

EDITAL Nº 129/2018

Dispõe sobre **OFERTA, INSCRIÇÃO E MATRÍCULA** na Disciplina de **RELACIONAMENTO COM O CLIENTE**, em Regime Especial, para o segundo semestre letivo de 2018.

O **CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**, por intermédio da Pró-Reitoria de Ensino de Graduação, mantido pelo Centro Universitário Barriga Verde, UNIBAVE, torna pública, as normas e procedimentos para **OFERTA, INSCRIÇÃO E MATRÍCULA** na Disciplina de **RELACIONAMENTO COM O CLIENTE**, em Regime Especial, nos termos da **Resolução nº 194/2018** e prazos estabelecidos no presente Edital.

1. PÚBLICO ALVO

1.1. Acadêmicos regularmente matriculado no **CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO** do UNIBAVE que atendam às exigências previstas no **Art. 3º, da Resolução nº 194/2018**.

2. PROCEDIMENTOS PARA INSCRIÇÃO E MATRÍCULA

2.1. O Requerimento de Inscrição para a oferta da Disciplina de **RELACIONAMENTO COM O CLIENTE** em Regime Especial, deverá ser solicitado pelo próprio acadêmico, na Secretaria Acadêmica, nos prazos estabelecidos no cronograma abaixo (Quadro 01).

Quadro 01 – Cronograma de Inscrição

Disciplina	Período de Inscrição
Relacionamento com o Cliente	01 e 02/08/2018

2.2. O Requerimento de Inscrição deverá ter todos os campos preenchidos, ser datado, assinado e protocolado na Secretaria Acadêmica, no período previsto no **Quadro 01** do presente Edital.

2.3. O acadêmico com Requerimento de Inscrição protocolado na Secretaria Acadêmica e que possuir débitos vencidos junto ao Unibave/Febave deverá quitar suas pendências, na Tesouraria, nos prazos estabelecidos no cronograma abaixo (Quadro 02).

Quadro 02 – Cronograma para Regularização de Débitos na Tesouraria.

Disciplina	Regularização de Débitos
Relacionamento com o Cliente	01 e 02/08/2018

2.4. Deferido Requerimento de Inscrição conforme os **Art. 5º e 6º da Resolução nº 194/2018**, o acadêmico poderá realizar a matrícula para a disciplina de **RELACIONAMENTO COM O CLIENTE**, a ser ofertadas em Regime Especial.

2.5. A efetivação da matrícula, deverá ser realizada pelo próprio acadêmico, na Secretaria Acadêmica, nos prazos estabelecidos no cronograma abaixo (Quadro 03), mediante cumprimento das exigências descritas no **Art. 8º da Resolução nº 194/2018**.

Quadro 03 – Cronograma de matrícula.

Disciplina	Período de Matrícula
Relacionamento com o Cliente	06 e 07/08/2018

3. INVESTIMENTO

- 3.1.** O custo da disciplina de **RELACIONAMENTO COM O CLIENTE** será dividido em 5 (cinco) parcelas, conforme **Resolução 194/2018**.
- 3.2.** A 1ª parcela terá vencimento dia **13/08/2018** e as demais no dia 07 dos meses subsequentes.
- 3.3.** O acadêmico terá acesso ao boleto através do site do UNIBAVE, sendo de sua responsabilidade a emissão do mesmo para o pagamento. Havendo qualquer problema na emissão, o CONTRATANTE deverá se dirigir à Tesouraria do UNIBAVE para solicitar uma via do boleto ou para pagamento.

4. CRONOGRAMA

- 4.1.** A disciplina de **RELACIONAMENTO COM O CLIENTE** será ofertada conforme cronograma estabelecido pelas coordenações de curso (ANEXO 1).

5. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

- 5.1.** Eventuais falhas nos registros acadêmicos fornecidos para a inscrição e matrícula não significam concessões e nem geram direitos.
- 5.2.** Os casos omissos serão resolvidos pela Pró-Reitoria de Ensino de Graduação.

Orleans, 27 de julho de 2018.

NACIM MIGUEL FRANCISCO JÚNIOR
Coordenador do Curso de Sistemas de Informação

LEONARDO DE PAULA MARTINS
Pró-Reitor de Ensino de Graduação

ANEXO 1

INFORMAÇÕES PARA OFERTA DE DISCIPLINA EM REGIME ESPECIAL

Relacionamento com o Cliente

Curso (s):	Sistemas de Informação
Disciplina:	Relacionamento com o Cliente
Professor (a):	Nacim Miguel Francisco Júnior
Local das Aulas:	AVA - Moodle
Dia / Período / Horário:	Conforme Cronograma de Aulas
Carga Horária da Disciplina (h/a):	30h = 36h/a
Nº de Crédito (s) da Disciplina:	2 Créditos

CRONOGRAMA DE AULAS

Relacionamento com o Cliente

Quinta-feira 09/08	Quinta-feira 16/08	Quinta-feira 23/08	Quinta-feira 06/09	Quinta-feira 13/09
18h50' – 20h20'	18h50' – 20h20'	18h50' – 20h20'	18h50' – 20h20'	13h10' - 14h40'
20h30' - 22h00'	20h30' - 22h00'	20h30' - 22h00'	20h30' - 22h00'	14h50' - 16h20'
(EAD)	(EAD)	(EAD)	(EAD)	(EAD)
Quinta-feira 20/09	Quinta-feira 27/09	Quinta-feira 04/10	Quinta-feira 11/10	Quinta-feira 25/10
18h50' – 20h20'	18h50' – 20h20'	18h50' – 20h20'	18h50' – 20h20'	18h50' – 20h20'
20h30' - 22h00'	20h30' - 22h00'	20h30' - 22h00'	20h30' - 22h00'	20h30' - 22h00'
(EAD)	(EAD)	(EAD)	(EAD)	(PRESENCIAL)