



**CENTRO UNIVERSITÁRIO BARRIGA VERDE - UNIBAVE
PRÓ-REITORIA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO - PROGRAD
PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO - PROADM
PRÓ-REITORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO, PESQUISA E EXTENSÃO - PROPPEX**

PROGRAMA ACOLHER

**DIRETRIZ 3
ACESSO E PERMANÊNCIA DOS ACADÊMICOS**

**ORLEANS
2015**

APRESENTAÇÃO

O Programa 'Acolher' foi criado para estimular a inserção e a permanência dos acadêmicos no ensino superior do Unibave, por meio de ações que colaborem no autoconhecimento, na identificação de demandas e potencialidades e promovam o atendimento personalizado. Vinculado à Diretriz 3 'Acesso e Permanência dos Acadêmicos', definida nas políticas de ensino do Unibave, o programa se apoia nas perspectivas da educação inclusiva e, portanto, no atendimento à diversidade que é inerente a todos os acadêmicos, integrando o plano de trabalho da Pró-Reitoria de Ensino de Graduação, desenvolvido por meio de parceria intersetoriais.

Em sua dinamização, o programa prioriza o atendimento das demandas apresentadas pelos acadêmicos e busca a valorização das suas potencialidades. Para atender essa perspectiva, é permeado por ações que facilitam a inserção do estudante no contexto da instituição e possibilitam o acompanhamento no decorrer da vida acadêmica.

Algumas das ações previstas se aproximam das iniciativas previstas nos Programas de Orientação e Ação Tutorial, desenvolvidos em universidades espanholas, especialmente as iniciativas que estimulam a inserção dos acadêmicos no mundo do trabalho. Nesse sentido, pretende-se que o diálogo entre o Unibave e instituições internacionais em relação às ações desenvolvidas, especialmente as que envolvem a permanência, seja um dos suportes para aperfeiçoamento constante do Acolher, já que existem possibilidades de desenvolver pesquisas interinstitucionais para avaliar resultados e subsidiar novas intervenções. Um dos exemplos é a Universidade de Jaén – UJA, com a qual o Unibave assinou um convênio.

OBJETIVOS

Objetivo Geral:

Estimular a inserção e a permanência dos acadêmicos no ensino superior, por meio de ações que colaborem no autoconhecimento, na identificação de demandas e potencialidades e promovam o atendimento personalizado.

Objetivos Específicos:

- Promover a inserção e a permanência dos acadêmicos nos cursos de Ensino Superior ofertados pelo Unibave, por meio de estratégias de acolhimento e de acesso aos setores e serviços prestados pela instituição.
- Diagnosticar o perfil dos acadêmicos ingressantes e especificidades que caracterizem a necessidade de um ensino personalizado.
- Contribuir para a apropriação de conteúdos vinculados às áreas de Língua Portuguesa, Matemática e Física, indispensáveis para o avanço no decorrer das diferentes fases, mediante a oferta de atividades diversificadas e apoio pedagógico presencial e a distância.
- Oferecer alternativas didáticas diversificadas e que estimulem a aprendizagem, por meio da disponibilização de recursos virtuais de livre acesso e materiais didáticos produzidos pela FEBAVE/UNIBAVE.
- Promover o atendimento psicopedagógico dos acadêmicos com necessidades formativas específicas, para que potencializem a aprendizagem com o apoio de uma equipe multidisciplinar.

- Acompanhar as necessidades socioeconômicas, encaminhando aos setores responsáveis para providências compatíveis com as necessidades identificadas.
- Promover formas de acesso e permanência no Ensino Superior a partir de diagnósticos que evidenciem especificidades quanto às condições dos acadêmicos.
- Contribuir na formação de docentes para que promovam a inclusão em sala de aula.
- Além de toda a atenção ao discente, destaca-se que o Acolher também tem o propósito de contribuir na inclusão de profissionais técnicos que requisitem de uma atenção personalizada.

COORDENAÇÃO

- Diretoria de Apoio ao Discente

APOIO

- Pró-Reitoria de Ensino de Graduação - PROGRAD
- Pró-Reitoria de Administração - PROADM
- Pró-Reitoria de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão – PROPPEX
- Coordenação de Comunicação e Marketing
- Secretaria Acadêmica
- Tesouraria
- Núcleo de Apoio à Acessibilidade - NAC
- Núcleo de Apoio Pedagógico – NAP
- Núcleo de Práticas Psicológicas – NUPP
- Coordenação de Apoio ao Estudante - CAE
- Coordenação de Estágio
- Núcleo de Inovações Pedagógicas - NIP
- Núcleo de Arte Educação - NAED
- Núcleo de Estudos Afro e Indígena - NAI

PÚBLICO ALVO

- Acadêmicos regularmente matriculados nos Cursos de Ensino Superior do UNIBAVE, além de profissionais técnicos que requisitem de uma atenção personalizada.

METODOLOGIA E AÇÕES

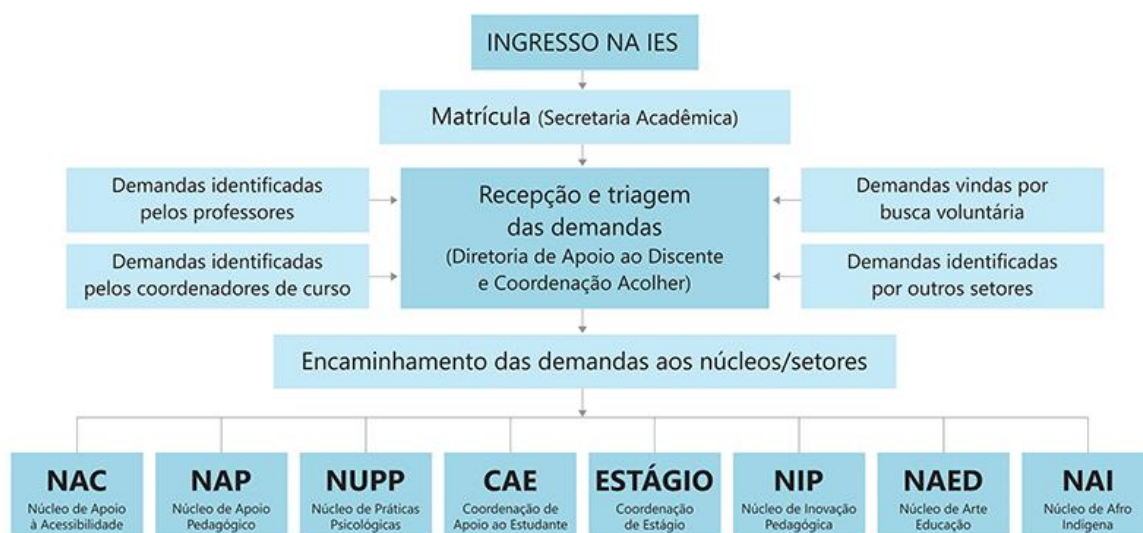
No desenvolvimento do Programa Acolher adota-se a concepção de ensino e de aprendizagem definida no Projeto Pedagógico Institucional (PPI), cuja base se norteia pela inter e transdisciplinaridade e pela ecoformação, estimulando um ensino a partir da vida e para a vida. Nesse sentido, busca-se articular as especificidades curriculares à realidade dos estudantes e de seu entorno, visando fortalecer a resiliência, o sentimento de pertencimento e a capacidade de solucionar problemas e intervir na realidade, por meio das ações sistematizadas na sequência.

O Programa é dinamizado por meio de núcleos, que juntamente com os setores da instituição, atendem as demandas decorrentes da comunidade acadêmica, atentando-se para as questões de acessibilidade (arquitetônica, nas comunicações, pedagógica e atitudinal), e demais especificidades quanto à inserção no espaço acadêmico. Além disso, o programa é acessível às outras especificidades, derivadas das questões relacionadas à Educação das Relações Étnico-

Raciais, ao ensino de História e Cultura Afro-Brasileira, Africana e Indígena, ao Desenvolvimento Nacional Sustentável e à Política de Direitos Humanos.

O Programa segue um fluxograma, que consiste na observação e análise das especificidades dos acadêmicos por parte dos docentes e no encaminhamento das demandas diagnosticadas. Apresentando por meio da Figura 1, o referido fluxograma facilita a organização dos trabalhos e a inclusão do estudante.

Figura 1 - Fluxograma do Programa Acolher



Para análise das especificidades são utilizados instrumentos que auxiliem na sua identificação, tais como questionários ou formulários, em alguns casos, já no ato da matrícula. Nesse sentido, o programa fomenta a observação de necessidades formativas específicas, além do acompanhamento mediante a observação de faltas excessivas, de comportamentos que caracterizem uma possível desistência, dificuldades de aprendizagem, demandas socioeconômicas, especificidades psicológicas, dentre outros aspectos que requisitam encaminhamento para atendimento personalizado como o apoio dos diferentes núcleos e setores. Também tem como objetivo identificar as necessidades dos acadêmicos bolsistas, contribuindo para manutenção do benefício recebido.

Após a identificação das necessidades, os mesmos são encaminhados pela Secretaria Acadêmica, Coordenação do Curso, Quadro Docente, dentre outros, à Diretoria de Apoio ao Discente, ligada a Pró-Reitoria de Ensino de Graduação - PROGRAD. Também pode ocorrer uma busca voluntária por parte dos próprios acadêmicos.

A Diretoria de Apoio ao Discente efetiva o acolhimento inicial, encaminhando, posteriormente, ao Núcleo ou Setor para que realize o atendimento compatível com a demanda percebida. Nesse sentido, procura-se que as intervenções sejam adequadas à especificidade identificada, personalizando o trabalho do setor ao qual compete o atendimento. Um desses setores é a Coordenação de Apoio ao Estudante - CAE, que inclui o trabalho de intervenção de uma Assistente Social, bem como setores como a Tesouraria, a Secretaria, a Clínica de Psicologia, a Casa da Cidadania, dentre outros.

Como proposta inicial, o Acolher, juntamente com o setor de Comunicação e Marketing, desenvolve uma importante ação que trata do acolhimento aos acadêmicos ingressantes na instituição. Essa ação consiste numa atividade que recepcione os novos acadêmicos, integrando-os aos espaços do Campus Universitário, para o conhecimento dos setores existentes e suas finalidades.

Na primeira semana de aula são promovidas palestras ou atividades artísticas, como forma de oficializar a chegada desses acadêmicos à instituição. Após esse período de acolhimento, são organizados itinerários de visita ao Campus, definidos em reuniões realizadas entre a PROGRAD, o Departamento de Comunicação e Marketing e as Coordenações de Curso, além de envolver os demais setores na criação de atividades compatíveis com a perspectiva do programa e planejamento da logística durante os dias de atividades.

NÚCLEO DE APOIO À ACESSIBILIDADE – NAC

O NAC amplia o acompanhamento de acadêmicos com deficiência, transtornos do desenvolvimento global, especialmente o Transtorno do Espectro Autista - TEA e altas habilidades. Com o aumento da demanda de alunos com especificidades que requisitam um acompanhamento mais personalizado, especialmente nessas especificidades, o NAC, em parceria com os outros setores da Instituição, vem desenvolvendo uma política de atendimento especializado para esses casos. Nesse sentido, além de colaborar para situar os acadêmicos que necessitam do serviço, é realizado o encaminhamento para solucionar ou minimizar os impactos das especificidades que apresentam.

Este núcleo tem como objetivo promover ações voltadas à redução das barreiras físicas, pedagógicas, atitudinais, sociais, tecnológicas e de comunicação, de modo a assegurar a implementação da política de acessibilidade e inclusão no UNIBAVE. O intuito é oportunizar condições adequadas de aprendizagem e utilização dos espaços para aqueles que necessitam de condições diferenciadas, com vistas a garantir condições plenas de acesso e permanência no Ensino Superior. Seu público-alvo são acadêmicos, professores e funcionários com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento (Transtorno do Espectro Autista - TEA) e altas habilidades.

Constituem-se ações do NAC, entre outras: a sistematização das informações sobre o público atendido, avaliação e proposta de adequações arquitetônicas e pedagógicas que sejam necessárias, orientação à coordenação, professores, comunidade acadêmica, profissionais técnicos, com a finalidade de garantir o desenvolvimento das potencialidades e a ruptura das barreiras que fomentam o preconceito e discriminação.

NÚCLEO DE APOIO PEDAGÓGICO – NAP

O NAP tem como objetivo contribuir na inclusão dos acadêmicos e em sua permanência no Ensino Superior, por meio de ações que ampliem a atenção dos coordenadores de curso e dos docentes em relação às especificidades dos estudantes, análise de dados coletados e proposições de possíveis intervenções que colaborem para a aprendizagem e o desenvolvimento da resiliência. Entre as ações, o NAP desenvolve:

Ação 1 - Aplicação de questionário

Consiste em uma iniciativa que favoreça o conhecimento das especificidades dos acadêmicos e seu autoconhecimento. Para diagnóstico das especificidades utiliza-se um questionário, aplicado

a todos os ingressantes. Os itens que compõem o instrumento possibilitam o conhecimento de questões referentes à vida do acadêmico, incluindo o acesso à instituição e sugestões de como pode ser auxiliado.

Ação 2 - Oficinas nas áreas de Língua Portuguesa e Matemática - PLUG

Consiste na oferta de encontros extracurriculares que contribuam na apropriação de conhecimentos indispensáveis para o aprofundamento dos conteúdos no decorrer dos cursos, são ofertadas oficinas que se desenvolvem por meio de três etapas:

- diagnóstico das necessidades formativas dos acadêmicos;
- encontros quinzenais de apoio pedagógico, oportunizando um ensino mais personalizado e compatível com os anseios e expectativas dos acadêmicos, bem como atividades complementares definidas durante os encontros;
- avaliação do programa.

Ação 3 - Apoio pedagógico virtual

Consiste na oferta de diferentes recursos educacionais disponibilizados virtualmente para o acesso dos acadêmicos, entre os quais constam videoaulas e outros materiais didáticos, que visam a apropriação ou aprofundamento de diferentes conteúdos curriculares. Também é fomentado o uso da Plataforma Moodle, visando a implantação gradativa em todas as unidades curriculares.

Ação 4 - Laboratório de Material Didático e Inclusivo – LABNUPCI

Constitui-se de um espaço dinâmico para o desenvolvimento de atividades, materiais, jogos diversos com vistas a contribuir com o trabalho pedagógico, de forma a integrar os acadêmicos favorecendo um processo de ensino-aprendizagem adequado a vivenciação prática dos conteúdos.

Ação 5 – Capacitação do corpo docente

Consiste na colaboração para o processo de conscientização do corpo docente a respeito das dificuldades de aprendizagem dos acadêmicos, visando aprofundar seus conhecimentos e práticas pedagógicas, subsidiando com materiais e recursos pedagógicos que proporcionem um melhor aproveitamento acadêmico.

Ação 6 - Achados e Perdidos

A ação conta com a coleta e devolução de pertences esquecidos por docentes e estudantes. Essas atividades são normatizadas por meio de um regulamento que prescreve o cuidado do material localizado e seu armazenamento até a devolução.

NÚCLEO DE PRÁTICAS PSICOLÓGICAS – NUPP

Dentre as atividades desenvolvidas pelo NUPP, tem-se a Clínica Psicologia, a Psiconsult (Consultoria na Psicologia do Trabalho), e as ações e orientações dos estágios vinculados ao campo educacional, social e jurídico, que consistem na prestação de apoio psicológico, por meio de psicoterapia individual, familiar, avaliação psicológica, orientação vocacional e demais demandas acadêmicas, ofertadas aos acadêmicos de forma gratuita.

A contribuição do NUPP para o Programa Acolher consiste em ofertar um espaço de acolhimento das diferentes especificidades, propiciando apoio psicológico necessário aos acadêmicos em diferentes situações e contextos. Além disso, amplia seu atendimento para docentes e profissionais-técnicos.

COORDENAÇÃO DE APOIO AO ESTUDANTE - CAE

Entre as ações desenvolvidas pelo CAE são destaque:

Ação 1 - Bolsas de estudo, pesquisa, estágio e financiamento

O CAE dispõe de uma equipe técnica que, juntamente com a Comissão de Fiscalização das Bolsas, é responsável pelo planejamento, avaliação e seleção dos acadêmicos inscritos para as Bolsas de Estudo e Pesquisa. Os recursos são disponibilizados pela Fundação Educacional Barriga Verde - Febave, devido sua condição de Instituição filantrópica, e pelo Governo Federal, por meio do Programa Universidade para Todos - PROUNI. Anualmente também são firmados convênios com a Secretaria de Estado da Educação de Santa Catarina e com Prefeituras Municipais, as quais repassam recursos para serem distribuídos entre os acadêmicos que possuem dificuldades financeiras e atendem os critérios de seleção e manutenção determinados pelos órgãos especificados acima.

Além das Bolsas, o Unibave se integra ao Fundo de Financiamento Estudantil - FIES, um programa do Ministério da Educação – MEC, destinado a financiar a graduação na educação superior de estudantes matriculados em instituições não gratuitas.

O Unibave disponibiliza aos seus acadêmicos as seguintes modalidades de bolsas de estudo, pesquisa e financiamento:

- Programa Universidade para Todos – PROUNI;
- Programa Bolsas de Estudo do Unibave;
- Programa Bolsas Universitária de Santa Catarina – UNIEDU, com as seguintes modalidades:
 - Bolsa de Estudo e Pesquisa do Artigo 170 da Constituição do Estado de Santa Catarina;
 - Bolsa de Estudo e Pesquisa do Artigo 171 - FUMDES da Constituição do Estado de Santa Catarina;
 - Programa de Educação Superior para o Desenvolvimento Regional – PROESDE;
- Programa de Bolsa de Estudo da Prefeitura Municipal de Orleans – PMO;
- Programa de Bolsa de Estudo e Estágio da Prefeitura Municipal de Cocal do Sul – PMCS;
- Fundo de Financiamento Estudantil – FIES.

Ação 2 – Visita domiciliar

A visita familiar consiste na atuação da Assistente Social no acompanhamento de demandas que requerem comprovação do perfil socioeconômico do acadêmico, quando da utilização de benefícios de Bolsas de Estudo/Pesquisa. Além disso, contribui nas demais situações encaminhadas aos demais núcleos, integrantes do Programa.

Ação 3 – Divulgação de Moradia

A Coordenação do Apoio ao Estudante divulga vagas de moradia, especialmente a acadêmicos vindos de outros municípios. Os anúncios são publicados nos meios de comunicação próprios da instituição.

ESTÁGIO

Ação 1 - Possibilidades de atuação profissional

Consiste na identificação de oportunidades de atuação profissional e encaminhamento dos acadêmicos interessados. Nesse sentido, estimula-se a participação de empresas e outras organizações em semanas acadêmicas e outras atividades que permitem o conhecimento das vagas e o perfil esperado.

Para subsidiar a ação, a instituição disponibiliza um mural estruturado para divulgação de vagas, disponibilidade de imóveis de locação e outras alternativas que podem contribuir para a permanência dos acadêmicos.

NÚCLEO DE INOVAÇÃO PEDAGÓGICA – NIP

O NIP tem o objetivo de ampliar as possibilidades para uma educação transformadora, vinculada à ideia de consolidação de cidades sustentáveis, por meio de atividades de interação entre os cursos de graduação, as instituições de Educação Básica da região de inserção institucional e as comunidades de seus entornos, bem como com outros contextos nacionais e internacionais. Nesse sentido, pretende colaborar para ampliar a resiliência dos acadêmicos e também dos docentes, na medida em que percebem a relevância do Ensino Superior no desenvolvimento de soluções para os problemas diagnosticados. Para tanto, o Unibave está integrado à Rede Internacional de Escolas Criativas – RIEC (com sede na Universidade de Barcelona - UB - Espanha) e atualmente é sede da Rede Internacional de Escolas Criativas - RIEC Brasil, além de outras parcerias.

Se constituem em ações do NIP:

- O Programa de Formação de Docentes em Escolas Criativas;
- Programa de Formação de Gestores em Escolas Criativas;
- Sistema de Avaliação da Qualidade da Educação Básica do Sul Catarinense – EducSul;
- Programa Intercultural e-Culturas;
- Produção de material didático alternativo para uso no Ensino Superior.

NÚCLEO DE ESTUDOS AFRO E INDÍGENA – NAI

Este Núcleo tem como objetivo auxiliar docentes e discentes na prática do ensino, nas ações de pesquisa e de extensão em caráter inter e transdisciplinar no que concerne às Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-Raciais e para o ensino de História e Cultura Afro-Brasileira, Africana e Indígena.

Suas ações consistem em:

- produzir e difundir conhecimentos nas suas áreas de interesse;
- constituir um grupo de pesquisa que articule a discussão e as ações realizadas sobre os temas afro e indígena dentro e fora da instituição;
- elaborar materiais didáticos que auxiliem em pesquisas e atividades realizadas em sala de aula;
- promover cursos, seminários e palestras dentro da temática da educação das relações étnico raciais

NÚCLEO DE ARTE EDUCAÇÃO – NAED

O objetivo deste Núcleo, consiste em promover a aprendizagem prazerosa e reflexiva por meio do fazer artístico constituindo-se de atividades inter e transdisciplinares entre Arte Educação e as demais áreas do conhecimento.

Além disso, o Núcleo propõe:

- estimular por meio da arte, a imaginação, a criatividade e o fazer artístico para a compreensão das diversas áreas do saber;
- desenvolver, por meio trabalho individual e/ou em equipes, as capacidades de cooperação, de companheirismo, de respeito, de esforço e de julgamento, assim como a aprendizagem do conteúdo da disciplina para melhorar o desempenho acadêmico;
- estimular a consciência de preservação ambiental através do uso de materiais alternativos para a confecção de objetos de artes.
- entender que é possível tornar o aprender um momento repleto de significado.

No desenvolvimento do projeto utilizam-se materiais diversos. Além disso, os acadêmicos contribuem com materiais e na participação para que os projetos aconteçam. São momentos riquíssimos de troca de experiências e de ajuda mútua. Na elaboração de cada projeto, os acadêmicos são orientados a pesquisar conhecimentos que podem dar suporte teórico às ideias colocadas em prática na execução da atividade. O NAED também promove projetos Institucionais envolvendo arte e cultura, com objetivo de integração entre a comunidade, docentes, discentes e egressos dos diversos cursos do Unibave, oportunizando momentos de descontração por meio da arte e oportunizando um espaço para mostra de talentos.

Nesse interim, parte-se do princípio que é com intuito de despertar no homem a sua sensibilidade para a percepção do mundo, que a educação da arte se torna imprescindível nas diversas áreas do saber, pois através das linguagens é possível penetrar no reino simbólico do inconsciente e a articulação entre conteúdos curriculares e demandas da realidade se torna uma atividade dinâmica.

METAS

- envolver os 16 cursos de Ensino Superior no programa;
- atender 100% dos ingressantes na atividade de acolhimento;
- aplicar o instrumento de diagnóstico a 100% dos ingressantes;
- atender 100% dos interessados nas oficinas nas áreas de Língua Portuguesa e Matemática;
- encaminhar aos setores indicados 100% dos acadêmicos que apresentem necessidades específicas para um atendimento personalizado;
- levantar vagas para inserção dos acadêmicos no âmbito laboral;
- reduzir a evasão dos cursos de Ensino Superior ofertado pelo Unibave;
- avaliar semestralmente os resultados obtidos com a aplicação do instrumento de diagnóstico discente;
- desenvolver atividades de formação dos docentes e de profissionais-técnicos para as políticas de inclusão.