sistema e-Mec.

Além disso, a pós-graduação desenvolveu em 2021 três novos cursos a serem lançados no ano de 2022, que foram aprovados pelo CAS, os quais: Gestão Industrial, Gestão de Agronegócios, Gestão da Inovação e Estratégias Competitivas.

Com relação às sete metas previstas no PDI, quatro foram totalmente alcançadas, uma parcialmente e duas inviabilizadas devido ao período de Pandemia, podendo ser retomadas em 2022.

- Pesquisa

A Pesquisa no Unibave materializa-se, principalmente, na forma de iniciação científica, tendo em vista uma formação voltada à autonomia do acadêmico na busca e produção de conhecimento. Suas atividades fundamentam-se no PDI, que estabelece como principal estratégia da área: expandir e aprimorar a pesquisa alinhada com as perspectivas e projeções globais e regionais.

A partir de tal estratégia, foram definidas as seguintes políticas: Qualificar a produção científica; incentivar o desenvolvimento científico; Estimular o trabalho em rede entre pesquisadores; Ampliar a visibilidade das produções científicas; Melhorar continuamente os processos da pesquisa; Desenvolver projetos de pesquisa interinstitucionais; Fortalecer linhas de pesquisa pautadas em sustentabilidade. Estas políticas direcionam as ações de Pesquisa e permitem estabelecer metas para o seu próprio desenvolvimento.

Como já apontado, uma das principais formas de desenvolvimento e divulgação

da pesquisa institucional se dá por meio do programa de iniciação científica. No primeiro e segundo semestre de 2021, respectivamente, 74 e 69 acadêmicos foram contemplados com algum tipo de bolsa de iniciação científica.

Como uma das formas de socializar a pesquisa institucional, a IES realizou o XII Seminário de Ensino, Pesquisa e Extensão (SENPEX), na modalidade virtual, cuja programação contou com palestra de abertura, seis oficinas e um seminário de apresentação de 102 trabalhos, nas modalidades artigo completo (87) e resumo (26). O evento foi gratuito, com uma média de 700 participantes em cada dia do Seminário, entre docentes, acadêmicos e comunidade externa.

Outra forma que a IES utiliza para difusão de conhecimento é a publicação do periódico institucional Ciência & Cidadania. A edição de 2021 contempla 14 artigos publicados por docentes, acadêmicos e/ou egressos do Unibave.

A fim de fomentar a pesquisa institucional, 5 projetos foram submetidos e aprovados em Editais da FAPESC. Sendo três deles submetidos ao Edital de Chamada Pública Nº 29/2021 - Programa Estruturante Acadêmico Apoio à Infraestrutura de Laboratórios Acadêmicos do Estado de Santa Catarina, totalizando um recurso de R\$ 296.108,00, os outros dois receberam um total de R\$ 198.600,00, contemplados em Editais de Programas de Inovação.

Com relação às 13 metas do PDI, relacionadas às ações de pesquisa no Unibave, 9 foram alcançadas e 4 não foram alcançadas. Destaca-se que 14% dos docentes (meta era 50%) atingiram 9 produções ou mais no triênio 2019-2021; no triênio 2016-2018, 26,4% dos docentes tinham publicações com fator de impacto, já no triênio 2019-2021 essa porcentagem foi de 17,67%. No ano de 2021 não houve a publicação de E-book e a edição de 2021 da Revista Ciência e Cidadania não contou com publicações de autores de outras instituições.

Das seis proposições da CPA, descritas no Relatório Integral de Autoavaliação Institucional – 2020: três foram alcançadas, duas parcialmente e uma não alcançada (aumento de docentes que publicam em revistas com fator de impacto).

- Extensão

No Centro Universitário Barriga Verde – UNIBAVE, a Extensão é concebida como um elemento do processo educativo, cultural e científico, visando desenvolver atividades em sintonia com demandas da comunidade. Para tanto, envolve as diferentes áreas do conhecimento e fortalece o vínculo do ensino com os diversos

segmentos sociais, buscando por consequência aproximar o cotidiano social à vida acadêmica.

As políticas de extensão visam estabelecer uma relação com a comunidade, por meio da aplicabilidade de conhecimentos científicos produzidos na academia, e em contrapartida, possibilita esta, uma parceria em prol de seu desenvolvimento. Para tanto, as políticas de extensão são implementadas, por meio de programas, projetos, cursos e prestação de serviços, articuladas ao ensino e à pesquisa.

Nesta perspectiva, o Unibave promoveu diferentes atividades de extensão durante o ano de 2021, tais atividades foram organizadas e desenvolvidas a fim de atender as metas direcionadas à extensão universitária e aos objetivos do PDI e PPI da instituição.

Os projetos e programas extensionistas executados durante o ano de 2021, estiveram relacionados aos cursos de graduação ofertados pelo Unibave, em consonância com a realidade da academia e necessidade social da comunidade externa. Destaca-se um total de 51 atividades de extensão entre projetos, programas e cursos. Para a elaboração, organização e execução dessas atividades houve a participação de 44 docentes e 39 técnicos administrativos do Unibave.

As atividades extensionistas também ocorreram por meio de ações sociais, quais são executadas por acadêmicos bolsistas vinculados à Bolsa de Estudo do Artigo 170 da Constituição do Estado de Santa Catarina. Os acadêmicos beneficiados com o recurso realizaram 20 horas semestrais em atividades de cunho social, totalizando dez projetos e dois programas divididos entre os cursos de graduação.

A execução destes projetos e programas realizados pelos bolsistas do Artigo 170 beneficiou um número expressivo de pessoas da comunidade externa ao longo do ano, sendo atendidas, um total de 21.438 pessoas.

Outra modalidade de bolsa vinculada ao Estado de Santa Catarina do Programa Uniedu é o Programa de Educação Superior para o Desenvolvimento Regional – Proesde. Em 2021 os alunos bolsistas do Unibave participaram de quatro projetos de intervenção:

- ✓ Transformação de resíduos orgânicos em adubo: educação ambiental na escola estadual Dom Joaquim.
- ✓ Transformação de resíduos orgânicos em adubo: educação ambiental na escola estadual Samuel Sandrini.
- ✓ Mandala fitoterápica e o uso adequado de plantas medicinais.

- ✓ (Re) organizando a biblioteca escolar.

A execução dos referidos projetos se deu nos municípios de Braço do Norte e Orleans.

O Unibave oferece também uma bolsa institucional, qual foi implantada a partir do ano de 2018, denominada Bolsa SOU – (Sistema de Oportunidade Universitária). Essa bolsa diz respeito a um programa de ingresso do Unibave que visa conceder bolsas de estudos a candidatos que tenham concluído o Ensino Médio, até 31 de dezembro de 2016 e que não possuem ou não estejam frequentando curso de graduação. Os bolsistas desta modalidade de bolsa possuem o benefício garantido com a participação em projetos de Ensino/Pesquisa/Extensão do Unibave, para tanto, devem cumprir 12 horas semestrais em projetos oferecidos pela IES.

No ano de 2021 os projetos extensionistas ofertados aos bolsistas do Sou foram: Projeto Museu e Imigração e Projeto Costura do Bem. Ao total foram 47 bolsistas, que por meio das atividades de extensão atingiram um público de 1.657 pessoas.

Outra modalidade de extensão são os cursos extensionistas e as formações continuadas, atividades de formação que viabilizam uma oportunidade de ensino e aprendizagem permanente, por meio de aulas teóricas e práticas que estreitam a relação profissional com as exigências e necessidades do mundo do trabalho. Em 2021 foram ministrados oito cursos não gratuitos e três gratuitos.

Os quadros 11, 12 e 13 apresentam, de forma resumida, o número de atividades, ações, participantes e beneficiados dos projetos, programas e cursos de extensão realizados no ano de 2021.

Quadro 11 – Número de atividades de extensão no ano de 2021

Atividades	Quantidade
Projetos	19
Projetos bolsa de estudo Artigo 170	10
Programas	03
Programas bolsa de estudo Artigo 170	02
Projetos de intervenção bolsa Proesde	04
Projetos bolsa SOU	02
Cursos não gratuitos	08
Cursos gratuitos	03
Total de atividades	51

Fonte: Proppex (2021).

Quadro 12 – Número de envolvidos nas atividades de extensão no ano de 2021

Atividades	Quantidades
Acadêmicos bolsistas*	549
Acadêmicos não bolsistas	255
Técnicos administrativos	39
Docentes do Unibave	44

Nota: * Bolsistas: Bolsa de estudo Artigo 170 (433 bolsistas); Proesde (69 bolsistas); Bolsa SOU (47 bolsistas).

Fonte: Propex (2021).

Quadro 13 – Público beneficiados nas atividades de extensão no ano de 2021

Atividades	Quantidades
Público gratuito**	30 090
Público parcialmente gratuito	51
Público não gratuito	312
Público total	30 453

Nota: **Projetos, programas e cursos de extensão (6 995); Bolsa Artigo 170 (21 438) Bolsa SOU (1 657) = 30 090

Fonte: Propex (2021).

Em relação às dez metas previstas no PDI para extensão, nove delas foram plenamente atingidas e uma parcialmente (selecionar, ao menos, 2 projetos de extensão para transformar em programas permanentes até 2022, sendo que somente o Projeto Zoonoses passou a ser instituído como Programa Zoonoses). Sobre as três proposições da CPA que constam no Relatório Integral de Autoavaliação Institucional – 2020, todas foram totalmente atendidas.

3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Para dar vazão às campanhas mercadológicas, a Instituição utiliza-se dos meios disponíveis no mercado midiático, tais como *spots* em rádios locais e regionais, anúncios em jornais em diversos formatos, sites noticiosos da região com *pop-ups* e banners, além da veiculação de cartazes em locais de alta circulação de pessoas (banners, outdoors e cartazes pequenos para ambientes fechados).

Por meio do Programa Geração Unibave são desenvolvidas interações com alunos do Ensino Médio, Escolas, Empresas e associações da sociedade civil organizada, visando políticas de ingresso na IES. O programa proporciona visitas guiadas à Instituição, aulas experimentais, aulas de reforço para o ENEM e tira dúvidas sobre o mercado de trabalho.

Como resultado do trabalho realizado na área de Comunicação, houve uma média anual de aproximadamente 700 mil acessos ao site Institucional e 97 mil

seguidores nas redes sociais. Foram enviados mais de 15 mil e-mails informativos para acadêmicos, egressos e possíveis novos alunos. Com relação aos eventos de 2021, contabilizando-se os realizados e as participações, foi um total de 250, reunindo uma média de 16 mil pessoas. Quanto aos atendimentos, foram 120 realizados pelo Fale Conosco no site do Unibave. Já na área de marketing, houve aproximadamente, 190 ações de Relacionamento.

3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

- Núcleo de Apoio à Acessibilidade – NAC

Durante o ano de 2021, foram realizados diversos atendimentos a acadêmicos no acolhimento de demandas, tais como questões socioemocionais e de aprendizagem. O Núcleo de Apoio à acessibilidade fez o acompanhamento de aproximadamente 50 alunos, com algum tipo de deficiência, oferecendo atendimento individualizado voltado às necessidades específicas de cada aluno. Também foram feitos alguns encaminhamentos para avaliação psicológica, de forma a obter um diagnóstico preciso das dificuldades e necessidades apresentadas. Importante ressaltar que, durante todo o ano houve a participação do NAC em reuniões pedagógicas e atendimentos a docentes, de forma a esclarecer as dúvidas e transmitir informações quanto às adaptações necessárias aos alunos com necessidades educativas especiais.

Além das demandas internas, o NAC esteve envolvido em atividades que atenderam ao público externo, tais como a participação na organização do Feirão de captação de currículos de pessoas com deficiência e evento na praça de Orleans em parceria com a Associação de Deficientes de Orleans e Região - Adore e apoio da secretaria de cultura do município. Foram realizadas palestras e formações junto a colégios da região, com professores e alunos, abordando temas como Diversidade e Inclusão.

Também foram ofertadas oficinas psicopedagógicas para atender às necessidades educacionais especializadas de acadêmicos com deficiência visual, auditiva e intelectual. O NAC recebeu estagiários do Curso de Psicologia, no Estágio de Psicologia da Pessoa com Deficiência e no Estágio Específico de Psicologia Jurídica.

- Central de Atendimento ao Estudante (CATE)

A CATE tem como objetivo principal organizar, sistematizar, registrar e documentar todos os atos que envolvem a vida acadêmica do aluno, desde seu ingresso até a conclusão do curso. A Central também é responsável por regulamentar os procedimentos operacionais do setor, visando atender as necessidades da Comunidade Acadêmica com eficiência e qualidade nos serviços oferecidos, tornando viável seu funcionamento e garantindo sua legalidade e validade de seus atos.

A CATE reúne quatro áreas da IES: Secretaria, Estágio, Tesouraria e Apoio ao Estudante, com o intuito de facilitar a vida do estudante que, encontra diferentes serviços centralizados em um único local. No ano de 2021 foram realizados 5.433 atendimentos dos mais diversos.

- Coordenação Geral de Estágios

No ano de 2021 foram registrados 156 novos termos de convênios, totalizando 1.387. Salienta-se que alguns alunos têm interesse em fazer estágio em outras regiões, estados ou até mesmo outro país, e estes convênio atendem também, essas demandas. No ano em análise foram desenvolvidos 1.143 estágios obrigatórios e 227 não obrigatórios.

As abrangências dos estágios perpassam por 49 municípios em diferentes estados além do Catarinense, em 2021 foram desenvolvidos estágios no Rio Grande do Sul, Paraná, São Paulo, Rio de Janeiro, Minas Gerais e Mato Grosso. O setor está se modernizando e instalou um sistema eletrônico de assinaturas para os termos relacionados ao estágio.

- Apoio o Estudante

A área de Apoio ao Estudante, tem por finalidade assegurar os direitos sociais a seus acadêmicos, possibilitando condições para acesso, permanência e conclusão com êxito dos cursos. As condições de permanência aos acadêmicos estão vinculadas, principalmente, aos Programas de Bolsas de Estudo, Pesquisa, Extensão e Financiamento.

A IES encerra suas atividades do ano de 2021 com mais de 71% de seus acadêmicos contemplados com algum tipo de benefício Integral ou Parcial, e ressalta a importância de cumprir seu papel social, por meio dos mais de 25 tipos de benefícios que oferece à toda comunidade acadêmica.

3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

O Eixo 4 direciona-se as políticas de gestão na IES, os dados que correspondem a este eixo dizem respeito às dimensões 5, 6 e 10, que o contempla.

3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A área de gestão de pessoas cujo objetivo é gerir o capital humano e a aprendizagem organizacional dentro dos preceitos legais e éticos, funciona como facilitadora dos processos de formação e capacitação, assim como administra aspectos de admissão, demissão, remuneração, benefícios e políticas de gestão de pessoas.

Em 2021, a IES contou com um quadro composto por 344 colaboradores, demonstrando um aumento do quadro em virtude de uma readequação interna, sendo 203 docentes no Ensino Superior e 141 técnico-administrativos. Importante destacar que dos 203 docentes, 102 são contratados como horistas, 74 possuem regime de trabalho parcial e 27 regime integral. Quanto à titulação acadêmica, os docentes estão distribuídos da seguinte forma: 53 especialistas, 93 mestres e 33 doutores.

No que concerne ao desenvolvimento de colaboradores técnicos-administrativos, a IES realizou, no ano de 2021, 09 ações/treinamentos totalizando 30 horas, com a participação de 206 colaboradores, ações realizadas de forma presencial, respeitando os protocolos de saúde devido à Covid-19. O quadro 14 traz a relação dos treinamentos realizados.

Quadro 14 – Treinamentos 2021

DATA	TREINAMENTO	PARTICIPANTES
19/05/2021	Brigadistas – Uso da central de alarmes de incêndio	12
07/06/2021	Curso de CIPA – NRs	10
08/06/2021	Curso de CIPA – Combate a incêndio	10
09/06/2021	Curso de CIPA – Primeiros Socorros	10
10/06/2021	Curso de CIPA – Riscos Ambientais	10
11/06/2021	Curso de CIPA – Acidente de Trabalho	10
24/06/2021	Instruções de Trabalho para limpeza geral	10
19/07/2021	Atender ou Acolher? Uma nova percepção	48
18/08/2021	Devolutiva pesquisa de Clima organizacional	86

Fonte: dados da IES (2021).

Com relação aos incentivos e benefícios, em 2021 foram firmados convênios com outras instituições (UNESC, CDL, SESC), com o objetivo de conceder descontos ao colaborador da Instituição. Também foram disponibilizados atendimento aos colaboradores na Clínica de Psicologia e na Casa da Cidadania. Os demais benefícios já existentes continuam, como, bolsa parcial para programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu*, plano de saúde, plano de cargos e salários, vale alimentação, políticas de estímulo à educação em todos os níveis de ensino, de acordo com a Resolução 01/2021.

3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

O Unibave, uma Instituição Comunitária de Ensino Superior, mantida pela Febave, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, possui autonomia didático-científica, administrativa e disciplinar nos limites da legislação que normatiza seu funcionamento.

O organograma do Unibave dispõe graficamente as estruturas funcionais e hierárquicas que garantem o fluxo do trabalho acadêmico e administrativo, obedecendo as disposições estatutárias e regimentais. Sua estrutura está definida conforme organograma apresentado na Figura 1.

A estrutura organizacional e as instâncias de decisão do Unibave, regulamentadas no Estatuto e Regimento Geral, são formadas pelo CAS, Reitoria e órgãos de apoio e Pró-Reitorias e Órgãos Suplementares.

O CAS constitui-se como órgão máximo de natureza consultiva, normativa, deliberativa e jurisdicional, preocupando-se com o desenvolvimento institucional como um todo, com suas estratégias administrativas, gestão financeira, ampliações e metas. Para desenvolver adequadamente suas funções, compõe-se de representantes da comunidade, do corpo docente, discente, e técnico-administrativo, das lideranças acadêmicas, sob a presidência do Reitor.

A Reitoria é o órgão superior de execução, coordenação e fiscalização das atividades do Unibave, composta pelo Reitor, Vice-Reitor e Pró-Reitores. Sua gestão é exercida pelo Reitor, no âmbito de suas atribuições que lhe confere o Estatuto e Regimento, podendo ser substituído pelo Vice-Reitor e, na falta deste, responderá o Pró-Reitor de Ensino de Graduação. O Reitor pode delegar as suas atribuições por meio de Portaria, bem como revogá-la.

A Pró-Reitoria de Ensino de Graduação: é órgão de execução acadêmica, cuja competência é supervisionar, orientar, coordenar e acompanhar todas as atividades de Ensino de Graduação.

A Pró-Reitoria de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão é órgão que tem a finalidade de coordenar, implementar e acompanhar as políticas e atividades de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão.

A Pró-Reitoria de Administração é órgão de execução administrativa, tendo como finalidade assessorar o Reitor em assuntos administrativos, orçamentários, patrimoniais e de gestão.

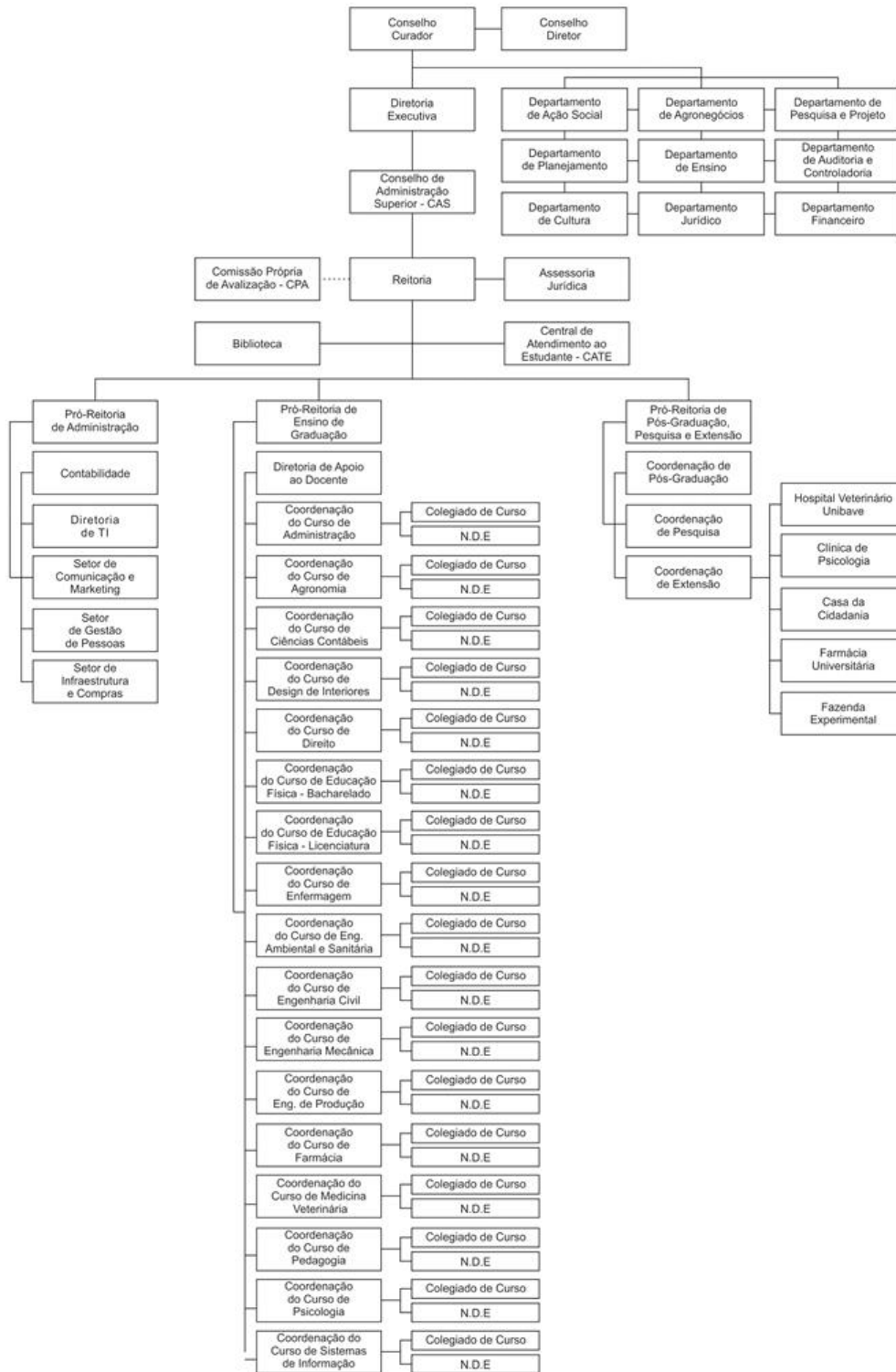
Subordinadas a cada Pró-Reitoria, estão diretorias, coordenações e lideranças setoriais.

O Colegiado de Curso é órgão de natureza consultiva e deliberativa no âmbito de cada curso de graduação, para os assuntos de ensino, iniciação à pesquisa e extensão, em conformidade com as políticas da instituição. Compõe-se pelo Coordenador de Curso e representantes do corpo docente e discente, eleitos pelos seus pares, além de um representante da Secretaria Acadêmica. O Núcleo Docente Estruturante - NDE é constituído pelo Coordenador de Curso e representantes do corpo docente.

Os órgãos suplementares e de apoio têm como incumbência prestar apoio didático-pedagógico, técnico-científico administrativo e de assessoramento ao Reitor, Vice-Reitor, Pró-Reitores, Diretores e Coordenadores de Curso, a saber: assessoria jurídica; Comissão Própria de Avaliação – CPA; CATE; Biblioteca Universitária.

Enfatiza-se que, conforme o Regimento Geral do Unibave e demais documentos institucionais, a exemplo de regulamentos, de acordo com as legislações pertinentes, há um processo democrático no que concerne à participação dos diferentes segmentos, tanto da comunidade interna quanto externa, nos órgãos colegiados. Cita-se o CAS e a CPA, ambos com representatividade dos segmentos da comunidade acadêmica e Sociedade Civil Organizada.

Figura 1 - Organograma do Unibave



Fonte: PDI do Unibave, 2021.

3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A sustentabilidade financeira é um tema permanente e rigorosamente acompanhado pelo Unibave, no âmbito de todos os setores, buscando sempre a melhoria contínua e eficiência na aplicação dos recursos.

As questões orçamentárias a cada ano do ciclo avaliativo foram discutidas e aprovadas pelo Conselho Diretor da Mantenedora, ouvidas as sugestões do CAS do Unibave. Já as aprovações dos demonstrativos contábeis foram realizadas pelo Conselho Curador da Febave.

O Departamento Financeiro e Contábil do Unibave disponibilizou as informações para descrição da situação econômico-financeira da IES. Nas Figuras a seguir são apresentados, respectivamente os Ativos; Passivos e Demonstrativo do Exercício da Febave (Mantenedora do Unibave).

Figura 2 – Balancete de Verificação - valores dos Ativos da FEBAVE, nos anos de 2020 e 2021.

FUNDAÇÃO EDUCACIONAL BARRIGA VERDE - FEBAVE
82.975.236/0001-08
Orleans-SC

BALANCETE DE VERIFICAÇÃO
(Valores expressos em Reais)

A T I V O

	31/dez/21	31/dez/20
CIRCULANTE	14.748.226,22	14.843.349,59
Caixa e equivalentes de caixa	2.632.065,82	2.846.985,34
Mensalidades / Contas a receber	4.788.891,00	5.665.398,70
Adiantamentos	549.058,61	532.482,93
Bolsas / Créditos a Compensar	6.249.613,18	5.260.639,96
Outros créditos	328.132,15	314.725,48
Despesas do exercício seguinte	200.465,46	223.117,18
NÃO CIRCULANTE	54.382.204,47	55.075.940,81
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	376.277,55	326.640,14
Aplicações financeiras	155.000,00	135.982,96
Mensalidades / Contas a receber	221.277,55	190.657,18
INVESTIMENTOS	4.477.022,89	4.472.735,73
Propriedade para investimentos	4.405.231,73	4.405.231,73
Participação em outras sociedades	71.791,16	67.504,00
IMOBILIZADO	31.707.745,03	32.452.769,50
Bens em operação / Patrimônio cultural	44.117.679,95	43.895.208,24
(-) Depreciação acumulada	(12.409.934,92)	(11.442.438,74)
INTANGÍVEL	17.821.159,00	17.823.795,44
Softwares / Valor Historico-Cultural	18.449.848,30	18.449.848,30
(-) Amortização acumulada	(628.689,30)	(626.052,86)
TOTAL DO ATIVO	69.130.430,69	69.919.290,40

Fonte: Departamento Financeiro e Contábil – FEBAVE (2021)

Figura 3 - Balancete de Verificação - valores dos Passivos da FEBAVE, nos anos de 2020 e 2021.

BALANCETE DE VERIFICAÇÃO
(Valores expressos em Reais)

P A S S I V O

	31/dez/21	31/dez/20
CIRCULANTE	10.285.133,33	10.811.644,23
Fornecedores	381.665,27	385.732,64
Obrigações trabalhistas	941.867,24	874.193,61
Obrigações tributárias	649.289,74	608.954,51
Empréstimos e financiamentos	5.059.227,44	5.889.877,23
Cheques a compensar	33.927,37	91.268,35
Adiantamentos de mensalidades	216.263,78	83.133,13
Provisão de férias e encargos	1.613.875,46	1.588.172,10
Outros Debitos	1.389.017,03	1.290.312,66
NÃO CIRCULANTE	11.820.296,11	12.404.329,65
Fornecedores	219.667,57	307.754,65
Obrigações tributárias	5.013.157,13	5.389.115,87
Empréstimos e financiamentos	6.096.947,82	6.140.483,60
Receitas Diferidas	399.868,57	422.219,42
Outros Debitos	90.655,02	144.756,11
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	47.025.001,25	46.703.316,52
Patrimônio social	6.741.698,07	5.934.685,08
Reserva de reavaliação	3.439.853,72	3.504.052,76
Ajuste de avaliação patrimonial	36.774.191,04	37.135.138,20
Superávit (Déficit) acumulado	69.258,42	129.440,48
TOTAL DO PASSIVO	69.130.430,69	69.919.290,40

Fonte: Departamento Financeiro e Contábil – FEBAVE (2021)

Figura 4 – Demonstração do Resultado do Exercício 2020 – 2021 da FEBAVE
DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO
 (Valores expressos em Reais)

	Período	
	01/jan/21 a 31/dez/21	01/jan/20 a 31/dez/20
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	22.247.573,34	24.120.494,39
Sem Restrições		
Ensino fundamental médio	2.548.648,81	2.476.930,19
Ensino de graduação	19.137.429,42	20.684.332,14
Ensino de pós-graduação, pesquisa e extensão	316.021,16	586.560,65
Qualificação técnica profissional	245.473,95	372.671,41
Escolas agrícolas		-
CUSTOS OPERACIONAIS	(12.720.895,34)	(14.490.112,72)
Ensino fundamental médio	(2.478.210,99)	(2.436.412,98)
Ensino superior	(7.047.590,80)	(7.965.372,95)
Gratuidades - Ensino fundamental médio e técnico	(368.522,98)	(445.215,52)
Gratuidades - Ensino superior	(2.826.570,57)	(3.643.111,27)
RESULTADO BRUTO	9.526.678,00	9.630.381,67
RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS	(8.344.223,03)	(7.502.629,69)
Despesas gerais e administrativas	(9.655.308,55)	(8.439.548,28)
Outras receitas e despesas operacionais	1.311.085,52	936.918,59
RESULTADO OPERACIONAL ANTES DO RESULTADO F	1.182.454,97	2.127.751,98
RESULTADO FINANCEIRO	(1.113.196,55)	(2.016.311,50)
Receitas financeiras	743.954,85	474.027,49
Despesas financeiras	(1.857.151,40)	(2.490.338,99)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES DESCONTINUADAS	-	18.000,00
SUPERÁVIT (DÉFICIT) DO PERÍODO	69.258,42	129.440,48

Fonte: Departamento Financeiro e Contábil – FEBAVE (2022).

Observando as demonstrações contábeis é perceptível que a Instituição manteve praticamente estrutura patrimonial dos anos anteriores, sem expressivas alterações nos saldos das contas do ativo e do passivo. E apesar dos desafios, manteve os padrões de receitas e gastos, gerando um superávit de R\$ 69.258,42 no período de 2021. Isso demonstra a capacidade de geração de receitas, o suficiente para a manutenção das suas operações.

Os dados apresentados demonstram que a IES fez uma boa gestão do capital que entrou na IES no período em análise. Entretanto, sempre é necessário um acompanhamento destes números por parte dos gestores, pois, o financeiro, é a base fundamental para as operações necessárias à continuidade da Instituição.

3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Este eixo se apresenta por meio da Dimensão 7, como o Unibave está estruturado fisicamente para atender suas atividades.

3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

A Dimensão Infraestrutura Física trata das atividades desenvolvidas pelo Unibave quanto à adequação da infraestrutura da Instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, transporte, hospitais, equipamentos de informática, redes de informações, dentre outros) em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão; políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função dos fins; e da utilização da infraestrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.

Biblioteca Universitária

O acervo da biblioteca conta com 1.618 artigos de Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) disponíveis, *online*, 3.830 artigos científicos mistos online/impresso, possui um acervo total de 36.392 títulos, incluindo TCCs on-line, artigos científicos e Ebooks. A parte impressa possui 44.495 exemplares, entre livros, dissertações, TCCs, monografias de pós-graduação, teses, dicionários, periódicos, CDs, Áudio - livros, DVDs e Braille.

Em relação a aquisições, foram adquiridos em 2021, 672 títulos impressos totalizando 820 exemplares. Já em relação a compras, foram 29 livros Infanto-juvenil para atender as demandas do Colégio Unibave. No que tange a doações recebidas estas somam 791. Em relação a ebooks, foram 1.300 novos títulos incorporados ao acervo. Foram agendadas 16 atividades nos espaços da biblioteca. Quanto aos atendimentos, tivemos 4.678 frequentadores do espaço e um total de 1.650 empréstimos.

Pesquisas online

Pesquisas feitas no sistema da biblioteca, referentes as grandes áreas do conhecimento, as 10 categorias são: Generalidade (0), onde está inserido o curso de Sistemas e assuntos de metodologias científicas. Filosofia (1), abrange parte do curso de psicologia. Religião (2). Ciências Sociais (3), Pedagogia e Direito. Linguística (4), Ciências Naturais (5), as principais são matemáticas, física, química. Ciências

Aplicadas (6), cursos de farmácia, enfermagem, parte dos cursos de engenharias, agronomia, veterinária, contábeis e administração. Artes (7), parte dos cursos de educação física e design de interiores. Literatura (8) e, finalmente, Geografia e História (9). No ano de 2021, foram efetuadas 47.332 consultas no site da biblioteca. Pesquisas na base de dados EBSCO *host*, entre janeiro e dezembro de 2021, estão detalhadas no quadro 15.

Quadro 15 – Pesquisas feitas na base de dados EBSCO 2021

Database	Database Code	Database Content Type	Pesquisas efetuadas	Downloads
Academic Search Elite	afh	Regular Database	2333	304
Associated Press Video	vap	Multimedia External Video	1907	1
Business Source Elite	bsh	Regular Database	2300	56
Fonte Acadêmica	foh	Regular Database	2342	1393
Image Collection	imh	Multimedia/Images	2263	0
Image Quick View Collection	iqv	Multimedia/Image Quick View	8	8
MarketLine Company Profiles Authority	dmhco	Company Directory	2247	0
Regional Business News	bwh	Regular Database	2250	22
SeLaDoc: Base de datos de Teología Latinoamericana	ldpuc	Regular Database	2264	4
World Politics Review	wpr	Regular Database	2246	0

Fonte: EBSCO,2021

Capacitações de Usuários e Colaboradores

Por conta do período pandêmico, as capacitações em 2021 foram feitas na biblioteca e remotamente via e-mail e WhatsApp, através do sistema da biblioteca. Os que procuraram os serviços *online* tiveram acesso aos ebooks via *pergamum* ou via sistema acadêmico, além da solicitação de empréstimo online. Para aqueles que procuram atendimento presencial, a retirada do material foi feita por agendamento.

Aconteceram, também, algumas capacitações aos colaboradores que atuam na biblioteca, visando o aprimoramento contínuo da prestação de serviço ao estudante.

Projetos e parcerias

A biblioteca participou do Projeto “criança feliz”, em parceria com os alunos do 9º ano do Colégio Unibave que buscaram apoio dos cursos de licenciaturas e de outros grupos, como registrado no site Institucional, por meio do link:

<https://unibave.net/noticia/criancas-tem-tarde-de-diversao-no-malpi/>.

O Concurso literário tem parceria da biblioteca desde a primeira edição, este ano entramos em contato com cada autor do livro publicado para enviar o convite para o evento de lançamento do livro na versão impressa e online.

O Projeto de Extensão: “Semana do livro e da Biblioteca” foi realizado na última semana de outubro, em parceria com o Colégio Unibave. Este tem como objetivo incentivar a leitura desde o berçário até a graduação e envolve contações de histórias, atividades lúdicas e premiações para leitores assíduos na biblioteca Unibave. Para as próximas edições incluiremos outras escolas do município de Orleans, com intuito de formar novos leitores.

Centro Tecnológico

No ano de 2021 os Laboratórios do Centro Tecnológico Henrique Ernesto Hilbert não passaram por atualizações significativas, em especial por conta das grandes transformações realizadas em 2019, que contou com diversas obras e aquisições baseadas em uma análise que contou com a participação da Coordenação do Centro Tecnológico, Coordenadores de Cursos, membros do Setor de Pesquisa e Docentes dos cursos de Graduação. Na ocasião todos os espaços passaram por melhorias estruturais e muitos receberam investimentos em equipamentos, resolvendo uma série de carências apontadas pelos Professores e Técnicos Administrativos no levantamento citado.

Nos anos de 2020 e 2021 buscamos soluções para darmos continuidade às atividades educacionais. Neste período as modificações nos espaços foram impulsionadas pelas novas regras sanitárias que visavam adequar os ambientes educacionais para uma ocupação segura durante a pandemia, buscando assim, criar os meios necessários para o retorno das atividades presenciais e reestabelecer a ocupação dos laboratórios. Neste período, foram adquiridos aplicadores de álcool para higienização das mãos e termômetros digitais para aferição de temperatura.

Ainda assim, em 2021, tivemos uma ocupação significativa dos Laboratórios do Centro Tecnológico, em especial o Laboratório de Eletrotécnica que recebeu atividades práticas durante todo o ano letivo, totalizando a passagem de 925 pessoas, sendo que o registro de pessoas que estiveram em todos os laboratórios no período totalizou 1.584 pessoas.

Diante do exposto, uma das grandes metas para o ano de 2022 é aumentar a

frequência nos demais laboratórios, pois apesar de todas as dificuldades trazidas com a pandemia, o primeiro espaço liberado para o desenvolvimento de atividades docentes na Instituições de Ensino Superior em Santa Catarina foram os laboratórios. E cabe salientar o esforço da instituição em promover a melhoria dos espaços ao longo dos anos, e, portanto, é essencial que estes investimentos sejam bem aproveitados com o uso criativo dos recursos que estão disponíveis para a nossa comunidade acadêmica.

Em relação às metas para melhorias na infraestrutura dos espaços, apresentaremos neste documento algumas propostas que podem contribuir para avançarmos ainda mais na oferta ambientes seguros, adequados e preparados para o desenvolvimento de práticas laboratoriais significativas por toda a comunidade acadêmica.

Tecnologia da Informação e Comunicação

No ano de 2021, a Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação – DTIC, continuou prestando serviços de suporte à comunidade acadêmica e a todas as mantidas da Febave, além de manter os trabalhos de monitoramento e manutenção do datacenter e da rede acadêmica.

Não aconteceram novos investimentos na infraestrutura relacionada à Tecnologia da Informação em 2021, sendo que estamos promovendo estudos e apresentando projetos para a reitoria, que tendem a se concretizar no ano de 2022.

Hospital Veterinário Unibave – HVU

No ano de 2021 tivemos algumas aquisições (compra e doação) conforme segue:

- Para o bloco cirúrgico, foram adquiridos dois aparelhos oxímetros, 2 monitores multiparamétricos com capnógrafo, 4 aparelhos de anestesia colibri, 2 bombas a vácuo, 1 monitor multiparamétrico básico, 2 aparelhos de anestesia inalatória, 1 bisturi eletrônico, 1 laringoscópio e uma bomba de seringa.

- Para a central de material estéril (CME) foi adquirido 1 autoclave de 21 litros.

- Empresas como Vetnil® e Agener® estiveram presentes com algumas doações de medicamentos.

- Para serem utilizados nas internações e centro cirúrgico foram adquiridas 2 bombas de infusão e 2 doppler veterinário vascular.

- Para o setor de imagem foi adquirido um endoscópio com duas fibras, sendo uma para pequenos e outra para grandes animais.

Alguns projetos Aplicados pelo HVU:

- Convênios com as prefeituras dos municípios de Braço do Norte, Cocal do Sul, Grão Pará, Morro da Fumaça, Urussanga e São Ludgero, com o objetivo de realizar o controle populacional de caninos e felinos por meio da castração e implantação de microchip.

- Convênio com a prefeitura do município de Urussanga para realização de tratamento clínico e cirúrgico, a preço social, dos animais de rua e/ou de tutores de baixa renda econômica.

- Projeto de extensão ofertando consultas, exames e cirurgias em pequenos animais a preço social. Os serviços foram realizados em dias determinados e um número específico de senhas foi disponibilizado, sempre nos dias das aulas de clínica de pequenos animais.

No quadro 16 apresenta-se um resumo dos serviços e atendimentos realizados no HVU.

Quadro 16 – Serviços x Benefícios à comunidade, realizados pelo HVU.

Serviços	Pagos	Gratuitos	Parcial	Total
Aulas práticas	0	60	0	60
Consulta SPA	410	4	71	485
Consulta SGA	114	0	0	114
Exames SPA e SGA	430	0	0	430
Cirurgias SPA	150	0	1652	1802
Cirurgias SGA	18	0	0	18
Estagiários de Medicina Veterinária	0	0	0	20

Fonte: SPA = Setor de Pequenos Animais e SGA = Setor de Grandes Animais

Laboratórios de Ciências Biológicas e Saúde

Os Laboratórios de Ciências Biológicas e Saúde apresentam uma estrutura preparada para atender as aulas práticas dos cursos de Graduação, Pós-Graduação e Cursos Técnicos da Instituição e Colégio Unibave. Essa estrutura foi inaugurada em 2006, e atualmente conta com sete laboratórios: Bioquímica, Química, Microbiologia e Bromatologia; Semiologia; Análises Clínicas, Microscopia, Farmacotécnica e Toxicologia; Anatomia Humana; Estética; Tecnologia de Alimentos e Anatomia Animal.

Fazem o uso dos laboratórios, docentes e técnicos administrativos do Unibave,

bem como acadêmicos dos cursos de Graduação, Pós-Graduação, Colégio Unibave, cursos de extensão, bolsistas de iniciação científica e pessoas da comunidade que possuem autorização.

Nos laboratórios são realizadas diversas atividades, como aulas práticas relacionadas às teorias ministradas em sala de aula e experiências associadas a projetos de iniciação científica. Os espaços dos laboratórios também recebem visitas de escolas da comunidade que têm o intuito de conhecer a estrutura de ensino e os laboratórios.

Para melhor atendimento e auxílio das aulas práticas existem regulamentos com todas as normas de segurança aos usuários, bem como um mural com orientações para prevenção de acidentes.

No ano de 2021, foram realizadas 308 (trezentos e oito) aulas práticas, utilizadas pelos diversos cursos do Unibave, seja ele de educação básica, educação superior ou pós-graduação, cursos de extensão e cursos técnicos.

No mês de outubro, por meio de uma ação realizada pelo setor de Comunicação e Marketing da Instituição, ocorreu visita de alunos das escolas estaduais da região. Durante essa visita guiada, os alunos conheceram os laboratórios e realizaram algumas experiências nas áreas de química e microscopia e visualizaram, no laboratório de anatomia humana, peças anatômicas e materiais disponíveis para estudo. No total, foram atendidos 703 alunos.

Com a Pandemia da Covid-19 as aulas práticas foram realizadas com número reduzido de pessoas e com distanciamento de 1,5 m, conforme orientações do Ministério da Saúde e do Plano de Contingência Institucional. Em todos os locais foram disponibilizados álcool em gel e requisitado o uso obrigatório de máscara.

Ressalta-se que no mês de setembro de 2021 houve uma reestruturação nos laboratórios de Ciências Biológicas e Saúde, sendo gerenciado por uma nova coordenadora. Foram realizadas melhorias nos estoques de reagentes e materiais e *layout* dos equipamentos.

Compras e Infraestrutura

No ano de 2021, além das atividades de rotina de compras e manutenção, o Setor de Compras e Infraestrutura desenvolveu diversas atividades, fornecendo suporte para todos os demais setores da instituição.

Foram desenvolvidas diversas atividades de manutenção relacionadas ao

Museu ao Ar Livre, ressaltando o projeto de Drenagem e reforma do assoalho do piso térreo da Casa de Pedra, executada com recursos do prêmio Elisabete Anderle. Também foi realizada a reforma da unidade estrabaria e de todas as Calhas D'água e de duas Rodas D'água do Museu, obras executadas em parceria com a Prefeitura Municipal. Além disso, o setor esteve envolvido na abertura e limpeza do açude do museu, onde foi necessário deslocar os peixes para um outro açude. Para aumentar a oxigenação da água, foi instalado um aerador.

Tratando das vias de circulação do campus, no início do ano foi realizada manutenção na rua central, em frente à Prograd, pois uma rede de drenagem rompeu, causando erosão e consequentes danos ao asfaltamento. A atividade foi realizada com o apoio do SAMAE de Orleans e da Prefeitura Municipal.

No Bloco D, mais precisamente na Biblioteca Universitária, após inspeção, foi constatada a necessidade de reparos na cobertura da edificação, pois esta começava a apresentar riscos ao acervo e seus visitantes. Portanto, procedeu-se a mobilização de todo o acervo presente no local para salas do Bloco E da instituição. Assim, com o acervo e ocupantes em local seguro, iniciou-se as atividades de reforma. Durante as atividades, recebeu-se aprovação da reitoria para aproveitar o momento e fazer melhorias no ambiente.

Outras intervenções foram realizadas em *layouts* de salas, como na CATE. O Bloco F também recebeu alterações, necessária para comportar o deslocamento das turmas de Medicina Veterinária, que estavam anteriormente nos Blocos A e B. Isso ocorreu pela locação das turmas do Colégio Unibave nestes blocos. Foram alteradas salas administrativas e instalados portões para viabilizar esta mudança. Ainda em relação a obras, na fazenda experimental foi construído um novo brete de contenção, essencial para as práticas de manejo animal.

Especificamente no setor de compras, além de todo o trabalho de suporte que já conhecido, o setor realizou a cotação e programação da substituição dos tecidos de revestimento das cadeiras utilizadas na instituição. São aproximadamente 2.500 unidades, sendo que esta atividade segue em andamento. Outros materiais de uso para o pessoal da manutenção foram adquiridos, aprimorando e facilitando o serviço dos envolvidos.

Em relação a projetos, foram iniciados estudos relacionados à construção de um Ginásio Poliesportivo e ampliação do Hospital Veterinário Universitário, que aguardam pela viabilidade de recursos.

4 ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES

O propósito deste capítulo é sistematizar uma análise que contribua com o planejamento e execução das ações. Portanto, foi realizado um diagnóstico a respeito das atividades desenvolvidas no ano de 2021, evidenciando os avanços e as questões a serem redimensionadas.

É importante destacar que aqui foram levadas em consideração as metas alcançadas em relação ao que foi estabelecido no PDI, bem como, o planejamento instituído em cada setor, tendo em vista o perfil e a identidade da IES.

Além disso, pontua-se que a CPA, com o propósito de articular as avaliações internas às externas, conforme proposto pelo MEC, levou em consideração também, para a análise dos dados, os indicadores dos instrumentos de avaliação externa (de curso e de instituição), além da proposta de indicadores estabelecidos pela comissão, para cada eixo e suas respectivas dimensões.

4.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

4.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- Planejamento

As ações voltadas a esta área promoveram o alinhamento entre o PDI e o Planejamento Estratégico, com ênfase para a divulgação das metas previstas e, principalmente dos resultados alcançados, permitindo ampla divulgação para a comunidade acadêmica.

- Avaliação

A autoavaliação institucional do Unibave consolida-se mediante o Plano de Trabalho Anual da CPA, cujas ações explicitam os processos e as estratégias para sua efetivação, demonstrando à comunidade acadêmica e comunidade externa um diagnóstico da realidade, bem como as melhorias necessárias e implementadas para a promoção da qualidade das atividades desenvolvidas. Ressalta-se o esforço para adequar-se ao novo cenário advindo do momento pandêmico, entretanto, é necessário realinhar estratégias de participação na pesquisa de percepção para este momento.

4.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

4.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A missão, visão, princípios e valores do Unibave estão expressos no PDI e comunicam-se por meio das diretrizes de atuação (ensino - graduação e pós-graduação -, extensão e pesquisa). A partir destas, foram instituídas várias metas, das quais, em 2021, em torno de 89% delas foram alcançadas total ou parcialmente, mostrando o compromisso da IES. As metas foram redimensionadas a partir das novas características contextuais que impactaram a saúde, a economia e aspectos sociais.

4.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social

A análise das informações demonstra haver alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico e social. Apesar disso, percebe-se ainda a necessidade do desenvolvimento de maior visibilidade junto à comunidade externa no que se refere às ações extensionistas desenvolvidas pela Casa da Cidadania. No contexto da clínica de psicologia, há necessidade de ampliar as parcerias com as secretarias municipais de saúde dos municípios do em torno institucional.

No que diz respeito à Farmácia Universitária, todas as metas estabelecidas para o ano de 2021 foram alcançadas, observando-se melhorias do espaço físico por meio de convênio com a Secretaria Municipal de Saúde, implantação gratuita de software por meio de parceria com e empresa Trier Sistemas, estabelecimento de novos convênios e a ampliação do número de alunos por período de estágio. Visando melhorias contínuas no contexto da Farmácia Universitária, observa-se a necessidade de aprimoramento da estrutura física do novo espaço, incluindo a modernização do *layout* com nova pintura e melhor identificação e necessidade de contratação de mais um colaborador.

Em relação ao Programa Ecos observa-se que, ao longo do ano de 2021, a meta de promover o alinhamento institucional das ações que envolvem meio ambiente e sustentabilidade foi alcançada, por meio da execução dos projetos articuladores e de extensão que envolvem os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável. No entanto, há necessidade de fortalecimento da Semana Unibave de Meio Ambiente e Sustentabilidade.

4.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

4.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

- Ensino de Graduação

As ações acadêmico-administrativas no âmbito do ensino de graduação resultaram na atualização curricular sistemática, oferta de componentes curriculares na modalidade a distância, existência de programas de monitoria em uma ou mais áreas e a promoção de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.

A formação continuada, ofertada pelo Unibave ao corpo de professores e tutores, nas modalidades presencial e a distância, garante a qualidade do ensino. Aliada a esta formação, a IES oportuniza a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e em programas de mestrado e doutorado.

- Ensino de Pós-Graduação

A Pós-Graduação do Unibave apresenta sua organização administrativa preconizada no PDI, por meio das políticas e metas para a área. Todos os novos projetos, regulamentos, convênios e adequações dos cursos passam pela avaliação do CAS. Os cursos estão alinhados às demandas regionais e correspondem às áreas de formação dos cursos de graduação. Assim como, mais de 50% do corpo docente é composto por mestres e doutores.

Ainda assim, faz-se necessário um acompanhamento da CPA, mediante pesquisa de percepção aplicada aos alunos e professores de pós-graduação, com vistas a identificar possíveis demandas para melhorias.

- Pesquisa

Como já relatado, a instituição possui programa de pesquisa e iniciação científica, as quais são estimuladas com programas de bolsas. Destaca-se no ano de 2021, como prática exitosa, a submissão de cinco projetos a Editais de Fomento da Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do Estado de Santa Catarina - FAPESC, sendo os cinco aprovados, o que irá contribuir com a estrutura e qualidade da pesquisa na instituição.

As ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica promovem

publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais e incentivam a participação dos docentes em eventos de âmbito local, nacional e internacional.

A Instituição garante apoio logístico para a organização e participação em eventos na IES e de âmbito local, nacional ou internacional, e apoio à produção acadêmica discente e à sua publicação em encontros e periódicos nacionais e internacionais.

- Extensão

O Unibave, sendo uma instituição comunitária, concebe a Extensão como um elemento do processo educativo, cultural e científico, visando desenvolver atividades em sintonia com as demandas da comunidade. Para tanto, envolve as diferentes áreas do conhecimento e fortalece o vínculo do ensino com os diversos segmentos sociais, buscando, por consequência, aproximar o cotidiano social à vida acadêmica.

A realização das atividades extensionistas possui sua origem nos cursos de graduação da Instituição e nos interesses locais, regionais e globais e se articulam à missão do Unibave, sendo que a execução de tais atividades está alinhada ao ensino e à pesquisa. A exemplo de tais atividades, podemos citar: Programa Unibave na Comunidade; Programa Reciclando Medicamentos com Consciência; Programa Amicão; Programa Unibave Solidário; Prestação de Serviços como formações continuadas para docentes da região; Cursos de Extensão como: Técnicas de Aplicação de Injetáveis e Coleta de Sangue para Análises Laboratoriais; Primeiros Socorros e Arte Sustentável com Referência Afro-Brasileira.

4.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Os canais de comunicação divulgam informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicam documentos institucionais relevantes, possuem mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria, permitem o acesso às informações acerca dos resultados da avaliação interna e externa.

Entretanto, percebe-se a necessidade de alinhar as informações repassadas dos gestores aos colaboradores, sendo assim, há um esforço direcionado à essa linha de comunicação, seja por meio de *e-mail*, murais, grupos de WhatsApp e redes sociais.

A política institucional garante mecanismos de acompanhamento de egressos,

ancorados na atualização sistemática de informações, subsidiando ações de melhorias relacionadas às demandas da sociedade e do mundo do trabalho.

No que tange ao ano de 2021, houve uma intensificação das comunicações via mídias digitais, o que por um lado agilizou o processo comunicacional e, por outro trouxe ruídos comunicacionais antes não percebidos, e que estão sendo aprimorados ao longo da trajetória.

4.3.3 Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes

O NAC desenvolve um trabalho personalizado para o atendimento de acadêmicos com algum tipo de deficiência, propiciando um melhor aprendizado aos alunos e auxiliando os docentes em sua jornada de ensino para com esses discentes, e, acompanhando também a trajetória de alunos com altas habilidades.

No ano de 2021, o Unibave centralizou seus atendimentos ao estudante em um único local (CATE), facilitando o acesso do aluno às informações necessárias à sua formação.

Destaca-se também a área de estágios, que permite a aproximação do acadêmico com o mercado de trabalho, estreitando a relação com a comunidade externa. Esse setor tem buscado melhorias, estreitando a relação com as organizações e pessoas envolvidas no processo.

O setor de apoio ao acadêmico firma o compromisso de propiciar um atendimento humanizado e de acolhimento a este público. Exemplo disso, são as possibilidades de bolsas e demais benefícios concedidos, com aproximadamente 70% de acadêmicos contemplados.

4.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

4.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Considerando o indicador, titulação do corpo docente, 16,26% possuem doutorado, sejam eles do colégio, cursos técnicos ou ensino superior e 31,03 % mestrado.

Referente à política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo, o Programa de formação-ação foi elaborado de acordo com a necessidade/pedidos feitos pelos gestores de cada área, visando o aprimoramento

dos serviços prestados pelos colaboradores. O programa permitiu que o colaborador ou gestor se matriculasse em disciplinas da graduação, para contribuir no seu desenvolvimento pessoal e profissional.

Em virtude do período pandêmico, uma das metas para a IES, que seria de elevar em 10% ao ano as capacitações dos gestores e técnicos administrativos, não foi alcançada em sua totalidade.

4.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Os processos de gestão do Unibave consideram a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados e a participação de docentes, tutores, técnico-administrativos, discentes e da sociedade civil organizada. Por meio da atuação do CAS é possível garantir a aprovação e sistematização das atividades a serem desenvolvidas, as quais são acompanhadas da divulgação das decisões colegiadas, possibilitando que a comunidade interna esteja informada sobre os vários processos / projetos institucionais.

4.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

O orçamento é formulado em consonância com as metas institucionais, prevê ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos e apresenta estudos para monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos, com metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho documentados no Planejamento Estratégico.

Entretanto, não há ainda, envolvimento de todas as instâncias gestoras e acadêmicas. Observa-se também, que a maior fonte de recursos recebida é das mensalidades dos acadêmicos, necessitando, com isso, de ampliação de outras fontes de receita.

4.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Nesta parte do relatório abordamos uma análise da infraestrutura da IES.

4.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

Tecnologia da Informação e Comunicação

Existem vários projetos que serão apresentados pela DTIC à Reitoria no ano

de 2022, com o objetivo de melhorar a rede da instituição e aquisição de novos equipamentos.

No ano de 2021 a Instituição contou com 5 laboratórios de informática, todos com acessibilidade e instrumentalizados por meio de Datashow ou televisões para a realização das aulas.

Biblioteca

Houve um aumento considerável da aquisição do acervo, a disponibilização de vários treinamentos aos colaboradores para melhorar o atendimento aos alunos e foram fechadas parcerias para o desenvolvimento de projetos como: Projeto “criança feliz”; Concurso literário e Projeto de Extensão Semana do Livro

Existe também o programa NVDA (*Non Visual Desktop Access*) para atender pessoas com deficiência visual. Este programa é um leitor de tela livre, que transmite, por meio de voz, as informações da tela, fazendo com que deficientes visuais possam executar tarefas com autonomia.

Somado a este programa, a Biblioteca realiza um trabalho de digitalização de bibliografias, para atender às necessidades dos alunos com deficiência visual, por meio de um programa que auxilia a leitura desses usuários adequando o texto, ou seja, aumentando ou diminuindo a fonte de acordo com a necessidade de cada aluno.

Para a acessibilidade de pessoas surdas, disponibiliza-se o software VLibras, que é uma suíte de ferramentas utilizadas na tradução automática do Português para a Língua Brasileira de Sinais. É possível utilizar essas ferramentas tanto no computador Desktop quanto em smartphones e tablets, ou ainda, usando como extensão nos navegadores Google Chrome ou Mozilla.

A Biblioteca Universitária possui um Plano de Atualização do Acervo, que permite orientar o processo de gerenciamento, a aplicação deste plano leva em consideração as necessidades de atualização e/ou modificação das bibliografias nas ementas das disciplinas dos cursos da Instituição e interesses dos usuários, adequando o crescimento equilibrado das diferentes áreas do acervo, com a promoção do acesso à informação e ao conhecimento.

Laboratórios de Ciências Biológicas e Saúde

Os laboratórios possuem espaços muito bem construídos e equipados, atendendo às demandas registradas pelas coordenações de cursos, professores e

acadêmicos que frequentam as instalações. No ano de 2021, foram registrados 308 (trezentos e oito) atendimentos.

A acessibilidade é garantida por meio de obras de adequação, planejadas e executadas pelo departamento de engenharia da instituição e averiguada em diversas ocasiões pelos avaliadores externos em visita aos laboratórios.

A segurança dos usuários se dá por meio de uma série de normas estabelecidas para usos dos espaços, documentadas no Regulamento dos Laboratórios, disponibilizado a todos que ocupam os espaços, além do acompanhamento constante de um profissional técnico em segurança que faz parte do quadro de funcionários da instituição.

A IES conta também, com diversos equipamentos e recursos tecnológicos entre os quais: o microscópio metalográfico, estações total, capelas de fluxo laminar, espectrofotômetro, moinhos de bola, densímetro, dentre outros.

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

A partir da apresentação e análise dos dados, o presente capítulo disponibiliza, de maneira sistematizada, proposições com base nos eixos e dimensões e os respectivos setores responsáveis, conforme quadro 17.

Quadro 17 - Sugestões de proposições com base na análise dos resultados (por eixo/dimensão)

Eixo	Dimensão	Proposições	Setor (es) responsável (is)
1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	8: Planejamento e Avaliação	<ul style="list-style-type: none"> - Reorganizar o planejamento estratégico da IES, com vistas aos próximos 4 anos. (PROADM) - Acompanhar os objetivos e metas traçados no PE, assim como, garantir a flexibilidade para redimensionar quando necessário (PROADM) - Estabelecer um calendário do Seminário de Planejamento Estratégico (PE) para apresentação dos resultados alcançados (PROADM) - Implementar ações voltadas à aproximação da IES com o meio corporativo objetivando implementar ações voltadas para à inovação e o empreendedorismo (PROADM). - Adequar os espaços físicos dos setores com a finalidade principal de melhorar continuamente o atendimento prestado (PROADM) 	PROADM
		<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar relatórios com resultados comparativos, entre semestres, das pesquisas de percepção (CPA) - Divulgar as ações de melhorias propostas pela CPA e implementadas pela IES (CPA) - Analisar os dados advindos da pesquisa de percepção dos professores e alunos de pós-graduação (CPA) - Agilizar a compilação dos resultados da pesquisa de percepção e, facilitar o acesso dos gestores (CPA) - Criar estratégias de sensibilização para a participação dos envolvidos na pesquisa de percepção. (CPA). 	CPA
2: DESENVOLVIMENTO	1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicar estratégias de divulgação, junto à comunidade acadêmica, dos resultados obtidos das metas estabelecidas no PDI. - Fortalecer o conhecimento da cultura organizacional, por meio do trabalho contínuo dos valores da IES junto à comunidade interna. 	Reitoria Pró-Reitorias

	<p>3: Responsabilidade Social</p>	<p>Adequar a infraestrutura física e adquirir novos equipamentos tecnológicos na Casa da Cidadania, especialmente, computadores. (Casa da Cidadania) Aprimoramento da estrutura física com aquisição de bebedouro de água, nova pintura e modernização do <i>layout</i> para a melhor identificação do local. (Farmácia Universitária) Avaliar a possibilidade de contratação de estagiário fixo em razão do aumento do número de atendimentos, seja pela prefeitura ou pelo Unibave. (Farmácia Universitária) Estabelecimento de novas parcerias junto às secretarias de saúde dos municípios da região, visando a realização do estágio clínico juntamente a rede de apoio dos municípios. (Clínica de Psicologia) Adequação da infraestrutura física da clínica de psicologia, com instalação de material de revestimento acústico. (Clínica de Psicologia) Aprimorar a organização e divulgação da Semana Unibave de Meio Ambiente e Sustentabilidade, de forma paralela à Semana Mundial do Meio Ambiente considerando que a educação ambiental é um elemento pedagógico permanente nos cursos do Unibave, presente inclusive, nos instrumentos de avaliação e nos cursos de graduação. (Programa Ecos) Socializar na Semana Unibave de Meio Ambiente os projetos desenvolvidos nos cursos de graduação do Unibave, que tenham relação direta com o evento. (Programa Ecos) Envolver, de forma ampla, todos os cursos do Unibave e a comunidade externa regional na Semana Unibave de Meio Ambiente. (Programa Ecos)</p>	<p>Coordenação de Extensão, Setor de Comunicação e Marketing, Casa da Cidadania, Farmácia Universitária, Clínica de Psicologia, PROGRAD (Programa Ecos)</p>
--	---------------------------------------	--	---

3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	<ul style="list-style-type: none"> - Atingir nota do Enade e CPC igual ou superior a 3, para os cursos que serão avaliados no ano de 2022. (Ensino) - Atingir nota do Conceito do Curso (CC) nas avaliações in loco igual ou superior a 4, para os cursos com avaliação no ano de 2022. (Ensino) - Acompanhamento e capacitação de docentes para atuação em aulas virtuais. (Ensino). - Criar ambientes diferenciados para as aulas de pós-graduação. (Pós-graduação) - Ampliar a realização de visitas a empresas e outras organizações para captação de alunos, por meio do setor de relacionamento. (Pós-graduação) - Continuar acompanhando as metas estabelecidas. (Pós-graduação) - Criar possibilidade de novos cursos de pós-graduação lato sensu. (Pós-graduação) - Ampliar o número de publicações docentes para atingir nota máxima no indicador das avaliações de cursos do mec. (Pesquisa) - Institucionalizar a política de incentivo financeiro aos docentes para publicações/organização de livros e artigos. (Pesquisa) - Estender as práticas exitosas e inovadoras em algumas áreas de atuação do ensino, pesquisa e extensão. (Extensão) - Expandir parcerias com órgãos públicos e privados para o fomento de atividades institucionais que contribuam no desenvolvimento da região de inserção da IES. (Pesquisa e Extensão) 	Coordenações de Curso de Graduação. Coordenação de Pós-Graduação. Coordenação de Pesquisa. Coordenação de Extensão.
	4: Comunicação com a Sociedade	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliar o Setor de Relacionamento. - Organizar e passar à comunidade acadêmica as atribuições do Setor de Comunicação e Marketing. - Estruturar uma estratégia de Endomarketing, junto ao setor de Recursos Humanos da IES. - Desenvolver e aprimorar as redes sociais. - Buscar apoio na implantação de um CRM integrado aos setores que envolvem a IES. 	Setor de Comunicação e Marketing
	9: Políticas de Atendimento aos Discentes	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliar o número de oficinas psicopedagógicas ofertadas. (NAC) - Capacitação psicopedagógica para funcionários do setor. (NAC) - Disponibilizar aos estudantes no portal acadêmico todos os documentos possíveis de solicitação por esses estudantes. (Secretaria) - Desenvolver uma plataforma (banco de talentos), agrupando em uma base de dados as informações quanto a acadêmicos (currículo básico e disposição) para disponibilizar às organizações parceiras (concedentes) para que estas possam visualizar e contatar direta ou indiretamente os acadêmicos de acordo com suas demandas. (Estágio) - Aprimorar o sistema operacional do estágio com os outros sistemas institucionais. 	CATE - Diretoria de Apoio ao Discente - Coordenação Geral de Estágios - Clínica de Psicologia - Coordenação de Apoio ao

		(Estágio) - Sistematizar a gestão de bolsas de estudo / pesquisa / extensão voltadas para a distribuição dos recursos, registros e divulgação de resultados dos benefícios. (Apoio ao Estudante)	Estudante
4: POLÍTICAS DE GESTÃO	5: Políticas de Pessoal	- Criar e implementar um programa de integração de novos colaboradores. - Estabelecer políticas de gestão de pessoas visando a valorização e o bem-estar dos colaboradores. - Implementar indicadores de desempenho aliados a procedimentos de <i>feedback</i> dos colaboradores.	Gestão de Pessoas
	6: Organização e Gestão da Instituição	- Avaliar o perfil de gestão da IES, redimensionando fluxos e tornando os processos decisórios mais ágeis. - Criar um programa de aperfeiçoamento contínuo dos gestores com a finalidade de desenvolver o perfil de liderança e a tomada de decisão. - Promover a participação e envolvimento de todas as instâncias gestoras e acadêmicas, na elaboração do orçamento financeiro de cada setor. - Aplicar estratégias de divulgação, junto à comunidade acadêmica, dos resultados obtidos das metas estabelecidas no PDI. - Fortalecer o conhecimento da cultura organizacional, por meio do trabalho contínuo dos valores da IES junto a comunidade interna.	Reitoria e Pró-reitorias
	10: Sustentabilidade Financeira	- Integrar os dados contábeis, financeiros, gerenciais e de custos, viabilizando a visualização e a análise dos resultados por setor e mantidas da instituição. - Promover a participação e envolvimento de todas as instâncias gestoras e acadêmicas, na elaboração do orçamento financeiro de cada setor. - Implementar um sistema de gestão (ERP), alinhando as diversas informações financeiras com mais precisão para tomada de decisão pelos gestores.	Contabilidade PROADM

<p style="text-align: center;">5: INFRAESTRUTURA FÍSICA</p>	<p style="text-align: center;">7: Infraestrutura Física</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Melhorar infraestrutura física da biblioteca para o melhorar atendimento dos alunos (Biblioteca) - Melhorar as obras estruturais para que as aquisições de equipamentos sejam recebidas por ambientes mais adequados para o bom desenvolvimento das atividades propostas. (Centro Tecnológico) - Investir em melhorias dos processos internos através da digitalização de serviços e implantação de nova plataforma de atendimento que concentre as demandas provenientes de diversos canais. (DTI) - Aquisição de um novo datacenter para atualização de tecnologia. (DTI) - Aquisição de um gerador de energia ou mais bancos de baterias para os nobreaks, com o objetivo de suportar a continuidade do negócio em casos de quedas de energia da concessionária. (DTI) - Aquisição de mais projetores para fixação em salas de aula laboratórios. (DTI) - Ampliar o atendimento do setor de compras para os três períodos de funcionamentos da IES. (Infraestrutura e Compras) - Aumentar a participação dos colaboradores da área de Compras e Infraestrutura no Planejamento Institucional (Infraestrutura e Compras) - Ampliação da estrutura física do setor de grandes animais, com o aumento do número de baias e estrutura de suporte. (HVU) - Ampliar as atividades do setor de patologia clínica e patologia animal e aumentar os atendimentos clínicos, com a finalidade de melhorar a qualidade de serviço e ampliar as atividades já realizadas. (HVU) - Incentivo a cursos de aperfeiçoamento para os colaboradores do Hospital Veterinário. (HVU) - Melhorar a infraestrutura dos Laboratórios de Ciências Biológicas e da Saúde para aperfeiçoamento das aulas, há necessidade de uma televisão, microscópio com câmera e armários guarda volumes (Laboratório de Saúde) 	<p style="text-align: center;">Biblioteca Universitária. Centro Tecnológico. Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação. Setor de Compras e Infraestrutura. Hospital Veterinário. Laboratório de Saúde.</p>
--	---	---	--

Fonte: CPA (2021).

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A autoavaliação institucional do Unibave, dinamizada pela CPA, constitui-se em um processo contínuo e de aperfeiçoamento constante, balizado pelas determinações legais instituídas pelo MEC/Inep e demais instâncias governamentais, aliadas às especificidades que caracterizam a IES.

Nessa conjuntura, esse processo caracteriza-se também, em um instrumento de reflexão, com o propósito de, a partir da análise das atividades institucionais, ofertar, por meio de proposições, a tomada de decisões, com vistas a aprimorar as ações desenvolvidas.

Os resultados da autoavaliação contidos no presente relatório parcial, estabelecem indicadores que contribuem para perceber tanto as potencialidades, quanto as questões a serem redimensionadas, para, a partir disso, dar subsídios à gestão do Unibave nos processos de planejamento. Portanto, a CPA do Unibave atua como aliada dos órgãos de gestão da IES, pois fornece mecanismos que possibilitam a melhoria contínua dos processos.

Fica evidente durante todo o relatório, advindo da avaliação, o impacto que a Pandemia da Covid-19 teve sobre as atividades da IES, considerando aspectos econômicos, estruturais e de ensino. Entretanto, foi possível perceber um esforço contínuo de adequação.

Por fim, acredita-se que este relatório serve de parâmetro para uma reflexão dos diversos setores, a fim de possibilitar, diante das proposições, redimensionamento das metas e objetivos para o aprimoramento das atividades institucionais.

REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei Sinaes nº. 10.861**, de 14 de abril de 2004. Brasília: Ministério da Educação, 2004.

BRASIL. **Nota Técnica Inep/Daes/Conaes nº 065, de 09 de outubro de 2014**. Brasília: Ministério da Educação, 2014.

BRASIL. **Decreto nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017**. Brasília: Ministério da Justiça, 2017.

BRASIL. **Instrumento de Avaliação Institucional Externa Presencial e a Distância – Recredenciamento**. Brasília: Ministério da Educação, 2017.

UNIBAVE, Centro Universitário Barriga Verde. **Plano de Desenvolvimento Institucional – 2019-2022**. Orleans (SC), 2021.

APÊNDICES

APÊNDICE A - INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO PELO ACADÊMICO

Categoria: Autoavaliação
1. Percebo que me aproprio da linguagem técnica do curso.
2. Percebo que desenvolvo capacidade para leitura e interpretação de textos científicos.
3. Demonstro capacidade para trabalhar em equipe.
4. Relaciono os conteúdos aprendidos com a realidade da minha futura área de atuação.
5. Procuro ampliar o conhecimento da minha área de formação além da sala de aula.
6 - Percebo que me esforço para me adaptar ao ensino remoto (virtual).
7 - Percebo que me aproprio dos conhecimentos durante as aulas remotas (virtuais).
Categoria: Avaliação da Disciplina/Professor
1. Os conteúdos desenvolvidos contextualizam realidades locais e regionais.
2. O professor é aberto ao diálogo, respeitando a diversidade de ideias.
3. Os conteúdos desenvolvidos articulam teoria e prática.
4. Os conteúdos desenvolvidos se relacionam com outras disciplinas.
5. As metodologias (formas) de ensino utilizadas são diversificadas, contribuindo para a aprendizagem.
6. As atividades desenvolvidas no AVA (fórum, chat, dentre outras) propiciam a aprendizagem dos conteúdos.
7. O acompanhamento pedagógico (tutoria) prestado durante o desenvolvimento da disciplina no AVA contribui para a aprendizagem dos conteúdos.
8. As formas de avaliar são diversificadas, contribuindo para a aprendizagem dos conteúdos.
9. Os resultados das avaliações são discutidos para minimizar dificuldades de aprendizagem.
10 - O professor desenvolveu aulas remotas (virtuais) dinâmicas e atrativas.
Categoria: Avaliação da Coordenação/Curso
1. A coordenação demonstra empenho no aprimoramento contínuo do planejamento do curso.
2. A coordenação de curso está disponível para orientação aos acadêmicos.
Categoria: Avaliação da Instituição (Serviços)
1- Os serviços prestados pela Assessoria de Curso suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
2- Os serviços prestados pela Biblioteca Universitária suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
3- Os serviços prestados pela Coordenação de Apoio ao Estudante suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
4- Os serviços prestados pela Coordenação de Estágios suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
5- Os serviços prestados pela Diretoria de Apoio ao Discente (apoio psicológico, psicopedagógico, pedagógico e Núcleo de Acessibilidade – NAC) suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
6- Os serviços prestados pelo Departamento de Tecnologia da Informação suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
7- Os serviços prestados pela Secretaria Acadêmica suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
8- Os serviços prestados pela Tesouraria suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.

APÊNDICE B - INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO PELO DOCENTE

Categoria: Autoavaliação
1. Os conteúdos desenvolvidos contextualizam realidades locais e regionais.
2. Os conteúdos desenvolvidos articulam teoria e prática.
3. Os conteúdos desenvolvidos se relacionam com outras disciplinas.
4. As metodologias (formas) de ensino utilizadas são diversificadas, contribuindo para a aprendizagem.
5. As atividades desenvolvidas no AVA (fórum, chat, dentre outras) propiciam a aprendizagem dos conteúdos.
6. O acompanhamento pedagógico (tutoria) prestado durante o desenvolvimento da disciplina no AVA contribui para a aprendizagem dos conteúdos.
7. As formas de avaliar são diversificadas, contribuindo para a aprendizagem dos conteúdos.
8. Os resultados das avaliações são discutidos para solucionar dificuldades de aprendizagem.
9. As aulas remotas (virtuais) foram dinâmicas e atrativas.
Categoria: Avaliação da Turma pelo Professor
1. Os acadêmicos se apropriam da linguagem técnica do curso.
2. Os acadêmicos desenvolvem capacidade para leitura e interpretação de textos científicos.
3. Os acadêmicos demonstram capacidade para trabalhar em equipe.
4. Os acadêmicos relacionam os conteúdos aprendidos com a realidade da minha futura área de atuação.
5. Os acadêmicos procuram ampliar o conhecimento da minha área de formação além da sala de aula.
6. Os acadêmicos demonstram esforço para adaptação ao ensino remoto (virtuais).
Categoria: Avaliação da Coordenação/Curso
1. A coordenação faz uso dos resultados das avaliações interna e externa para o aprimoramento contínuo do planejamento do curso.
2. A coordenação divulga e discute os resultados das avaliações interna e externa nas reuniões pedagógicas, de Núcleo Docente Estruturante e de Colegiado de Curso.
3. A Coordenação de Curso está disponível para atendimento às demandas dos professores.
Categoria: Avaliação da Instituição (Serviços)
1- Os serviços prestados pela Assessoria de Curso suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
2- Os serviços prestados pela Biblioteca Universitária suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
3- Os serviços prestados pelo Departamento de Tecnologia da Informação suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
4- Os serviços prestados pela Diretoria de Apoio ao Docente suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
5- Os serviços prestados pelo Departamento de Gestão de pessoas suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
6- Os serviços prestados pela Secretaria Acadêmica suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.

APÊNDICE C - INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO PELA COORDENAÇÃO

Categoria: Autoavaliação
1. Faço uso dos resultados das avaliações interna e externa para o aprimoramento contínuo do planejamento do curso.
2. Divulgo e discuto os resultados das avaliações interna e externa nas reuniões pedagógicas, de Núcleo Docente Estruturante e/ou de Colegiado de Curso.
3. Estou disponível para orientação aos acadêmicos.
4. Estou disponível para atendimento às demandas dos professores.
Categoria: Avaliação da Disciplina/Professor
1- Os conteúdos desenvolvidos contextualizam realidades locais e regionais.
2- O professor é aberto ao diálogo, respeitando a diversidade de ideias.
3- Os conteúdos desenvolvidos articulam teoria e prática.
4- Os conteúdos desenvolvidos se relacionam com outras disciplinas.
5- As atividades desenvolvidas no AVA (fórum, chat, dentre outras) propiciaram a aprendizagem dos conteúdos.
6- O acompanhamento pedagógico (tutoria) prestado durante o desenvolvimento da disciplina no AVA contribui para a aprendizagem dos conteúdos.
7- As formas de avaliar são diversificadas, contribuindo para a aprendizagem dos conteúdos.
8- Os resultados das avaliações são discutidos para minimizar dificuldades de aprendizagem.
Categoria: Avaliação da Instituição (Serviços)
1- Os serviços prestados pela Assessoria de Curso suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
2- Os serviços prestados pela Biblioteca Universitária suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
3- Os serviços prestados pelo Centro Tecnológico suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
4- Os serviços prestados pela Comissão Própria de Avaliação - CPA suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
5- Os serviços prestados pelo Departamento de Compras e Infraestrutura suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
6- Os serviços prestados pela Coordenação de Comunicação e Marketing suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
7- Os serviços prestados pela Coordenação de Extensão suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
8- Os serviços prestados pela Coordenação de Pesquisa suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
9- Os serviços prestados pela Coordenação de Estágios suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
10- Os serviços prestados pelo Departamento de Tecnologia da Informação suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
11- Os serviços prestados pelo Departamento de Gestão de pessoas suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
12- Os serviços prestados pela Secretaria Acadêmica suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
13- Os serviços prestados pela Secretaria do Conselho de Administração Superior – CAS suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
14- Os serviços prestados pela Procuradoria Institucional - PI suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
15- Os serviços prestados pela Setor de Regulamentação suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
16- Os serviços prestados pela Pró-Reitoria de Administração suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
17- Os serviços prestados pela Pró-Reitoria de Ensino de Graduação suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
18- Os serviços prestados pela Pró-Reitoria de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.
19- Os serviços prestados pela Reitoria suprem suas necessidades e ocorre agilidade nos atendimentos.